

長照表現更應訂「硬指標」

中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長／陳景寧

鴻海集團董事長郭台銘建議，總統候選人應訂「硬指標」，包括 GDP、最低工資、年輕人工作多久可買得起房子等，每半年到立法院報告成果。兩黨候選人的回答很含糊，朱立倫說會提出「很具體的主張」；民進黨副總統候選人陳建仁說，「說明具體可行的方案，比訂指標重要」。

不得不說，郭董的提議是對的。「訂定績效指標，定期評鑑表現，做不好就換人」，這是非常標準的企業經營思維。商場競爭激烈、不容半點遲疑、無謂爭辯，一切以「結果論」，不浪費口舌在「過程論」，讓主事者有機會找藉口、推辭責任。

眾所皆知，長期照顧的環境嚴峻，人口老化、少子化、服務提供量非常不足，家庭照顧者自戕與傷害案件時有所聞，政府長照表現訂定「硬指標」也十分迫切。

訂指標是一門學問。長照政策滿天飛，但民眾看不懂、無感，與我何干？因此本會強調應從「使用者經驗」出發，重新理解我們所處的長照環境，包括：

長照經費分配至 48 萬老年失能人口，每人每月僅分配到 802 元。

專業人力嚴重不足：平均一個「照顧服務員」要服務 17 位失能老人、一個「社工員」要服務 135 位失能老人、一個「護理人員」要服務 43 位失能老人、一位「物理治療師」要服務 235 位失能老人、一位「職能治療師」要服務 428 位失能老人；而負責評估失能老人長照需求的「照顧管理人員」，一位則要服務 599 位失能老人。

社區與居家服務量：103 年有 45,889 人使用，僅滿足八分之一的需求量。

長照機構床位數：103 年約 92,687 人入住需求，但供給量僅 82,226 位。且縣市發展失衡，台北市過去 12 年間即減少近半數小型機構，從 202 家減至 100 家。

外籍看護工已累計至 22 萬人，約占失能人口的三分之一，過去五年，平均每年增加近 5 千人，持續成長。

把現況當成標準量尺，才能檢視主政者未來四年到底有沒有進步？無論「長照保險」、「長照十年 2.0 版」喊得再震天聳地，終究得面對現實。在長照服務「提供量」、「價格」、「品質」三者間，如何權衡折衝？考驗主政者智慧。

本會已號召志工組成「長照政見監察團」，歡迎上網持續參與。未來除每半年持續監督兩黨總統的長照支票，也將同步監督縣市長、立法委員的表現。說真的，計畫不必說太多，能拿出實績才是硬功夫。

#