

**照顧不離職 友善職場來幫忙****家總籲企業彈性請假、彈性工作、照顧支持服務/國家 93 天照顧安排假**

(台北訊) 全國約五分之一上班族受家人長期照顧問題困擾，要達到「照顧不離職」的目標，除個人要善用長照資源做好照顧安排，也有賴政府與企業支持。中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)因此積極推動「友善照顧職場」計畫，今(23)日共同舉辦記者會，由家總理事長及中山醫大醫社系助理教授郭慈安、家總秘書長陳景寧說明推動概況，並頒發感謝狀予第一波合作試辦的合庫人壽、百特醫療、華新科技、葡萄王生技等企業。家總另發布 107 年度「友善照顧職場」招募輔導及徵求「照顧不離職」企業好點子訊息。家總並呼籲政府仿效日本「零介護離職」政策研擬 93 天照顧安排假，幫助在職照顧者有時間選擇及熟悉長照資源，達到「照顧不離職」的目標。

根據勞動部推估，全台 1153 萬勞動人口中約 231 萬人受照顧失能家人問題所苦，即每五位上班族就有一人受到影響，每年約 18.7 萬人「因照顧減少工時、請假或轉換工作」，約 13.3 萬人「因照顧離職」。有鑑於台灣自 2016 年起年減約 18 萬勞動力，如何減少離職照顧問題，不僅是個人困境，也是國家勞動力危機與企業經營重要課題。

**八成六在職照顧者認為照顧影響工作表現、平均 6.1 個月「才穩定了照顧」**

家總於 106 年中起與合庫人壽、南山人壽、百特醫療、華新科技、葡萄王生技等五家企業試辦「友善照顧職場計畫」，包括：員工長期照顧需求調查、提供「長照 2.0 戰備課」教育訓練、轉介有照顧離職風險的員工接受 0800-507272 家庭照顧者關懷專線服務，協助在職照顧者解決蠟燭兩頭燒的問題。

根據 106 年 9 月 1 日至 10 月 31 日間回收企業員工 950 份調查問卷結果，其中 144 位為目前每周負擔 20 小時以上長期照顧責任的「在職照顧者」，男性佔 42%，女性 58%，35-54 歲者間約佔 65.7%，超過半數是照顧父母親(54.9%)，平均照顧 8.1 年。其中，29.6%擔任主管職位，53.9%年資超過 10 年以上，超過半數(55%)在前六個月最混亂不安，其中平均花費 6.1 個月「才穩定了照顧」。在職照顧者「目前使用的服務」以四成聘僱外籍看護工居冠，但他們心中「最理想的照顧方式」為「有彈性的居家服務(52%)」，選擇「外籍看護工」僅 18.9%。此外，僅 14.5%在職照顧者表示照顧責任對工作表現沒影響，負面影響依次為「請假頻率變高(75.3%)」、「無法參加工作以外的聚會(75.2%)」、「無法配合加班(73%)」等。

**企業當「警哨站」提早協助，可降低員工照顧離職風險**

家總理事長、中山醫大醫社系郭慈安教授指出，2011 年 OECD 國家已提出警訊，初遇照顧問題之新手照顧者最容易手忙腳亂，做出匆促離職的錯誤決定。調查結果發現有四成四在職照顧者是中高齡，五成四有十年以上年資，都是相對熟練勞工，離職十分可惜。

郭慈安說「做好照顧安排，才能不離職」，友善的企業環境才能讓員工願意說出需要，而企業愈早介入協助員工，包括透過課程加強對長照資源的認識，效果愈好。或企業作為「警哨站」，當發現有需要協助的在職照顧者，盡速轉銜至家庭照顧者關懷專線，由專業人員協助媒合照顧資源，做好照顧安排。

以合庫人壽轉介的個案小萍為例，發現母親失智有走失傾向時，自己也正在懷孕，唯一的弟弟在外地工作也無法照顧。經公司教育訓練課程及家總協助後，安排母親到日間照顧中心，另外使用喘息服務安排照顧服務員接送母親回家備餐及沐浴，小萍就不用再早退趕回家。作為新手照顧者，小萍有許多陌生與惶恐，但因為有公司同仁的支持與家總社工關懷，小萍對照顧安排更快上手，也有人可以傾聽吐苦水，終於撐過那段「每天都在想要不要離職回家照顧的日子」。

## 新聞稿

發稿日期：107.07.23

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

### 家總籲長照服務因應上班族需要修得更好用

郭慈安也提醒「政府長照服務須因應上班族需求修得更好用」，根據調查結果，目前有 40% 在職照顧者聘僱外籍看護工，但他們最期待的是「彈性的居家服務(52%)」，「外籍看護工」理想者僅占 18.9%。上班族期待長照服務，但重點是「長照服務必須更有彈性」。以目前居家服務或日間照顧中心為例，上班族最需要下班後的晚間五時至十時之間並不提供，上班族只能被迫選外籍看護工。

### 家總籲勞動部仿效日本研議 93 天顧老安排假

與我國同樣面對高齡化、少子化長照危機的日本為例，安倍內閣於 2016 提出「零介護離職」對策，擴大公共照顧資源與服務，並修正「93 天顧老假」可分 3 次使用，由雇用保險給付六成薪鼓勵上班族使用。家總秘書長陳景寧分析，93 天顧老假是考量到上班族必須花時間為失能家人照顧安排，包括申請政府補助、拜訪服務機構、帶長輩孰悉服務人員或機構等，但向企業告假也多所擔心。陳景寧建議，目前政府雖已推動「長照四包錢」支付新制，但民眾普遍陌生，必須致電 1966、等待照顧管理專員評估、等待服務機構人員入戶、跟長輩溝通讓長輩安心等。因此建議勞動部研議「93 天照顧安排假」，特別是針對新手在職照顧者或碰到長輩病情變化的在職照顧者，將有助於加速穩定照顧安排、穩住工作。

### 家總號召企業加入「友善長照職場」輔導計畫

家總秘書長陳景寧說，家總自 106 年起與五家企業合作試辦，逐步建置企業「友善照顧職場」雛形，今公開徵求更多企業加入。凡報名企業將由家總輔導完成友善政策、專責人員、員工告知、需求調查、長照服務資訊、轉介長照服務等六項基礎工作，未來企業員工若遇到長照需求，可經由家總「長照教練」協助加速照顧安排。加入「友善照顧職場」企業也將由家總予以公開表揚。

此外，參考先進國家與企業已有許多針對在職照顧者的友善做法，包括「請假制度」、「彈性工作」、「支持性服務」等措施，家總也公開徵求「照顧不離職好點子」，包括雇主和員工都能推薦企業已經推動的特色作法者，將由專家學者進行評選，獲選的好點子預定年底公開表揚，而確定獲獎點子的推薦人也能獲得三千元禮券。活動訊息：[www.familycare.org.tw/](http://www.familycare.org.tw/) 電洽 02-2585-5171\*18 魏小姐、\*31 張小姐。  
#