

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

發稿日期：105.11.22

勞動部站出來！

關懷「在職照顧者」 打造友善職場、提供緊急支援

針對今(22)日下午媒體報導兆豐銀行陳先生照顧失智、洗腎與褥瘡的母親，且因母親即將出院卻沒有機構願意收容，壓力太大而選擇跳樓輕生，我們感到不捨與悲慟。過去五年間，每年大約有七至八起照顧者自戕或與被照顧者同歸於盡的重大「照顧悲劇」，但今年發生頻率更密集，截至目前為止已有十三件。

陳先生是台灣眾多「在職照顧者」縮影，「白天上班、晚上看護」，根據勞動部資料，台灣 1153 萬勞動人口中，約 231 萬人為失能家人照顧所影響，「因照顧減少工時、請假或彈性調整

」約 17.8 萬人，每年「因照顧離職人口」約 13.3 萬人。目前日本調查數據發現，每年約有十萬人「介護離職」，但日本人口是台灣的五倍，可見台灣「在職照顧者」問題嚴重性。

在此事件中凸顯兩個嚴肅議題：

1. 全國約有 76 萬失能、失智老人與身心障礙者，其中約八成的輕度、中度失能者，可鼓勵居家、社區照顧方式，但約兩成的重度失能者，包括臥床、完全無生活自理能力、三管病患(鼻胃管、尿管、氣切)，或多重疾病需要較高醫護照顧程度的失能者，大多數的自家環境並無足夠照顧設備與知識技巧，還是需要「機構住宿型服務」。政府長照 2.0 政策不能不正視重度失能者的照顧需要，但是，我們也要譴責僅以賺錢、奪取長照資源為目的，不重視照顧品質、趁火打劫的機構經營者。
2. 除了公共長照資源必須加速發展，提供更多照顧選擇與安排。對「在職照顧者」而言，企業雇主的理解與支援也非常重要。日本研究發現「照顧者不敢說出照顧事實，擔心影響工作表現、升遷等」，也有企業雇主把照顧問題當成「你家的事」，甚至採取歧視性作為逼退員工，讓照顧者更感到孤立與挫敗。因此日本企業已開始在公司內部成立對策小組，提供員工長照資訊、彈性工作安排、經濟協助、心理協談等服務，幫助員工度過家庭照顧難關。

高齡化社會的挑戰，衝擊個人、家庭、國家與企業，除了衛福部必須加速發展公共長照資源，勞動部是否也看到「在職照顧者」的需求，勞動部面對這些照顧悲劇，有什麼對策？政府總說缺錢，但家總一再呼籲從近 23 萬名外籍看護工家庭每月所收的 2 千元，累計每年約 50 億元「就業安定基金」倒底為家庭照顧者做了什麼？錢有沒有花在刀口上？勞動必須站出來說清楚、講明白。

～預防「照顧悲劇」，我們一起努力。懇請刊登 0800-507272 家庭照顧者關懷專線～

Facebook：中華民國家庭照顧者關懷專線