

《家庭照顧協議》 服務介紹



辦理單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

感謝法律支援： | 財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation





長照2.0點餐式服務

「長照四包錢」107年上路



照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%



交通接送服務

依城鄉距離每月給付
1,680-2,400元

依距離遠近計算
一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 21%~30%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 7%~10%



輔具及居家無障礙 環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 30%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 10%



喘息服務

依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

家庭照顧協議-三部曲

第一步：自助上網使用

家庭照顧協議
線上指引工具

第二步：尋求社工協助

0800-507272
家庭照顧者關懷專線

第三步：尋求會議主持人+律師

家庭照顧者
支持服務據點

法律扶助基金會
遠距視訊法律諮詢



家庭照顧協議

訂定
書面協議

成立
LINE群
組

指定一位
家人作為
管理人

定期回報
狀況+收
支紀錄

家人間
持續溝通





自助型

《家庭照顧協議》線上指引工具



家庭照顧協議線上工具

~協助您在家庭會議前·備好所需照顧資訊~



為什麼需要家庭照顧協議？

- 照顧失能、失智或身心障礙家人，平均長達9.9年。家庭照顧方式的選擇，受失能程度、家庭照顧人力與經濟條件所影響。而家人常因照顧分工、費用分擔、醫療決定產生衝突。
- 為協助長照家庭考量自身需求與能力，善用長照2.0資源，盤點可行的選擇，幫助家人「共同找出最適合自家的照顧方式」，保障家庭照顧者與被照顧者權益，中華民國家庭照顧者關懷總會特此研發線上指引工具。
- 每一個題目，都是在幫您釐清必須與家人討論的主要問題；回答完所有問題，將產出一份「家庭照顧會議清單」，列印即可使用。但會議清單僅供參考。
- 請您花十五分鐘時間冷靜思考，建議電腦操作更便於儲存及下載。
- 建議登入會員，可以取得上一次儲存紀錄。
- 若有任何問題，歡迎洽詢**家庭照顧者關懷專線0800-507272**。

進入本網站 ▶

什麼是家庭照顧協議？

- 「家庭照顧協議」是家人經過討論，針對長期照顧方式、時間分工、花費分擔等事項所做出的決定，並以文件書寫決議，由家人簽名確認。
- 有律師建議，經全體家人簽名確認的家庭照顧協議最具法律效力，過半數以上家人簽名確認者有一定法律效力，或至少需要兩名以上相對人所召開會議才有意義。然最終法律效力，仍需回歸司法體系之判斷。
- 建議每半年定期召開家庭會議，檢視照顧需求及更新相關資訊，修正家庭照顧協議。
- 本線上指引適用於能夠自行召開會議之家庭，若須專業人士協助，歡迎洽詢**家庭照顧者關懷專線0800-507272**。

最適合：家庭關係還可以，但不知道怎麼談的家庭



我家適合進行 家庭照顧協議嗎？

我想主動和家人
討論照顧相關
的事情？

是 否

我瞭解被照顧的
家人目前的照顧
需求程度嗎？

(經醫師評估，失能、失智或
身心障礙狀況持續已達或預
期達六個月以上者。)

是 否

家庭目前的照顧
安排需要重新訂
定或調整？

是 否

建議至少有兩位
以上的家人可以
參與會議？

是 否

◀ 上一步

下一步 ▶

想要了解更多資訊，歡迎洽詢 **家庭照顧者關懷專線0800-507-272**

©版權所有，未經同意不得轉載或移作商業用途

確認基本資料

STEP 1 / 9

- 我的年齡
- 我的性別 男 女
- 我的婚姻狀態 未婚 已婚 離婚
- 我的兄弟姊妹人數(包含自己)
- 需要照顧的家人是我的 ，其年齡為
- 被照顧者的福利身分別 一般戶 中低收入戶 低收入戶
- 您的被照顧者如有以下狀況的話，請您勾選。(可複選)
 - 被照顧者的失能等級：長照等級第 級 [+說明請點我](#)
 - 被照顧者有失智症(需確診) [+說明請點我](#)
 - 被照顧者有取得身心障礙證明 [+說明請點我](#)
 - 被照顧者已取得醫生核發巴氏量表，具備聘雇外籍看護工資格 [+說明請點我](#)

◀ 上一步

下一步 ▶



主要照顧方式選項

● STEP 2 / 9 ● ● ● ● ● ● ● ●

依您所填寫的基本資料，可能有以下幾種照顧選項。

*此為依被照顧者福利身分別及失能等級所產生之自負額費用

在家照顧

居家服務 [+說明請點我](#)
*每月約3,856元左右

外籍看護工
*每月約23,100元
(不含生活開銷)

白天出門·晚上回家

日間照顧中心 [+說明請點我](#)
*每月約3,856元左右

家庭托顧 [+說明請點我](#)
*每月約3,856元左右

24小時由專人照顧

養護機構/長照機構/
護理之家 [+說明請點我](#)
每月約2.5萬~4萬元
(不含耗材費，相關補助請見說明)

失智症團體家屋
[+說明請點我](#)
每月約2.3萬至4萬元

家庭照顧者離職損失

目前基本工資是23,100元，若決定由一位家人離職照顧，請以其目前收入狀況，推估應該補償她(他)的每月經濟損失約 元。(含年終獎金與退休金)

每月生活開銷預估

● ● STEP 3 / 9 ● ● ● ● ● ● ● ●

除了照顧費用，被照顧者與家庭照顧者每月仍有基本生活開銷，請思考並預估。

項目	元/月
生活花費 三餐、日用品、水電、瓦斯費等。	<input type="text" value="15000"/>
醫藥費 掛號費、醫療器材租金等。	<input type="text" value="3000"/>
房租 租賃房屋的租金、押金等。	<input type="text" value="10000"/>
交通花費 計程車、特殊交通工具接送等。	<input type="text" value="1500"/>
耗材 如紙尿布、營養品、棉花棒等。	<input type="text" value="3000"/>
其他	<input type="text" value="0"/>
總計32,500元/月	

◀ 上一步

下一步 ▶



被照顧的家人有資產可供支付費用嗎？

資產	可使用的金額
現金/存款/退休金	<input type="text" value="0"/>
不動產出售金額	<input type="text" value="0"/>
不動產出租金額	<input type="text" value="0"/>
保險	<input type="text" value="0"/>
股票/基金	<input type="text" value="0"/>
其他	<input type="text" value="0"/>

◀ 上一步

下一步 ▶

費用分擔方式

1. 依金額

2. 依等份

3. 依比例

照顧財源預估

● ● ● ● STEP 5 / 9 ● ● ● ●

可以協助負擔照顧費用的家人？

(最多10位)

稱謂	可協助的費用(元/月)	
長女(大姊)	5000	2等分
長男(大哥)	2500	1等分
次女(二姊)	2500	1等分
三女(我)	10000	4等分
次男(小弟)	10000	4等分
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="+ 增加欄位"/>		

共計**12**等分

◀ 上一步

下一步 ▶



其他相關議題

STEP 6 / 9

除了照顧安排，您是否正面臨或擔心未來有以下的照顧狀況嗎？

(還可以考慮這些)



擔心失智症者被騙錢、
亂買東西、拿了商品未
付錢等糾紛或法律責任

+說明請點我



預立醫療決定書

(例如：不急救、不插管等)

+說明請點我



預立遺囑

+說明請點我

◀ 上一步

下一步 ▶

想要了解更多資訊，歡迎洽詢 **家庭照顧者關懷專線0800-507-272**

©版權所有，未經同意不得轉載或移作商業用途



家庭討論方式

● ● ● ● ● ● ● ● STEP 7 / 9 ● ●

- 有幾位家人可能出席協議？
- 您家用哪種溝通方式比較有效？(可複選)
 - 直接找全家人一起討論
 - 先找最容易溝通的一位，共同合作說服其他人。
 - 先說服最難溝通的一位，其他人就不是問題。
 - 其他，請說明
- 誰"最"適合擔任主持人？
 - 自己
 - 長男或長女
 - 家族中說話有份量的親人
 - 專業人士(例如律師、社工、心理師等)
 - 其他，請說明
- 您覺得需要專業人士協助甚麼？

◀ 上一步

下一步 ▶



製作家庭會議議程

STEP 8 / 9

扶養義務人的順序

1. 配偶與直系血親卑親屬
2. 直系血親尊親屬
3. 家長
4. 兄弟姊妹
5. 家屬
6. 子婦、女婿
7. 夫妻之父母

確定要與家人召開會議，請先填寫以下資料。

- 會議時間
- 會議地點
- 會議出席者
- 會議召集人
- 紀錄者

◀ 上一步

下一步 ▶



家庭會議建議書下載

●●●●●●●● STEP 9 / 9

現在，您已瞭解家庭照顧協議要談些什麼，也做好邀請家人的準備。建議您：

1. 下載建議書，列印並與家人預約90分鐘左右的會議時間。
2. 禮貌地邀請家人出席討論照顧安排，並可事前提供會議資料。
3. 可在事前或會議中，推派一位主持人，盡可能依照預定事項討論。
4. 在會議中，讓每位家人都有表達意見的機會，瞭解彼此的期待與付出能力。
5. 一次家庭會議時間可能不足，但建議以三次為限，有效率地完成溝通。

★掌握三不原則，溝通更圓滿：不插嘴／不翻舊帳／不強求公平。

★若討論氣氛不好，休息一下再出發。或許討論沒有結果，也請不要灰心！
一次次討論，都是共識的累積。

若您仍有問題，歡迎撥打
0800-507-272 家庭照顧者關懷專線。

若涉及家庭照顧爭議有關的法律問題，
可撥打法律扶助基金會電話
法律諮詢專線**412-8518** (手機請加02)詢問。

感謝您使用本工具。
本工具是由中華民國家庭照顧者關懷總會開發，
衛生福利部補助建置

◀ 上一步

檔案下載 ▶

家庭照顧會議-議程產出器

家庭照顧協議會議議程暨紀錄

會議時間：2019年08月23日(星期五) 時 分

會議地點：家總

會議出席者：大哥/大姊/自己/小妹

會議召集人：舅舅

紀錄者：自己

一. 討論參考資料

(一). 被照顧家人的資料

福利身分別：一般戶

長照失能等級：第5級(建議撥打長照專線1966經照顧管理中心評估後為準)

失智症(需確診)：有

身心障礙證明(手冊)：有

已取得醫生核發的巴氏量表並取得聘僱外籍看護工的資格：有

Page 1/9

(二). 照顧費用預估

1. 每月主要照顧方式的收費預估(擇定任一項)

居家照顧	
長照2.0居家服務	每月約 3,856 元
外籍看護工	每月約 23,100 元(不含生活開銷、健檢、加班費等)
社區照顧	
長照2.0日間照顧中心	每月約 3,856 元
長照2.0家庭托顧	每月約 3,856 元
機構照顧	
養護機構/長照機構/護理之家	每月約 2.5 萬至 4 萬元(不含耗材費，身心障礙者住 宿式補助費用請洽戶籍所在地社會局身心障礙者福利科瞭 解)
失智症團體家屋	每月約2至3萬元

2. 家人離職照顧損失：30,000 元/月(含年終獎金)。

★離職照顧不僅損失目前的薪水，也影響到未來退休金。請謹慎抉擇！

★建議應予家庭照顧者合理的經濟補償。

Page 2/9



3. 每月生活開銷(不含選擇機構式照顧者)。

支出項目	元/月
生活費 (包括三餐、日用品、水電費、瓦斯費等)	20,000 元
醫療費 (如醫療器材租金、掛號費等)	3,000 元
照顧耗材 (如紙尿布、營養品等)	1,500 元
交通費 (往返機構或醫院的交通費用)	1,000 元
房租	0 元
其它	10,000 元
總計	35,500 元

Page 3/9

(三).照顧財源預估

1. 被照顧者自有財源

資產	可使用的金額
現金/存款/定存	5,000,000 元
不動產出售金額	12,000,000 元
不動產出租金額	0 元
保險	0 元
股票/基金	0 元
其他	0 元

Page 4/9



2. 可以協助負擔照顧費用的家人

姓名	稱謂	負擔費用(元/月)
	長女(大姊)	5,000 元
	長男(大哥)	2,500 元
	次女(二姊)	2,500 元
	三女(我)	10,000 元
	次男(小弟)	10,000 元

★請考量每位家人的經濟狀況與能力不同，盡可能彼此協調體諒。

Page 5/9

(四).決議

1. 主要照顧方式

2. 照顧費用分擔方式

Page 6/9



3. 指定負責人(費用管理/每月收支表製作/聯繫等)：

★負責人可由一位家人擔任，或針對各項照顧分工由不同家人擔任。例如，某個家人負責財務管理，相關的照顧支出，每月提供給每位家人瞭解支出狀況；另一位家人則負責與照顧服務提供單位溝通、或是安排就醫相關程序等。

出席者簽名處：

Page 7/9



家庭會議的建議與提醒

現在，您已瞭解家庭照顧協議要談些什麼，也做好邀請家人的準備。建議您：

1. 建議書列印並與家人預約90分鐘左右的會議時間。
2. 禮貌地邀請家人出席討論照顧安排，並可事前提供會議資料。
3. 可在事前或會議中，推派一位主持人，盡可能依照預定事項討論。
4. 會議中，讓每位家人都有表達意見的機會，瞭解彼此的期待與付出能力。
5. 一次家庭會議時間可能不足，但建議以三次為限，有效率地完成溝通。

★掌握三不原則，溝通更圓滿：不插嘴/不翻舊帳/不強求公平

★若討論氣氛不好，休息一下再出發。或許討論沒有結果，也請不要灰心！一次次討論，都是共識的累積。

其他相關議題

★除了上述照顧方式的安排，可能還有其它問題有待家人溝通，建議您另行查詢，再找機會與家人溝通。

1. 建議有認知障礙的身心障礙者、失智症者，由家人申請「輔助宣告」或「監護宣告」。請利用本會家庭照顧協議工具或上網搜尋更多詳情。

»輔助宣告：受輔助宣告之人不因受輔助宣告而喪失行為能力，只有在受輔助宣告之人為重要的法律行為時，應經輔助人同意。

»監護宣告：對象為精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果者。重在保護受監護人，監護事務並保護其財產。

Page 8/9

2. 預立醫療決定：建議先進行「預立醫療照護諮商」後，簽署「預立醫療決定書」。請利用本會家庭照顧協議工具或上網搜尋更多詳情。

參考資訊

1. 長照專線1966：一通電話服務到家。一般戶自負額16%可申請「長照四包錢」：照顧及專業服務每月補助額度最高3,6180元、交通接送每月最高補助額度2,400元、輔具及居家無障礙環境改善每三年最高補助額度4萬元、喘息服務每年最高補助額度48,510元。聘僱外籍看護工家庭也可申請補助！歡迎查詢

<http://www.familycares.com.tw/>

2. 0800-507272家庭照顧者關懷專線：歡迎來電諮詢或預約長照2.0預備課。

3. 家庭照顧者支持服務據點：提供照顧者個案服務、照顧技巧訓練課程、到宅照顧技巧指導、紓壓活動、支持團體、心理協談、活動的喘息服務、志工電話關懷等服務。全台各據點資訊

<https://carersupport.com.tw/>

4. 衛福部長照地理地圖：查詢您家附近的長照資源

<https://ltcpap.mohw.gov.tw/public/>

5. 若涉及家庭照顧爭議有關的法律問題，可撥打法律扶助基金會電話法律諮詢專線 412-8518（手機請加02）詢問。

Page 9/9





他助型

《家庭照顧協議》召開會議服務



為什麼需要專業人員協助？

- 我沒自信或不敢跟家人談，你可以幫我說？
- 家人不跟我談，你可以直接找他們說？
- 你去告訴他們，這樣的照顧方式不對！
- 有些家人很難溝通，可以跳過、不找他們談？

注意事項：案主必須提出申請書／相關家人皆須被通知



家庭照顧協議-空中會議室

申請專線:0800-507272 魏社工



善用免費法律諮詢

法律扶助基金會提供免付費法律諮詢管道

遠距法律諮詢

為服務偏鄉地區民眾，法扶會與各縣市合作辦理「遠距視訊法律諮詢服務」，可洽各縣市鄉鎮區公所。

使用方式

- 上法扶官網看遠距法律諮詢駐點 (或是與各縣市鄉鎮區公所聯絡)
- 確認服務時間前往駐點
- 現場抽號
- 使用現場電腦設備，和律師視訊
- 陳述案情諮詢法律問題(限時20分鐘)

因Covid-19疫情關係各地駐點可能有暫停服務情形，建議前往之前請先向各地駐點電話確認。

 財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

合作據點：新北市瑞芳區公所

00:07 候自動更新

諮詢名單

取號號碼	取號駐點	服務狀態
2	新北市林口區公所	已取號
3	新北市瑞芳區公所	已取號
1	新北市雙溪區公所	已取號

下一位諮詢

--

本時段服務餘額

0

過號排入 取號

家庭會議的成功因素

- 事前準備資料
- 找對主持人
- **每次90分鐘最多三次**，談具體計畫，不談新仇舊恨
- **三不**：不插嘴/不翻舊帳/不強求公平



服務目的：家庭自組「長照支持團體」

