



中華民國家庭照顧者關懷總會

中華民國家庭照顧者關懷總會

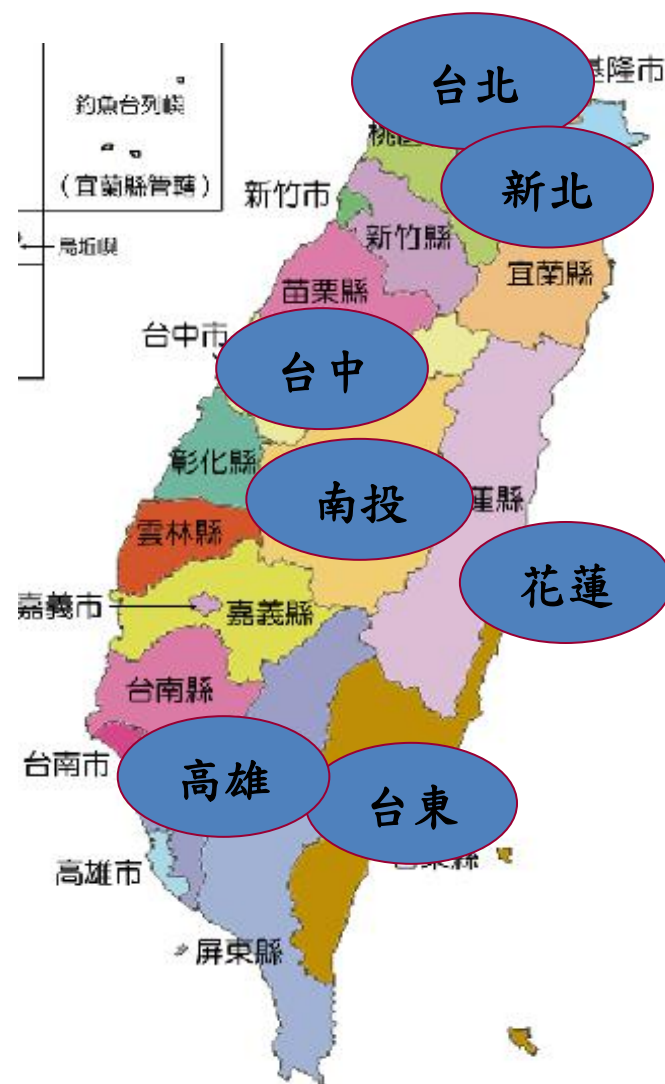
秘書長 / 陳景寧

2016.03.23

關於家總

“每位失能、失智、身心障礙者背後，都有一個以上辛勤付出的照顧者”

- 成立於1996年
- 國內第一個倡導家庭照顧者權益並提供服務的公益團體
- 「喘息服務」納入長照政策、
「0800-507272 家庭照顧者關懷專線」



你我，都可能成為家庭照顧者

- 八成是女性、兩成是男性
- 平均照顧9.6年
- 每天照顧13.5小時
- 每天平均只有4小時的連續睡眠

預備照顧者

- 資源盤點
- 資產盤點
- 家庭協議

新手照顧者

- 照顧技巧

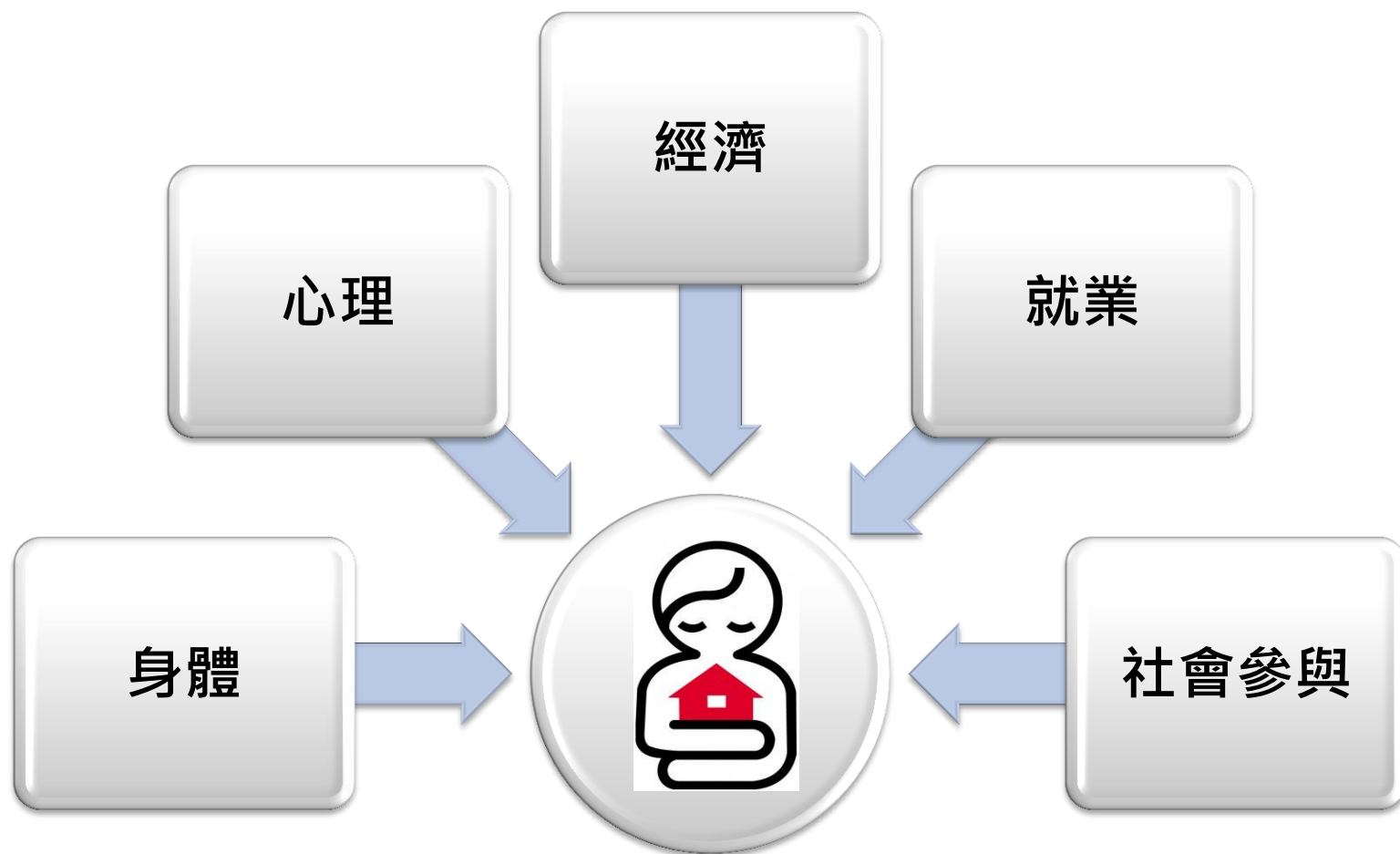
資深照顧者

- 照顧負荷

畢業照顧者

- 重返社會
- 再就業

家庭照顧者負荷→淪為另一個貧窮人口



全台有75萬、失能、失智、身心障礙者
1千萬工作人口中，150萬人受照顧責任影響
一年365天、一天24小時無法放下的照顧重擔
過去五年，發生逾40起「照顧悲劇」



一、健全長照資源，提供家庭充分選擇權！

長照數量、品質、成本

居家式服務

社區式服務

機構住宿式服務

外籍看護工



二、決定成為家庭照顧者，給予足夠支持！



喘息服務

支持性服務

照顧者津貼

周休一日

家庭長照假

夜間喘息

政府長照表現五大評鑑指標

長照經費

- 103年總經費約45億元, 每人每月分配802元

專業人力

- 一個「照顧服務員」 要服務 17位失能老人
- 一個「社工員」 要服務135位失能老人
- 一個「護理人員」 要服務 43位失能老人
- 一個「物理治療師」 要服務235位失能老人
- 一個「職理治療師」 要服務428位失能老人
- 一個「照顧管理人員」要服務599位失能老人

長照機構床位數

- 需求量約92,687人, 而提供床位數僅82,226床, 地方差異大, 台北市平均2.2位老人搶1床

社區與居家服務量

- 服務使用量45,898人, 相較於需求量373,836人, 僅滿足約八分之一
- 過去三年服務量幾乎是停滯不動狀態

外籍看護工

- 共進用220,011位外籍看護工, 約占失能人口的三分之一
- 勞動部「媒合轉介本國服務成功率」僅0.07%

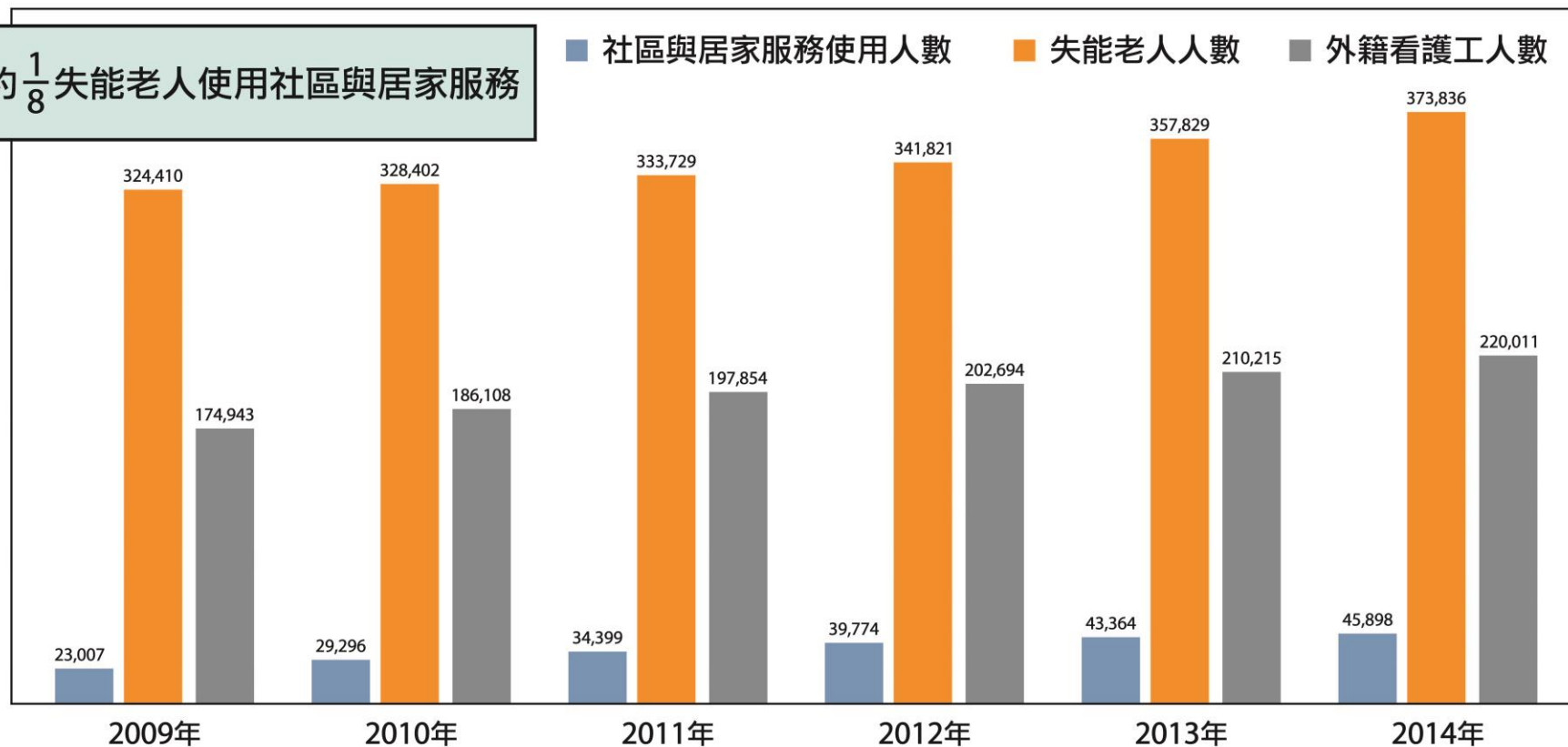
*103年度資料



八成失能老年人口居住於家庭及社區

外籍看護工達22萬，每年增加近5千人

約 $\frac{1}{8}$ 失能老人使用社區與居家服務



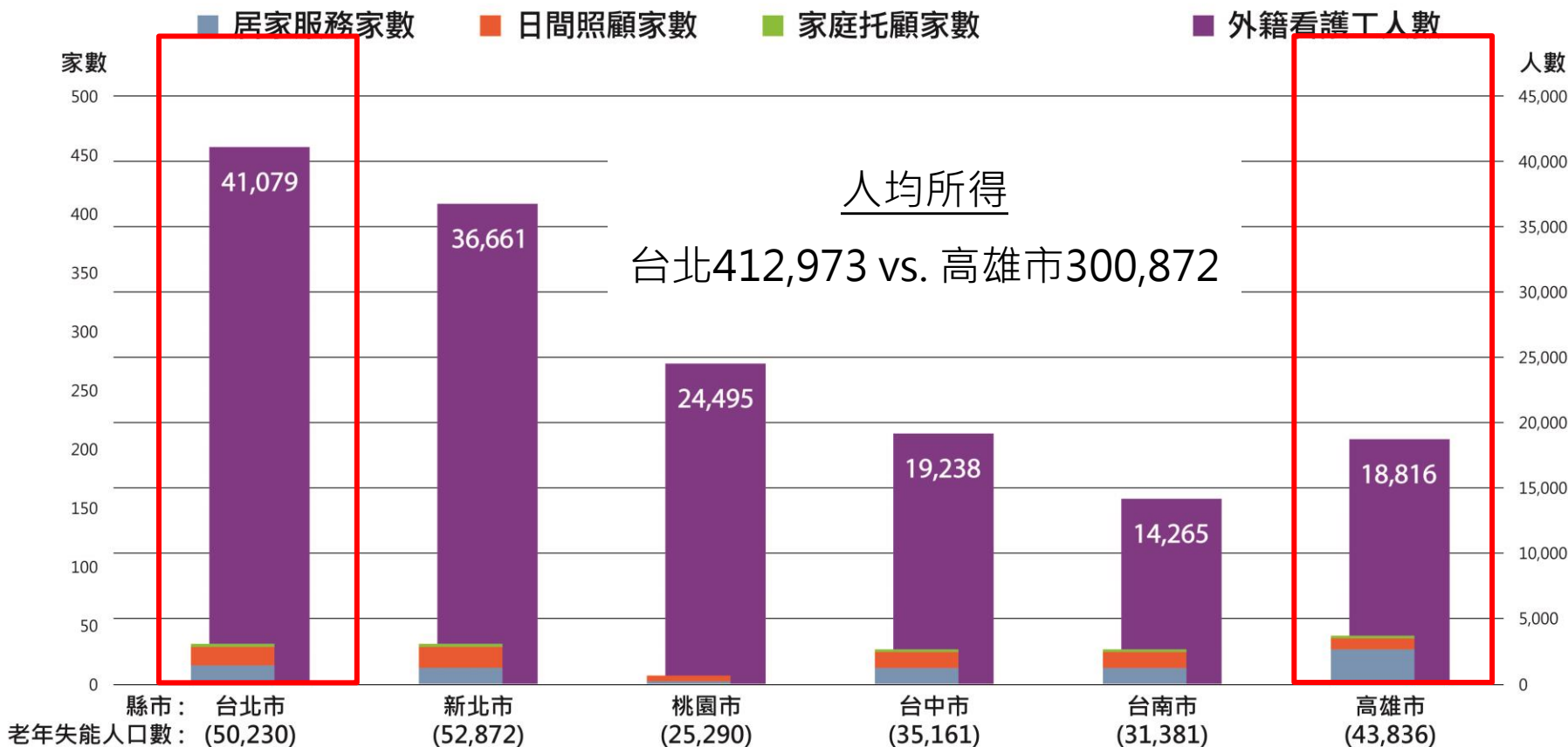
資料來源：內政部全國人口統計、勞動部產業及社福外籍勞工統計、衛生福利部我國長照十年計畫-居家服務、日間照顧



中華民國家庭照顧者關懷總會

「外籍看護工」影響「社區及居家使用量」

外籍看護工、社區及居家服務量關連圖：以六都為例



資料來源：內政部全國人口統計、勞動部產業及社福外籍勞工統計(2015. 06)、衛生福利部長期照顧服務提供單位一覽表(2015. 06)



勞動部媒合轉聘本國服務，很消極？

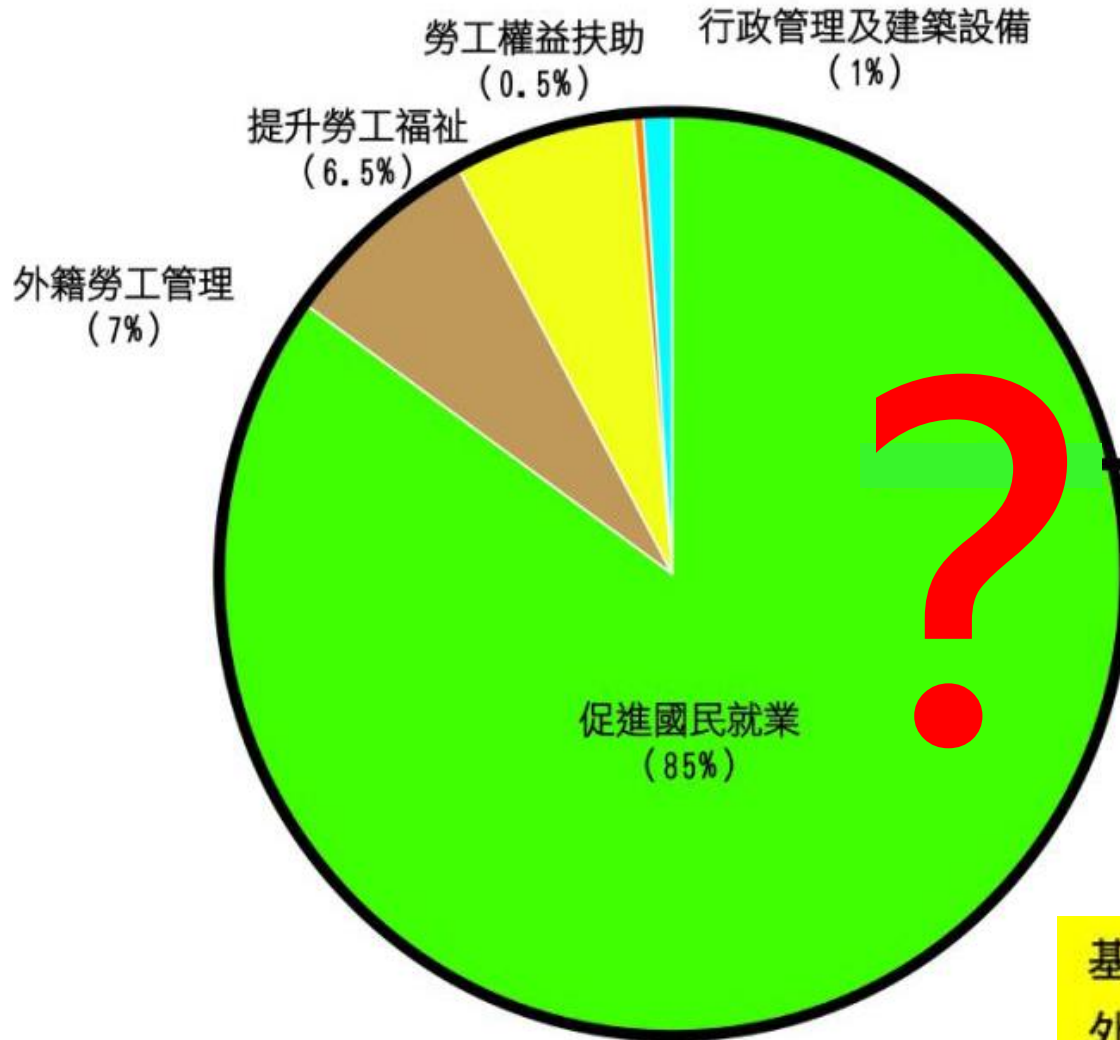
表十五、100 年至 107 年本國籍照顧服務員媒合

年度 項目	100	101	102	103	104*	105*	106*	107	合計
總收案數 (件數)	120,007	101,841	137,044	141,541	150,500	161,000	170,000	178,500	1,160,433
媒合成功聘 僱本國籍照 顧服務員人 數(人)	81	69	68	42	60	64	79	82	545
接受國內居 家照顧服務 補助(人)	51	11	34	59	45	48	51	53	352
媒合成功率 (%)	0.11	0.08	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07

資料來源：勞動部

註：104 年至 107 年依 101 年至 103 年成長率推估數據。

就業安定基金，有沒有用在刀口上？



- 日本安倍內閣預計投入3兆至3.5兆日圓（245億至286億美元）提振社福內需經濟，增設長照機構與服務是重點。
- 台灣目前22萬名外籍看護工，每年外匯輸出約374億元。

基金總經費188億

外籍看護工就業安定費共48億 (25%)



請問：勞動部

1. 勞動部對外籍看護工的政策思維是什麼？只管「開放」，不管衝擊？
2. 雇主每月2千元繳交之就業安定基金，每年近50億元。有多少用在長照人力培訓，或導引服務擴大就業機會？足夠嗎？



就業安定基金

請委員一起來打開「潘朵拉的盒子」！



家總主張

1. 外籍看護工20年退場準備計畫

面對外籍看護工，不能視而不見，應有明確戰略；落實「總量管制」。

2. 每年近50億就安基金應用於長照刀口上

雇主每月繳交2千元就業安定基金，每年近50億元，應積極應用於培植本國長照人力，引導服務使用，擴大就業機會。

日本每年有10萬中壯年「介護離職」



照顧不只是福利問題，也是國家「勞動力危機」