

鄉鎮市調解委員 《長期照顧議題之經驗與看法》 調查結果

分享人：陳景寧秘書長

執行團隊：吳盈瑩研發副主任、胡哲瑋社工暨研究專員

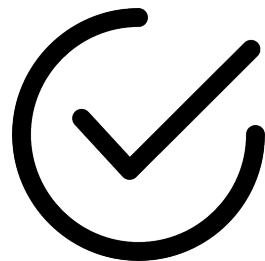
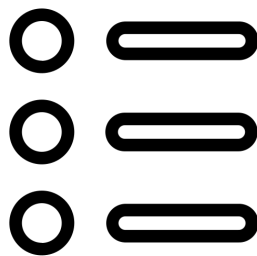
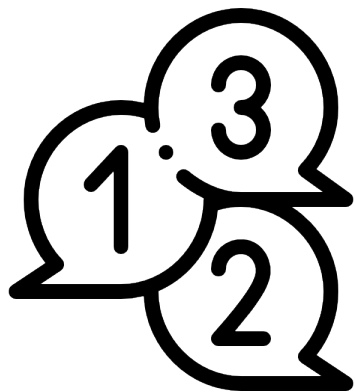
112.08.17



問卷設計與背景

- 問卷區塊：1.基本資料；2.調解照顧爭議經驗；3.對長期照顧看法，共三大問題區塊。
- 訪問地區：全台（含離島）共367處公所，由調解業務承辦人轉知調解委員會。
- 訪問方式：Google表單線上填答問卷。
- 現任調解委員填答人數：137位。
- 調解委員背景：
 - 1.填答分布18縣市。
直轄市：臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市；省轄市：基隆市、嘉義市。
縣轄市：新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣、臺東縣；離島：金門縣。
 - 2.生理男性有82人（59.9%），生理女性有55人（40.1%）；51歲以上者有125人（91.2%）。
 - 3.專業背景以地方仕紳和熱心公共事務為最多（75人，54.7%），其次是公職人員（30人，21.9%）。
 - 4.大部分調解委員至少任職兩任以上（117人，85.4%）。





調解照顧爭議事件

#曾調解照顧爭議？ #照顧爭議類型

#成功召開調解會議？ #調解成立？ #調解次數？

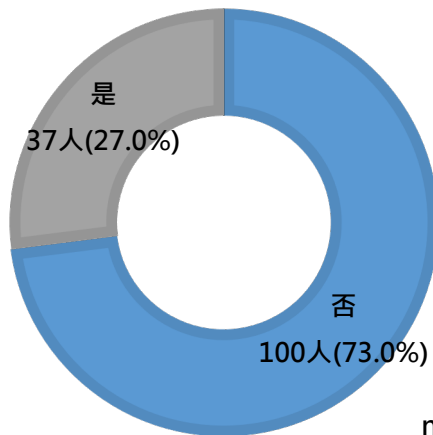


近三成曾調解過照顧爭議事件

137位調解委員中，有37人 (27.0%)
曾調解照顧爭議事件。

調解照顧爭議事件

■ 否 ■ 是



n=137人



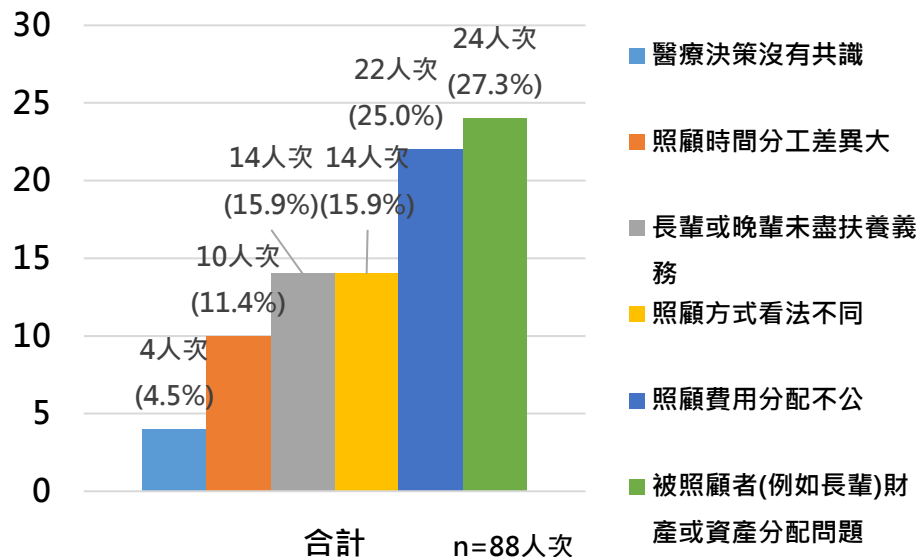
爭議事件以「財務」最多合計占52.3%

針對有調解照顧爭議事件經驗者(37人)，進一步分析爭議問題類型：

平均每件有2.4項問題

- ✓ 「被照顧者(例如長輩)財產或資產分配問題」有24件(27.3%)
- ✓ 「照顧費用分配不公」有22件(25.0%)
- ✓ 「照顧方法看法不同」有14人次(15.9%)
- ✓ 「長輩或晚輩未盡扶養義務」有14人次(15.9%)
- ✓ 「照顧時間分工差異大」有10人次(11.4%)
- ✓ 「醫療決策沒有共識」有4人次(4.5%)

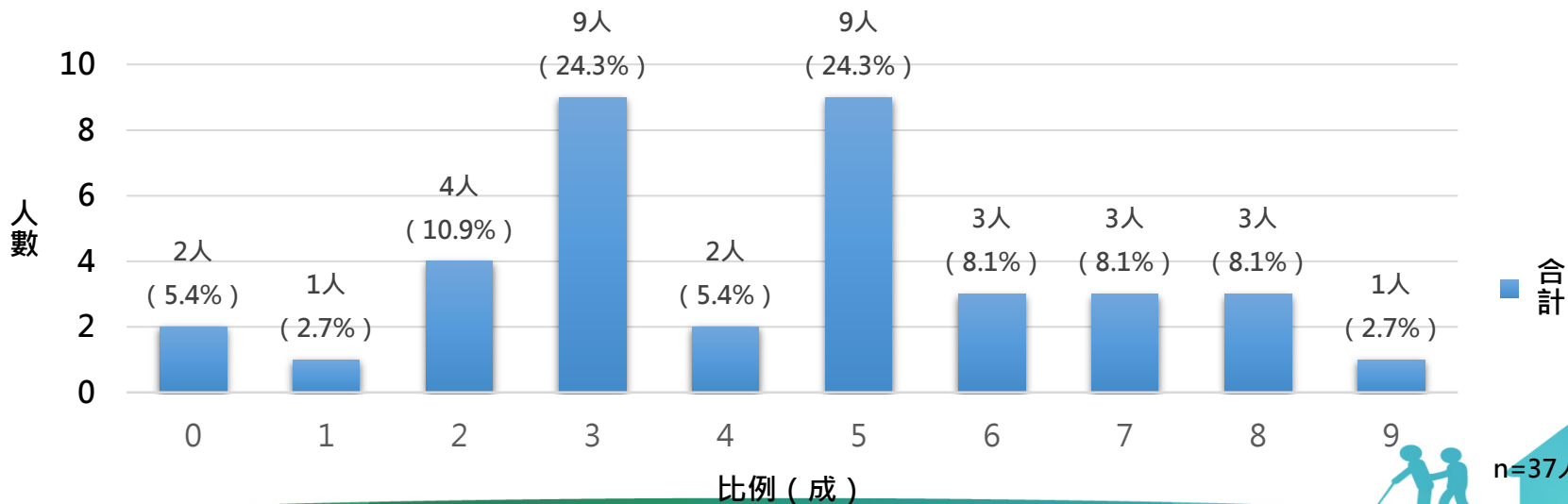
照顧爭議類型(複選)



申請調解照顧爭議，約四成四可成功召開會議

根據曾有照顧爭議事件調解委員(37人)的推估，能夠「成功召開調解會議」的比例？以三成為最多(24.3%)，其次是五成(24.3%)。

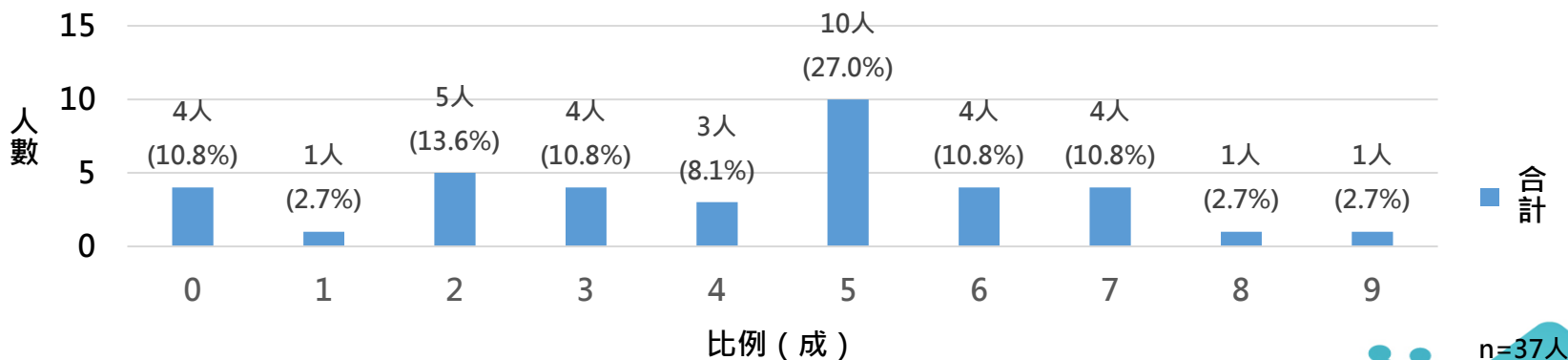
曾有經驗之調解委員推估《成功召開調解會議》的比例



成功召開會議後，約四成二可調解成立

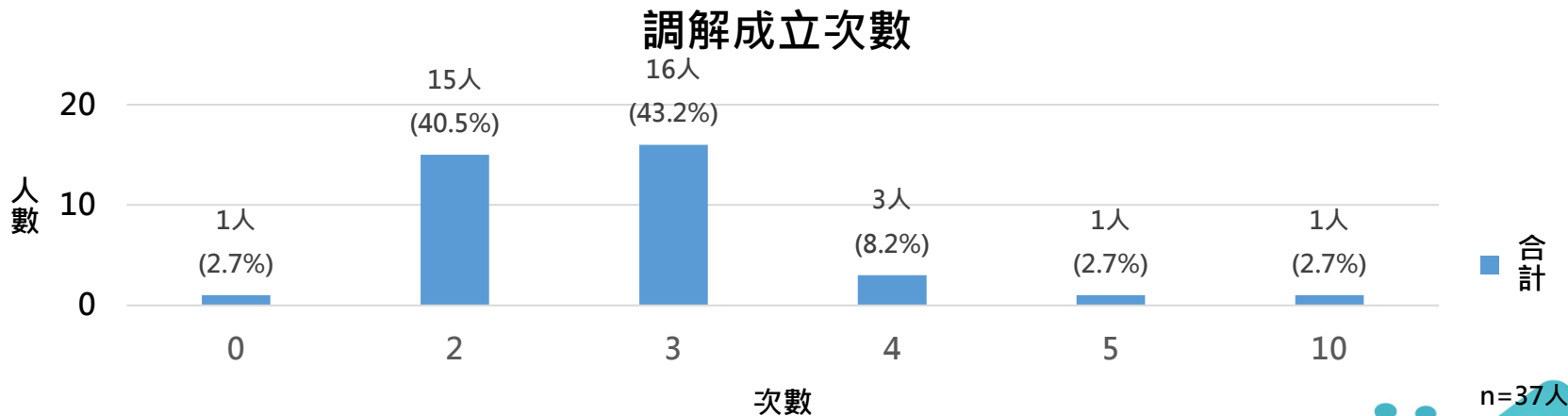
根據曾有照顧爭議事件調解委員(37人)的推估，在成功召開調解會議後，有多少比例能夠的比例能夠「調解成立」？以五成(27.0%)為最多，其次是兩成5人(13.5%)，整體而言平均約四成二「調解成立」可能性。

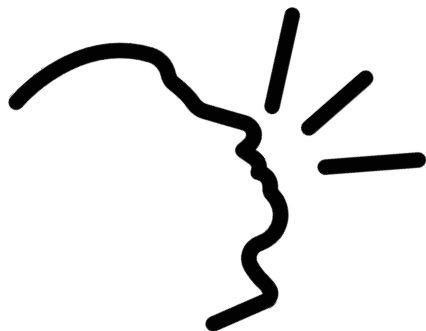
曾有經驗之調解委員推估《調解成立》的比例



平均需2.8次會議，才能達成調解成立

曾調解照顧爭議事件的調解委員(37人)中，成功召開調解會議且調解成立，調解所需次數，以「3次」(16人，43.2%)最多；其次是「2次」(15人，40.5%)，調解成立需約2.8次。





長期照顧資源

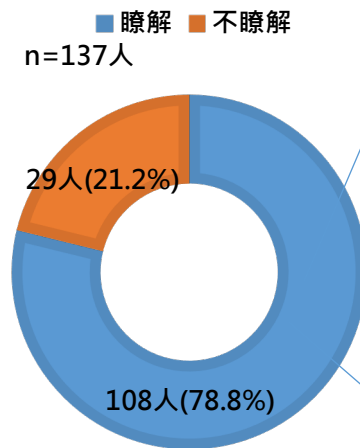
#瞭解政府長照2.0政策？ #長照2.0政策項目
#在調解現場運用長照資源？ #長照進修課程



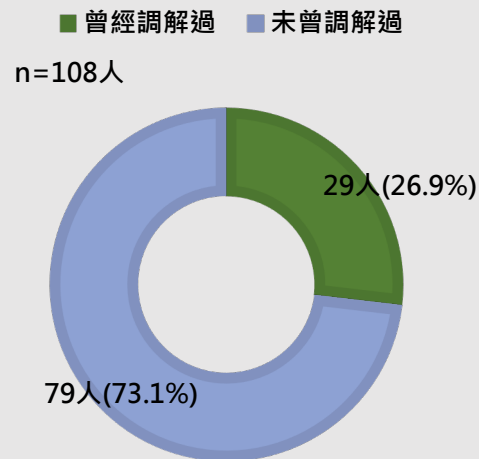
有八成的調解委員，表示瞭解政府長照2.0政策

- 現任調解委員(n=137)，有108人(78.8%)「瞭解」政府長照2.0政策，有29人(21.2%)「不瞭解」。
- 表示瞭解長照2.0政策中，29人(26.9%)表示曾經調解過照顧爭議事件；79人(73.1%)表示「未曾」調解過照顧爭議事件。

是否瞭解長照2.0政策？



自認瞭解長照2.0資源中，是否曾經調解過照顧爭議事件？

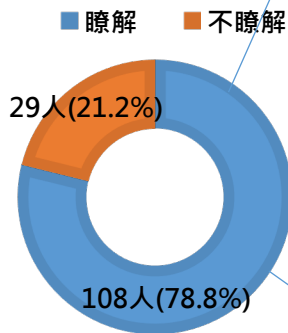


僅一成調解委員，能明確回答長照2.0資源

- 進一步詢問對於長照2.0服務內涵，同時勾選四大項服務（照顧及專業服務/交通接送服務/輔具及居家無障礙環境改善服務/喘息服務），或家庭照顧者支持性服務、失智共同照護中心 / 失智照護據點僅11人（10.2%）。
- 表示雖八成調解委員瞭解長照2.0政策，對於服務具體內容瞭解有限。

是否瞭解長照2.0政策？

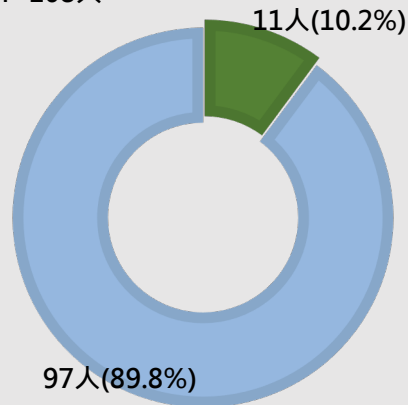
n=137人



瞭解長照2.0政策服務內涵人數

■ 填答正確服務內涵 ■ 未填答正確

n=108人

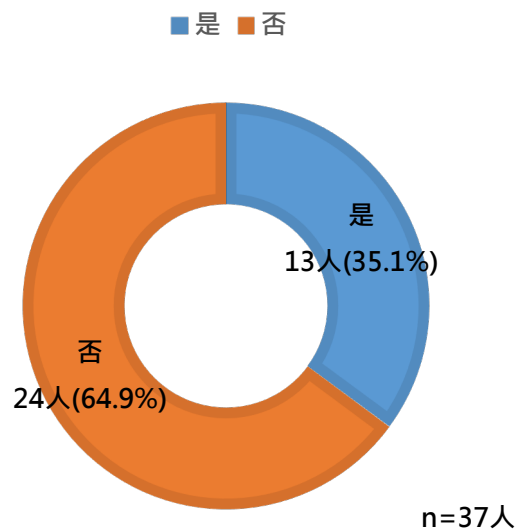


曾調解照顧爭議事件的調解委員，三成五有運用長照2.0資源

曾調解照顧爭議事件的調解委員中(n=37)：

有13人 (35.1%) 表示在協議現場會運用長照資源；24人 (64.9%) 不會運用長照資源。

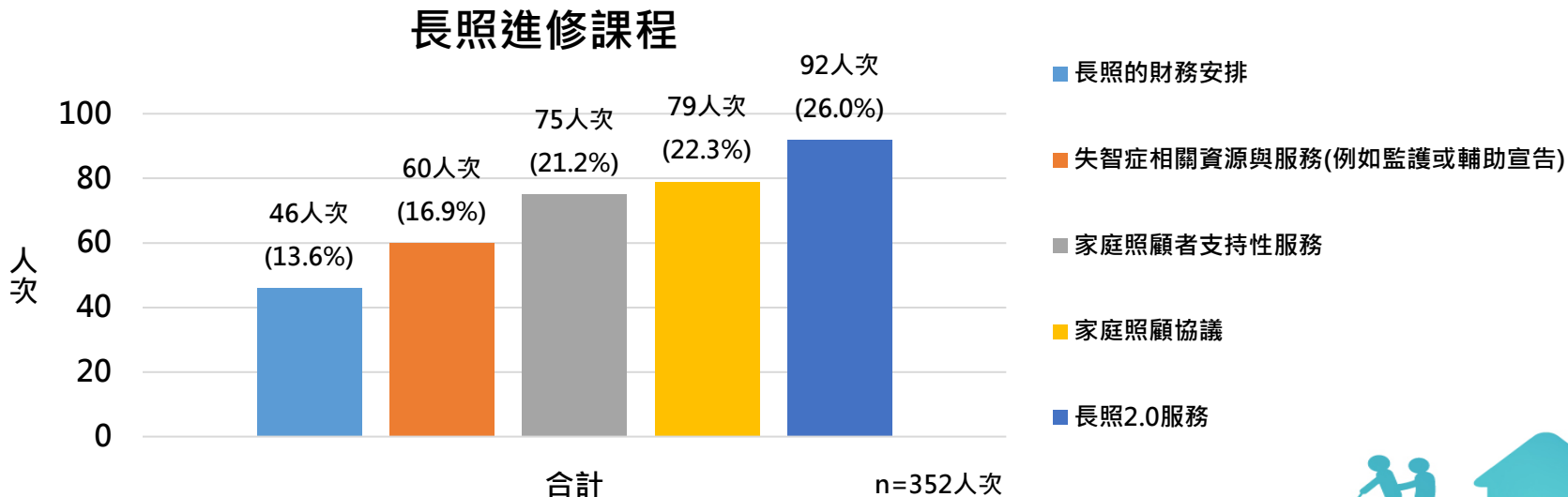
調解現場運用長照資源



近三成調解委員，希望學習長照2.0服務課程

現任調解委員，有近三成有意願進修「長照2.0服務」課程。

調解委員對「長期照顧」及「家庭照顧者服務」的內容瞭解興趣較高。





謝謝！



長照2.0服務申請專線：1966（前5分鐘免費）
服務時間：週一至週五，早上8點半至中午12點 / 下午1點半至5點半

點我！



「長照四包錢」線上試算工具（點選圖示）



家庭照顧者關懷專線：0800-50-7272（免付費）
服務時間：週一至週五，早上9點至下午6點

點我！



「家庭照顧協議」線上指引工具（點選圖示）



中華民國家庭照顧者關懷總會



台北市中山區民權西路19號7樓



<http://www.familycare.org.tw>



0800-507272 家庭照顧者關懷專線



中華民國家庭照顧者關懷總會

官方網站



FB粉絲網

