

住院陪病有三害：要請假、傷荷包、搶長照人力

七成五上班族曾因家人住院請假 家總籲推動「友善照顧」

(台北訊)家中有一人病倒住院，全家必須請假輪流照顧？沒有家屬的病人該如何？每個家庭都請得起看護嗎？隨著高齡少子化社會的來臨，醫院是否該提供更好的住院照護，避免發生「一人倒，全家倒」的情形。中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)今(25)日公布調查發現，國人住院陪病照顧方式，約六成六由一位家人或輪流陪病照顧、約兩成五聘請本國日班或夜班看護、約一成由外籍看護工陪病照顧。九成六受訪者同意「工作會受到陪病照顧影響」、九成四同意「不知如何照顧感到困擾」。此外，在有工作的受訪者中，七成五表示「曾因家人住院照顧而請假」。

家總自8月28日至9月15日間，進行「家人住院期間的照顧經驗與壓力調查」，針對曾有家人住院經驗的738位民眾所做線上調查發現，受訪者有八成二是女性，平均年齡43.2歲，五成三是家人住院期間的主要照顧者，其中58.9%受訪者有全職工作，17.1%因照顧而離職，9.8%因照顧而轉兼職。

調查結果發現，國人住院陪病照顧方式以「家人輪流排班照顧(31.9%)」為最多，其次是「聘請本國看護二十四小時在院照顧(18.7%)」、「由一位家人，二十四小時在院照顧(17.7%)」、「白天由一位家人照顧，晚上由其他家人下班後輪替(15.8%)」、「白天聘請本國看護，晚上由家人下班後輪替(6.7%)」、「由原本聘僱的外籍看護工二十四小時在院照顧(7.2%)」、「白天由原本聘僱的外籍看護工照顧，晚上由家人下班後輪替(1.8%)」。

受訪者表示家庭每日平均聘僱看護約2,960元，聘僱本國看護的資訊來源，近七成是「醫院介紹合作(68.2%)」，其次是「詢問親友或上網(13.7%)」、「在醫院看到仲介傳單(10.3%)」等。有八成七受訪者表示願意使用「四位病患共聘一位二十四小時看護(87.0%)」，合理費用約847.3元。

家總理事長、中山醫大醫社系教授郭慈安表示，台灣民眾住院期間，家屬常需要陪病，執行病人身體清潔、餵食或翻身等身體照顧，這樣的「陪病文化」存在已久，這與先進國家由醫院專業人員全責照顧，僅允許固定時間探病方式非常不同。從調查結果發現，「住院陪病照顧傷荷包」，約六成六由一位家人或輪流陪病照顧，這意味著家人必須因此請假、犧牲工作約兩成五聘請本國日班或夜班看護，但費用並不便宜，日班約需要一千多元，全天班約需要兩千多元，對家屬是一筆可觀的經濟負擔。此外，「住院陪病照顧是否專業？」，九成四同意因為未受過訓練不知如何照顧而困擾，也意味被照顧者的照顧品質存在風險。而且，因為少子化，家庭是否還有人手可以住院陪病照顧？沒有家人的住院病患該如何？都是問題。

家總秘書長陳景寧說，除了民眾的照顧負荷與經濟壓力，醫院應該是乾淨、靜養的場所。

家總記者會新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

發稿日期：106.09.25

此外，政府一直在喊長照人力不足，而多年來培訓了十多萬照顧服務員，卻僅有兩萬多人擔任長照服務工作，「培訓後的照顧服務員許多流向醫院待遇比較好的一對一看護人力」，政府若不通盤處理，培訓再多也是枉然。

一直極力倡導回歸照護專業、減輕家屬負擔的台大護理系周照芳教授，七十多歲的她，分享最近先生因為眼疾開刀的住院陪病照顧經驗，雖然只是小小的眼科手術，但因為患者術後只能臥睡，生活大小事皆需要人協助，家人都在工作分身乏術，原本想說自己可以照顧，但連到走廊取一壺水走回病房就力氣耗盡，不得已只能聘請看護。周照芳於民國 86-90 年在新北市恩主公醫院擔任副院長期間大力推動全院「全責照護」，讓照顧回歸專業，也希望讓家屬別再那辛苦，曾經就有家屬在醫院累到昏倒，或是老人照顧老人。周照芳說，因為不忍心太多家庭為住院照顧疲於奔命、甚至起爭執的情況，醫院多用點心，可以大大解決家屬的困擾，這也是高齡化社會的醫院責任。

另一位照顧者沈先生分享說：「如果幾個人可以共同聘僱一位看護，那麼該有多好！」三年前，沈先生的父親因為心臟衰竭，母親因跌倒導致腦出血，而在同一天緊急送醫，一時間面對二老生病住院需要照顧，還要兼顧工作，手足皆在國外，沒有替手，分身乏術，不得已只好聘請二位看護，協助照顧，每天得負擔的看護費用高達 4200 元。然，雖有看護，沈先生還是要分別幫父母親換尿布、清理尿袋、灌食等，很多技術都不清楚，壓力真的很大。

家總秘書長陳景寧表示，家總 FB 粉絲團也收集到一些民眾意見，包括「全家總動員輪流很累，連護理人員都抱怨，每天要教不同的人」、「回首照顧過程苦不堪言、心力交瘁」、「聘請看護的品質參差不齊」。陳景寧說，過去多年來，已有一些醫院在衛生福利部支持下發展「友善照顧」服務，但推廣的範圍還是有限，只有臺北市立聯合醫院因為 SARS 爆發後，實施「住院病人全責照顧服務」，自民國 92 年起自聘自訓病房助理，全日 24 小時分三班採一對多走動式服務，提供病人清洗、口腔清潔、如廁、更衣、進食、翻身、擺位、肢體活動、上下床及輪椅、安全維護等工作，供住院病人身體上的照護，讓家人不必在家庭與醫院間往返奔波，也節省了僱用看護工的經濟負擔。

家總認為，高齡化、少子化社會，長照 2.0 人力吃緊的情況下，所有相關人力更應做通盤檢討與規劃。醫院「友善照顧」是在職照顧者第一道防線，沒能守住，在平均長達 9.9 年的長期照顧路，將難保住工作，節節敗退。此外，家總也將針對住院陪病照顧三害：「要請假、傷荷包、搶長照人力」，持續倡議改變國人陪病觀念，同時也呼籲政府與醫院共同研議對策，才能提供國人選擇與改變的可能。#。

附件一

中華民國家庭照顧者關懷總會

家總記者會新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

發稿日期：106.09.25

2017年「家人住院期間的照顧經驗與壓力調查」

調查方式：線上問卷

調查時間：106年8月28日至9月15日

樣本數：738份(回收941份問卷，刪除166份無效問卷及未有家人住經驗者37份)

※請您選擇最近一次一位家人住院經驗回答。

1. 請問過去十年間，您是否有家人住院的經驗？ 是(n=738)
2. 請問您家人上次住院期間約略為幾天？(n=729) **平均值：31.6天**
3. 您是否曾因家人住院需要照顧，而向公司或雇主請假？(n=603/排除未就業受訪者)
是(75.8%) 否(沒有請過假)(18.9%) 否(家人住院期間離職)(5.3%)
4. 請問最近一次家人住院時，您家採取的照顧方式為何？(複選題/回答數 n=957)
由家人輪流排班照顧(31.9%)
聘請本國看護，二十四小時在院照顧(18.7%)
由一位家人，二十四小時在院照顧(17.7%)
白天由一位家人照顧，晚上由其他家人下班後輪替(15.8%)
白天聘請本國看護，晚上由家人下班後輪替(6.7%)
由原本聘僱的外籍看護工，二十四小時在院照顧(7.2%)
白天由原本聘僱的外籍看護工照顧，晚上由家人下班後輪替(1.8%)
其他(0.2%)
5. 承上題：每天聘顧看護費用為多少？ _____元 (n=212/排除拒答者)
平均值：2,960元
6. 請問您家人住院期間，從何得知聘僱看護的訊息？(n=351/排除無聘僱經驗者)
 (68.2%)醫院介紹合作的看護工作
 (13.7%)自己尋找(詢問親友或上網等)
 (10.3%)在醫院看到仲介傳單
 (6.1%)透過長照服務單位(例如養護機構、居家服務等單位)介紹
 (1.7%)醫院員工私下介紹
7. 若醫院推動「病患共聘看護，也可減少聘僱費用」的方式，您是否願意使用？(n=738)
是(n=642, 87.0%) 否(n=96, 13%)
8. 您認為合理共聘的方式？(n=738)
共聘一位看護照顧二位病患(n=627, 85%)

家總記者會新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

發稿日期：106.09.25

- 共聘一位看護照顧四位病患(n=106, 14.4%)
- 共聘一位看護照顧六位病患(n=4, 0.5%)
- 共聘一位看護照顧八位病患(n=1, 0.7%)

9. 若醫院讓四位病患共同聘僱一位 24 小時看護，您認為每天合理的聘僱費用為何？
(n=647/排除拒答者)

- 600 元(n=219, 29.7%) 800 元(n=178, 24.1%)
- 1,000 元(n=128, 17.3%) 1,200 元(n=122, 16.3%) **平均值：847.3 元**

10. 您是否同意「家人住院期間的照顧會影響工作，感到很困擾」?(n=738)

- 非常同意(58.7%) 同意(36.9%) 不同意(3.5%) 非常不同意 (0.9%)

11. 您是否同意「沒受過訓練的家人不知道如何照顧，感到很困擾」?(n=738)

- 非常同意 (52.6%) 同意(41.2%) 不同意(5.6%) 非常不同意(0.7%)

12. 您是否同意「家人住院期間應由醫院專業人員負責照顧，家屬不需要陪病」?(n=738)

- 非常同意(23.8%) 同意(38.1%) 不同意(32.0%) 非常不同意(6.1%)

---基本資料---

13. 您的居住縣/市：_____

北區(北北基桃竹)，(n=340, 46.1%) 中區(中彰苗投)，(n=139, 18.8%)

南區(高屏雲嘉南)，(n=228, 30.9%) 東區(宜花東)，(n=29, 3.9%)

離島(綠島、澎湖、馬祖、金門)，(n=2, 0.3%)

14. 性別：(n=738) 男(18%) 女(82%)

15. 年齡：_____歲(n=738) **平均值：43.2 歲**

16. 請問家人住院期間，您的就業情形：(n=738)

- 全職工作(58.9%) 因照顧而轉兼職 (9.8%) 因照顧而離職(17.1%)
- 未就業(14.2%)

17. 請問家人住院期間，您是否為主要照顧者嗎?(n=738) 是(52.5%) 否(46.5)%

18. 請問家人在住院之前，是否使用過長期照顧資源，如：居家服務或日間照顧？(n=738)

- 是(18.3%) 否(81.7%)

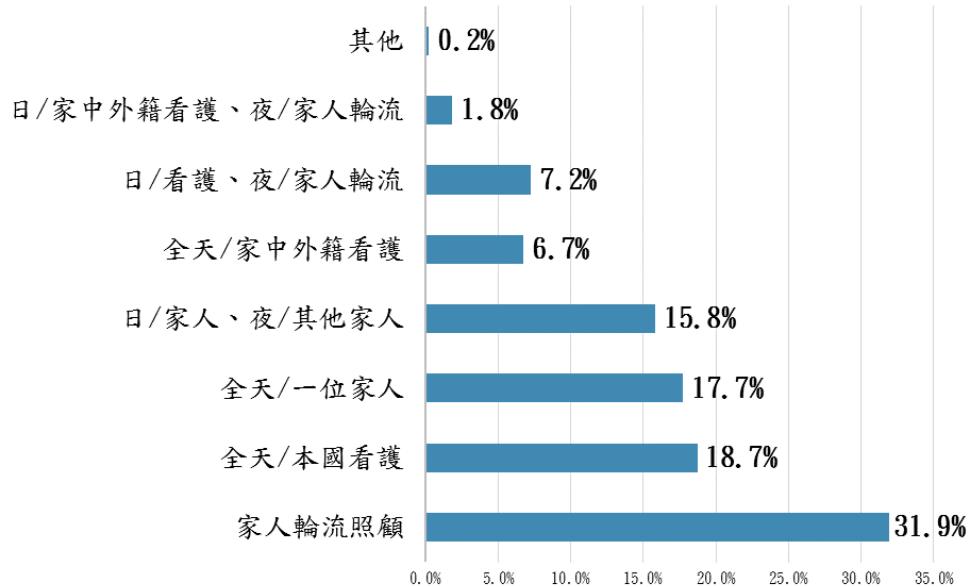
家總記者會新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

發稿日期：106.09.25

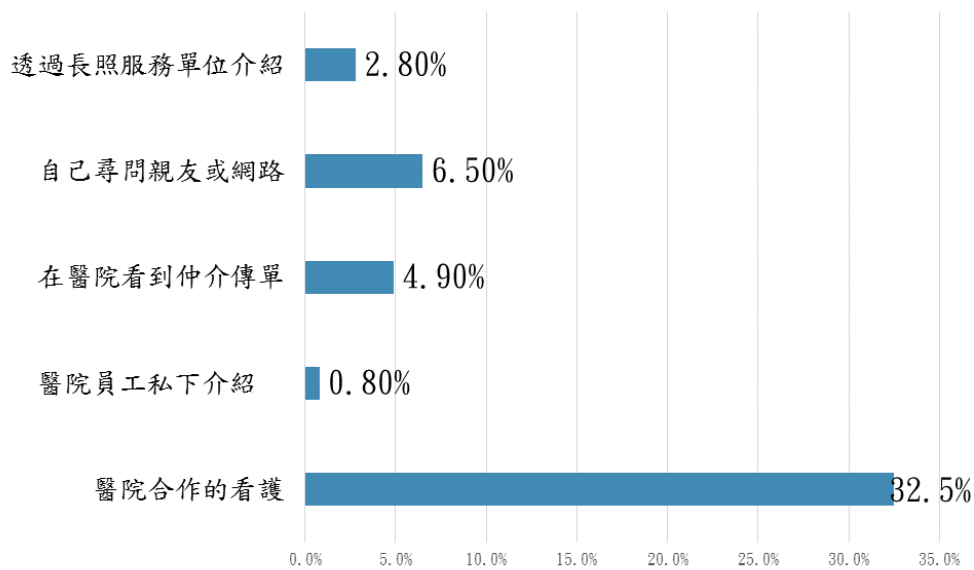
附件二、調查統計圖表

國人住院陪病照顧方式



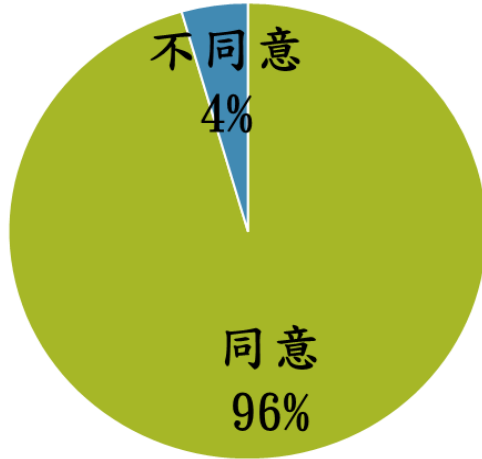
單位：回答次數957次

住院期間聘請看護的資訊來源



單位：回答次數738次

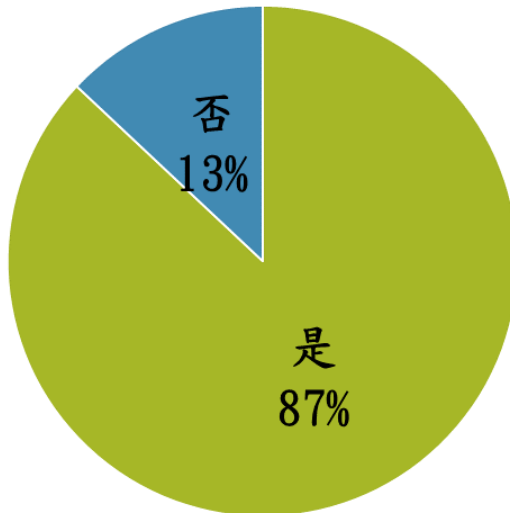
同意「工作會受到陪病照顧影響」



603位有工作的受訪者，**75%**曾因照顧請假

單位：回答次數738次

願意接受醫院安排共聘看護，並減少費用？



若採四位共聘一位看護認為合理費用為**847元**