

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

邁向二十 長照落實

照顧悲劇何時停？家庭照顧者三問兩候選人

颱風停班 政策停擺？兩總統候選人誰對照顧者權益最有感？

（台北訊）台灣 65 歲以上人口突破 12%，估計約百萬家庭有失能家人及長期照顧需求，近年相關自殘、傷害悲劇頻傳，加上印尼等國緊縮外籍看護工，長期照顧已經成為「新國安危機」。

中華民國家庭照顧者關懷總會今(12)日舉辦成立二十周年記者會，邀請百位嘉賓出席參與，衛生福利部社會及家庭署簡慧娟署長、衛生福利部社會保險司楊慧芬副司長、臺北富邦銀行慈善公益基金會白秀雄董事長，以及創會理事長曹愛蘭書面賀詞，歷任理事長政治大學呂寶靜教授與王增勇教授、陽明大學衛生福利所傅立葉教授，以及市立聯合醫院松德院區社工室前主任陳金玲都出席為家總慶生。記者會中陳正芬說，家總成立二十周年，由歷屆理事長帶領，看見照顧者需求，不斷倡議以滿足照顧者需求，針對家庭照顧者現況，提出三項訴求『長期照顧保險法應列為優先法案，儘速通過』、『提供全職照顧者周休一日』、『針對在職照顧者，育嬰假擴大為照顧假』。

陳正芬強調，鄰近台灣的日本與韓國早在 2000 年和 2008 年就已經實施長期照顧保險法，台灣長期照顧服務法在立院躺了五、六年終於在今年通過，而長期照顧保險法才剛提出行政院版草案，百萬家庭照顧者的壓力與需求還要撐多久？

下一任總統最重要的條件是「有沒有能力解決長期照顧問題？」因此家總拋出問題請兩位總統候選人回應，陳正芬說：「一則以喜，一則以憂！很高興兩黨候選人並沒有因為颱風停班，讓長照政策也跟著停擺！兩陣營皆提出各自對長照的看法。檢視兩黨候選人回應內容，針對第一題「小蘭之照顧難題」，兩陣營都以現有服務模式回應，強調被照顧者各種可用的服務模式，但顯然都較少從照顧者角度出發，忽略家庭照顧者的權益，如周休一日、照顧假等仍無具體說明。而長期照顧保險開辦進度，洪陣營具體提出力促在 107 年正式讓長保法上路，財源規劃 1100 億，而蔡陣營則主張推動『十年長照計畫』後續計畫，提出的長期照顧體系新財源為 316 億。

除拋問洪、蔡兩人外，家總並同步於網站上發起「請問『未來』」總統之家庭照顧者提問活動，邀請民眾上網留言提問兩位總統候選人，歸納回應的問題，最多人提出的三項問題，包括一、替代人力不足，時間常無法配合，補助額度也有限，這些狀況在保險開辦後，是否也是一樣的情況呢？二、工作家庭難兼顧，不工作經濟怎麼辦？長照保險何時開辦，沒有基金，服務如何穩定？三、為什麼照顧者只能被迫面對二選一的窘境（領照顧津貼或選擇服務）？等等，照顧者的難題多多，但兩位候選人卻無法真正回應百萬家庭的需求。

陳正芬也提及，近日八仙事件凸顯了家庭照顧假的問題，過去適用對象強調於照顧 12 歲以下的孩童，但照顧 12 歲以上的身心障礙者或 65 歲以上的老人呢？試問照顧者能安心照顧家人，同時放心工作嗎？連帶產生諸多社會問題，而政府卻忽視其嚴重性。家總多年前就

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

已開始倡導育嬰假應擴大為照顧假，適用對象也應擴大，滿足國人在家庭照顧上的需求，別犧牲廣大的勞工族群及其家庭的權益。

該會自民國 85 年(1996 年) 成立，是台灣第一個專門服務家庭照顧者的非營利組織，辦理家庭照顧者教育訓練、關懷紓壓活動、支持團體、出版專書手冊等服務家庭照顧者，且以政策倡導實際爭取家庭照顧者權益，成功要求長照法納入家庭照顧者並正式提供服務，保障家庭照顧者。

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

附件一家庭照顧者關懷總會三大訴求

長期照顧保險法應列為優先法案，儘速通過

- 根據經建會的估計，2025年我國65歲以上老年人口將佔總人口之20%。
- 而少子化現象更將嚴重削弱家庭的照顧能力。
- 長期照護制度的規劃應是國家當前刻不容緩的工作。
- 建請儘速通過長期照顧保險法，避免照顧所造成的財務負擔轉嫁至家庭照顧者身上，照顧成本私化的後果將招致國家及整體社會更大的損失。

提供全職照顧者周休一日

- 政府除了應發展多元化的福利服務來間接滿足家庭照顧者對於喘息服務之需求，也應擴大喘息服務，提供全職照顧者周休一日的權利。
- 喘息服務應足夠、價格合理且品質良好，才能讓家庭照顧者不致因為申請手續繁複、無力負擔或擔心服務品質等因素而無意願使用。
- 政府補助辦理家庭照顧者相關活動，應比照婦女活動補助托育費用，補助家庭照顧者喘息服務費，以讓家庭照顧者在參與活動之際無後顧之憂。

針對在職照顧者，育嬰假擴大為照顧假

- 隨著台灣社會現正面臨高齡化及少子化的人口趨勢。
- 針對家中有需要照顧的失能者，建請比照照顧嬰幼兒，於性別工作平等法中訂定給予一年至二年留職停薪之照顧假，以便照顧者安排家人後續之照顧，避免照顧初期造成工作與照顧無法兼顧，而政府也應督促雇主確實落實，方能支持受僱者家庭的照顧需求。

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

附件二兩黨回應比較表

請問貴黨的長期照顧政策？承諾最遲何時可完成「長期照顧保險法」之立法與施行？	
蔡英文回應	洪秀柱回應
<ol style="list-style-type: none">1. 主張推動「十年長照計畫」的後計畫，發展以服務使用者為中心的服務體系2. 以指定稅收為主要財源 初期<ol style="list-style-type: none">(1) 以遺產稅及贈與稅加徵 10%，每年約 246 億元(2) 房屋及土地交易所得稅，第一年約 40 億元(3) 公務預算五年共 150 億元(4) 共計每年籌措 316 億元的新財源未來<ol style="list-style-type: none">(5) 因應長期照顧需求增加，將逐年提供財源數額	<ol style="list-style-type: none">1. 力促「長期照顧保險法」在 107 年正式上路2. 透過社會保險，促使長期照顧達成 1100 億元經濟規模3. 財源專款專用&履約保證3. 讓民眾有所選擇的長期服務4. 長期照顧保險帶來相關產業的經濟效益5. 建構一個全民互助的長照制度

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

附件三國民黨完整回應資料

Q1. 小蘭是 40 歲已婚獨生女，最近媽媽剛得到失智症，吵鬧不休，她面對工作、媽媽與自己家庭多重困境，怎麼辦？有什麼國家的照顧資源可以協助？

類似小蘭處境的家庭很多，是許多照顧者家庭的真實寫照。家庭照顧者面對的是照顧上的多重困境，政府的照顧資源可以從不同角度給予相關協助。

一、失智母親部分：

(一) 人身安全資源：

- a. 可以到轄區警察局按捺指紋建立檔案，以減低失智走失的風險。
- b. 可以到縣市政府社會局申請老人防走失手鍊。
- c. 如果已有身心障礙手冊，可以申請輔具，特別是 GPS 衛星定位設備，防止走失及協尋。

(二) 社會福利資源：福利補助，給付對象是以經濟弱勢的中低、低收入戶老人為主，許多社會福利服務與補助係由各縣市政府自行訂定，各項福利補助之規定仍要詢問戶籍所在地之鄉鎮市公所或縣市政府社會局

- a. 可以向縣市政府社會局申請身心障礙福利手冊，未來提供身心障礙相關福利服務。
- b. 如有符合重大傷病，可以申請重大傷病卡，降低醫療負擔。
- c. 如果符合社會福利身分，可以申請相關福利補助，包括身心障礙者健保自付補助、身心障礙者生活托育養護費用補助、中低收入老人重病住院看護補助、身心障礙者租賃房屋租金補助、中低收入老人修繕住屋補助、中低收入老人裝置假牙補助等。
- d. 如有身心障礙手冊，則可享有復康巴士交通接送、搭乘國內公共交通工具半價優待、身心障礙專用停車位識別證。

(三) 長期照顧資源：失智症患者在病程進展過程中，同時若有日常功能受損的情形，且欲申請補助，家屬可以向當地長期照顧管理中心申請相關資源補助，依據照管專員評估後，依據需要申請項目包括

- a. 居家服務/居家護理
- b. 日間照顧中心/團體家屋/瑞智學堂
- c. 機構服務
- d. 輔具
- e. 喘息服務
- f. 其他長照相關服務

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

(四)醫療資源：可以向神經內科、精神科尋求治療與協助，部分醫院也有記憶門診。如有必要者，亦有老人精神病房可以申請入住。

二、兒童照顧部分：針對單親媽媽部分，亦有相關托育服務或單親福利服務協助，希望減輕媽媽在照顧兒女、工作與經濟的困難與壓力。

三、家庭照顧者本身部分：家庭照顧者本身有照顧壓力時，可以使用政府委託家庭照顧者總會的專線電話；在失智照顧上，則可以透過專線聯繫失智症協會尋求相關照顧資訊與資源之協助。亦可鼓勵參加各項專業團體、互助團體的社團活動，透過同儕支持、度過難關。

Q2. 兩位總統候選人的長期照顧政策？承諾長期照顧保險法何時實施？

我國將於 2025 年邁入超高齡社會，面對未來 10 年人口將快速老化，長期照顧政策絕對是重點優先的國家政策，更是許多家庭照顧者關切的重大政策。尤其，隨著高齡化、少子化讓家庭照顧壓力越來越沉重，我們必須積極思考佈局未來，建構一個完備穩定的長期照顧服務體系與制度，才能真正滿足民眾所需。

今年五月十五日，立院三讀通過《長期照顧服務法》雖為我國長期照護制度跨出第一步，但另一關係長照服務穩定財源的《長期照顧保險法》，將是奠定我國長照服務長遠發展的最後一塊拼圖。

如果我能當選，一定力促《長期照顧保險法》在 107 年正式上路(因 107 年我國老年人口達 14%，正式邁入高齡社會)。民進黨希望用增加遺產稅、營業稅作為我國長照服務之財源，但遺產稅屬機會稅，增加 10%並不意味稅收會因此增加，營業稅又跟民生經濟息息相關，增加營業稅可能帶來對民生經濟的衝擊不能忽視。因此，我主張推動長照保險才是真正解決財源問題的最佳途徑，理由如下：

一、穩定財源提供穩定的長照服務：依據目前行政院規劃，長照保險開辦規模有 1100 億，相較於民進黨增稅版本的 500 億，能提供更充足的長照服務給需要的家庭。面對不穩定的稅收，結合全民健保收費的長照保險，較能夠穩定提供長照服務。

二、專款專用&履約保證：稅收雖能帶來收入，但不保證一定全數專款專用，有可能因為稅收狀況不佳或當時的社會其他需要而致使服務減量縮水，這是民眾擔憂且不樂見的。長照保險的保險費就是專款專用在長照服務，保證履約讓民眾不用擔憂，更確保服務使用者的權益。

三、讓民眾有所選擇的長照服務：如同全民健保一般，長照保險的給付是透過特約機構提供，一方面透過評鑑特約制度來確保品質，一方面也讓民眾能就近選擇想要的服務，而不是一個無法確保品質、服務量能不足的跛腳長照。

四、長照保險帶來的相關產業的經濟效益：參考鄰近國家日本的經驗，介護保險上路後，

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

吸引許多企業投入提供長照服務，除了服務多元增加選擇外，企業的投入意味著產業蓬勃發展的可能性，一方面創造更多就業機會，一方面帶來更多經濟發展的正面效益，更是年輕人創業的藍海商機，這是稅收制無法達到的效益。

五、建構一個全民互助的長照制度：社會保險就是全民互助的概念，更是社會大孝的真實體現，把社會大眾的父母當作自己父母來孝順與照顧、降低照顧的壓力，這是一個理想大同社會的樣貌。

針對全國眾多辛苦的家庭照顧者，我同時提出具體三項承諾：

一、長期照顧單一窗口及服務一條龍：長照服務與制度過去最為人詬病的，莫過於民眾取得資訊不易、服務片段碎裂，我願意承諾改變現況，落實從出院準備當長照服務中心的無縫接軌，積極整合醫療與長照服務，讓家庭照顧者不再擔憂出院後該如何尋求相關協助；有長照需求者，將自動納入個案管理與服務，主動提供評估及後續服務銜接，縮短各項服務等待期，減少家庭照顧者尋求資源協助的時間及壓力。

二、提供家庭照顧者多元支持服務：包括推動到宅照顧指導方案，幫助家庭照顧者能夠有充足的知識與技能照顧好自己的家人，同時提供喘息服務；研議提升家庭照顧者薪假，讓家庭照顧者在等待相關服務提供前，能夠安心照顧家人、無後顧之憂；充實各地家庭照顧者團體資源能量，透過同儕互助支持，減低照顧焦慮與壓力，形成良善互助系統。

三、長照服務與政策以家庭需求為中心：目前長照服務在家庭照顧者部分較為缺乏，我承諾未來將積極發展並提供以家庭需求為中心的各項長照服務，尊重家庭照顧者服務選擇之權利，以具體降低家庭照顧之沉重負荷。

我們都不願意年老後變成失能依賴者，因此除了積極推動各項長照政策之外，我們更重視「健康老化」、「活躍老化」；我承諾將持續推動與落實各項政策作為，建構一個健康、幸福、活力、友善的高齡社會，提供一個有品質與尊嚴的美好生活，讓照顧成為一種陪伴的幸福，這才是所有老人、家庭之福，更是社會之福。

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

附件四民進黨完整回應資料

針對中華民國家庭照顧者關懷總會提問之回覆

問題 1. 小蘭是 40 歲已婚獨生女，最近媽媽剛得到失智症，吵鬧不休，她面對工作、媽媽與自己家庭多重困境，怎麼辦？有什麼國家的照顧資源可以協助？

回覆：

台灣社會最大的挑戰是面臨人口老化加速，失能及失智者的照顧需求大量增加，家庭照顧負擔非常沈重。雖然，照顧需求殷切，但是政府提供的照顧服務，成長十分緩慢，目前長照服務體系呈現出散亂與片斷的問題，面臨長照服務人力欠缺，普及的社區式服務嚴重不足的問題。

我們主張政府有責任建構完整的長期照顧體系，讓失能老人、身心功能障礙及失智者，能夠獲得適切的服務，讓有需要照顧的人，能夠獨立生活。為實現在地老化，服務種類應多元與連續，從支持家庭、居家、社區到機構式，建構一套普及的照顧服務體系。同時，政府必須建立照顧管理機制，培訓足夠的本國照顧人力，確保服務資源的效率與品質。並且致力於縮短長照城鄉差距，尊重多元族群文化差異，建置符合地方差異與特色的長照服務。

為了減輕家庭照顧負擔，讓需要照顧的人就近獲得服務，我們認為應加速發展社區式服務，從支持家庭照顧者、到宅服務、居家護理、日間照顧、短期臨託、餐食服務、交通接送、團體家屋等等長照基礎建設。並積極發展以社區為基礎的小規模多機能整合型服務中心，提供在地老化的社區整體老人、身心障礙者（失能、失智者）的綜合照顧服務。

小蘭的媽媽罹患失智症，初期往往難以鑑定出來，獨自留在家中亦容易發生走失的意外，使得照顧者面臨長時間的壓力。我們主張普及社區式長照服務，除了提供日間照顧，及支持家庭照顧者的喘息服務之外，團體家屋可以照顧失智者，有需要亦可提供類似家庭，較為長時間的照顧服務。目前對失智者的照顧服務確實不足，未來，有鑑於失智者的人口將急遽攀升，對於失智者的服務，包括預防失智的保健知識，及國人對失智症的理解，都應該更為普及。同時，服務體系亦應充實符合失智症需求的設施，積極開創失智症的照顧模式，培訓失智症的照顧人力，以提升照顧服務的品質。換言之，從失智症的早期預防、早期發現及早期因應體系，到依據失智症患者的不同需求情況，都能獲得適當的照顧服務。

問題 2. 日本在 2000 年就實施長期照顧保險法，但台灣則甫於 6 月間通過行政院版草案。請問 貴黨的長期照顧政策？承諾最遲何時可完成「長期照顧保險法」之立法與施行？

回覆：

民進黨執政在 2007 年推動「十年長照計畫」，預算規劃共計 817 億元，但過去七年政府僅編列 245 億元，今年依需求推估需要 110 億元，但馬政府只編列

新聞稿

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

媒體聯絡人：張筱嬋 中華民國家庭照顧者關懷總會副主任 02-2585-5171*16、0919-933352

48億元，多年來經費編列不足，該提供的服務難以到位，導致家庭負擔越發沉重。

我們主張推動「十年長照計畫」的後續計畫，整合衛生、社會福利、退輔等部門服務，發展以服務使用者為中心的服務體系。並培育質優量足的長期照顧服務人力，提升其職業價值與尊嚴。同時，致力於發展縮短長期照顧的城鄉差距，尊重族群多元文化差異，建置符合地方差異與特色的長照服務。

我們認為籌措適足的長照新財源是建構普及、平價、優質服務的關鍵，我們負責任提出，以指定稅收為主要財源，並兼顧租稅制度的公平合理。

初期

1. 以遺產及贈與稅加徵10%，每年約246億元。
2. 房屋及土地交易所得稅，第一年約40億元。
3. 公務預算五年共150億元，每年30億元公務預算。
4. 共計每年籌措316億元的新財源。

未來

5. 因應長期照顧需求增加，將逐年提高財源數額。