

中華民國家庭照顧者關懷總會

107 年「友善照顧職場」徵求暨表揚活動簡章

一、活動緣由：

(一)、 台灣步入高齡社會，根據勞動部推估，台灣 1153 萬就業人口中，粗估 231 萬人受照顧責任影響，每年因照顧「減少工時、請假或彈性調整」約 17.8 萬人，每年「因照顧離職」約 13.3 萬人。日本與台灣同樣面臨人口高齡化及每年約 10 萬人因照顧離職的困境，安倍內閣因此在 2016 年提出「零介護離職」對策，由國家提供家庭 93 天「照顧假」，加速長照資源媒合，穩定家庭照顧安排，另鼓勵企業打造友善照顧環境，共同協助有需求的員工。

(二)、 根據中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)調查，約有 58%家庭照顧者是 40 歲至 60 歲間尚具勞動力的人口。而兼顧家庭長期照顧責任與職場工作的「在職照顧者」，近半數是主管職，面臨離職照顧的挑戰與風險。一位國民若因照顧離職，損失的不只是一份自己現在的薪水，未來退休也無保障，並有更高風險淪為政府中低收入戶補助人口，由全民負擔。根據家總研究，若能在家庭長期照顧照顧事件發生後的三個月內，協助員工做好家庭照顧安排，可大幅降低員工離職決定。

(三)、 此外，我國長照 2.0 服務提供給有長期照顧需求民眾四大類服務額度，一般家庭不限於弱勢資格皆可請領。包括：

1. 照顧與專業服務：每月約 1 萬元至 3 萬 6 千元。
2. 交通接送服務：每月最高 2,400 元。
3. 輔具及居家無障礙環境改善服務：每三年最高 4 萬元。
4. 喘息服務：每年最高補助 48,510 元。

★歡迎上網了解「長照四包錢」：<http://www.familycares.com.tw/>

(四)、 家總因此邀請企業共同參與：

1. 邀請企業雇主加入「友善照顧職場」行列：家總協助輔導完成六步驟，即可協助員工善用長照 2.0 資源，俾達到「照顧不離職」目標。參與企業將公開表揚。
2. 徵求雇主或員工推薦企業優於現行法令規定、創新或任何有助員工「照顧不離職」的好點子：將安排專家學者協審查後予以公開表揚。推薦獲獎者將提供獎金，獲獎企業並將公開表揚。

二、活動目的：

- (一)、協助企業打造「友善照顧職場」，留任人才。
- (二)、協助企業雇主與員工更了解政府長照資源與運用。
- (三)、協助在職照顧者進行家庭照顧安排，減少對工作的衝擊及降低離職風險。
- (四)、協助企業因應高齡化發展趨勢，落實企業社會責任。
- (五)、拔擢「友善照顧職場」績優者，建立社會典範。

三、辦理單位：

- (一)、主辦單位：中華民國家庭照顧者關懷總會
- (二)、協辦單位：中華社會福利聯合勸募協會

四、活動時間：

- (一)、報名與輔導期：107年10月31日止
- (二)、表揚活動暨記者會：預計12月間辦理

五、參加資格：依法登記之事業單位，或政府機關(構)及公立學校、醫院等職場，不限規模。

六、參加組別及徵求條件：

- (一)、**友善照顧職場**：有意願的企業填寫申請書即可報名，家總將依以下項目協助輔導企業建置。

指 標	說 明
1. 友善政策	企業理解員工兼顧家庭長期照顧責任與職場工作的兩難，打造讓員工可以放心討論的環境，制定相關協助政策。
2. 專責人員	企業設置專人協助員工相關資訊或資源。
3. 員工告知	企業讓員工充分了解友善政策。
4. 需求調查	企業對員工兼顧家庭長期照顧責任與工作的狀況與需求，主動進行了解或調查。
5. 長照服務資訊	企業提供員工有助家庭長期照顧安排的資訊或課程。
6. 銜接長照服務	企業與 0800-507272 家庭照顧者關懷專線合作，轉介有需求的員工個案。

(二)、 **照顧不離職好點子**：雇主與員工皆可推薦，目前企業內已完成或進行中，優於現行法令規定、創新或任何有助員工減輕家庭長期照顧責任對工作衝擊或達到「照顧不離職」目標的做法，例如：

彈性請假	彈性工作	照顧支援
<ul style="list-style-type: none"> •提供在職照顧者優於法定之帶薪家庭照顧假(7日)。 •企業提供在職照顧者留職停薪的顧老假。(例如1個月、半年、1年等的假期) 	<ul style="list-style-type: none"> •在職照顧者可彈性申請上下班的時間。 •在職照顧者總工時不變，但可彈性調整每日工時。 •在職照顧者總工時數可低於一般同仁。 •在職照顧者可選擇於企業主要的營業場所以外或自行選擇的場所，利用資訊設備履行勞務。 	<ul style="list-style-type: none"> •企業辦理照顧者紓壓或喘息活動。 •企業辦理照顧者支持團體活動。 •企業提供照顧者心理協談服務。 •企業提供照顧經濟補助。 •企業提供照顧者貸款方案。 •企業允許臨時帶被照顧者上班。 •企業與外部托顧機構簽約，俾員工優先使用或費用優惠。 •企業內設臨托服務 •企業內設日間照護中心

★以上僅為舉例，歡迎任何優於現行法令規定、創新或任何有助員工減輕家庭長期照顧責任對工作衝擊，達到「照顧不離職」目標的作法。

七、獎勵方式：

- (一)、 推薦人報名件經審查獲獎，個人可獲得三千元禮券。
- (二)、 獲獎企業將在記者會予以公開表揚，並刊登於家總官網。

八、報名方式

1. 參加「友善照顧職場」之企業，請填寫報名表(附件一)，Email 至活動信箱，如下說明。
2. 參加「照顧不離職好點子」，請填寫徵選報名表(附件二)，連同佐證資料，Email 至活動信箱。
 - 活動信箱 fh@familycare.org.tw
 - 檔案大小以不超過 10m 為主
 - 檔名註明為「照顧不離職好點子(企業/個人名稱)」
 - 信件主旨為「參加 107 年度友善照顧職場徵求暨表揚活動」

附件一、「友善照顧職場」徵求暨表揚報名表

企業名稱			
員工人數		產業類別	
聯絡人		聯絡電話	
e-mail			
地址			

附件二、「友善照顧職場」徵求暨表揚報名表

~照顧不離職好點子~

推薦者			
受推薦企業			
員工人數		產業類別	
聯絡人		聯絡電話	
e-mail			
地址			

請勾選目前企業內已完成或進行中，優於現行法令規定之項目，或於「其他」提出創新好點子，並檢附相關證明文件，Email 至活動信箱。

類別	項目	結果
彈性請假	提供優於法定之帶薪家庭照顧假(7日)。	<input type="checkbox"/>
	對於員工照顧有長期照顧需求的家人，企業提供留職停薪的顧老假。(例如1個月、半年、1年等的假期)	<input type="checkbox"/>
彈性工作 (不減薪原則)	可彈性申請上下班的時間。	<input type="checkbox"/>
	工作的總時數不變，但可彈性調整每日工作時數。	<input type="checkbox"/>
	總工作時數可低於一般同事。	<input type="checkbox"/>
	於雇主主要的營業場所以外或自行選擇的場所，利用資訊設備履行勞務。	<input type="checkbox"/>

類別	項目	結果
照顧支持服務	企業自辦或委辦照顧者紓壓活動、喘息活動、可與被照顧者一同參與的員工旅遊等。	<input type="checkbox"/>
	企業自辦或委辦照顧者支持團體。	<input type="checkbox"/>
	企業自辦或委辦照顧者心理協談服務。	<input type="checkbox"/>
	企業提供照顧服務費用之津貼補助。	<input type="checkbox"/>
	企業提供員工貸款方案，協助支付照顧費用。	<input type="checkbox"/>
	企業允許臨時帶被照顧者上班。	<input type="checkbox"/>
	企業與外部托顧機構簽約，俾員工優先使用或費用優惠（例如協助使用家庭托顧、機構喘息）。	<input type="checkbox"/>
	企業內設臨托服務。	<input type="checkbox"/>
	企業內設日間照護中心	<input type="checkbox"/>
其他	請說明：	
	<hr/>	