

珍愛記憶、依然精彩。



瑞智互助家庭

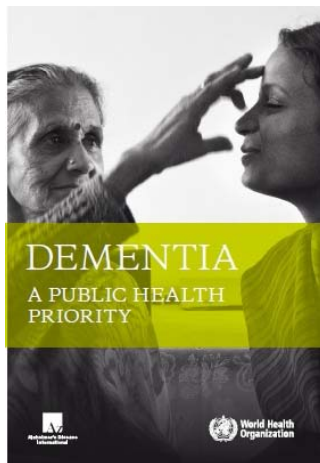
Family of Wisdom



湯麗玉 RN, MS

社團法人台灣失智症協會秘書長
國立陽明大學護理系兼任講師
中華民國家庭照顧者總會理事

全球失智人口



世界衛生組織於2012年4月發佈全球失智症報告重點訊息包括：

- 失智並非正常老化的一部份。
- 2010年估計全球有3560萬的失智症患者，以每年增加770萬人的速度成長，也就是**每4秒鐘就有一名新失智患者**。
- 全球每年花費在失智症的相關支出高達6040億美元(約合台幣20兆元)。



Taiwan Alzheimer's Disease Association

台灣失智人口

- 民國100年底估算已超過19萬人；其中失智老人(65歲以上)超過17萬人，佔總人口數的0.75%。
- 民國135年社區失智人口將突破62萬人
- 民國145年社區失智人口將超過72萬人，即**全台灣每100人中就有4位是失智者**



Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智症家屬的心聲

瑞智學堂因應長者及家屬需求開辦了沒有工作人員參與之麻將班、活動班、樂樂班之後，家屬們有了一個想法：「**能不能有一個地方讓我們幾家聚在一起、做自己的活動呢?不需要工作人員也沒關係。**」

→提案申請公彩經費

→提案申請民生寓所的公益使用



Taiwan Alzheimer's Disease Association

方案目標

- 失智者及其家屬能有社會參與的機會
- 失智者及其家屬能維持其身心健康
- 失智者及其家屬能有好的生活品質
- 失智者家屬之照顧知能增加
- 失智者家庭照顧負荷減輕
- 失智者家屬能形成支持網絡
- 失智者退化能減緩
- 失智者家屬願意參與照顧失智長輩的互助工作



Taiwan Alzheimer's Disease Association

環境改造

為失智長者創造一個

- 舒服、有意義的環境
- 安全的環境
- 可參與的環境



Taiwan Alzheimer's Disease Association

運作-1

- (一) 對象：失智者及其家屬，無需急性醫療處理之狀況
- (二) 使用原則：照顧者必須全程陪伴，照顧者願意相互幫助。
- (三) 家屬照護知能建構：家屬必須接受照護知能訓練及指導。



Taiwan Alzheimer's Disease Association

運作-2

- (四) 資源轉介：提供家屬各項社會福利資源，並適時轉介相關資源，使互助家庭有最大使用效益。
- (五) 費用：依使用者付費原則，使用者應分擔部份場地之水電費。
- (六) 預約登記：每季三個月，採預約制同一時間不超過15組家庭，每個家庭不超過3人使用，且以固定照顧者為原則。



Taiwan Alzheimer's Disease Association

社工角色

- 收案評估
- 安排體驗及使用時間
- 安排照顧訓練課程
- 環境營造及維護
- 問題解決, 照護諮詢, 資源轉介
- 召開專家會議及家屬座談會
- 觀察與記錄
- 參訪安排及接待
- 滿意度調查, 成效評估及方案報告



Taiwan Alzheimer's Disease Association

方案評估 - 專家會議 + 使用者會議

- 專家會議：完成瑞智互助家庭管理辦法、工作者觀察紀錄、家屬使用紀錄、失智者使用記錄、報名流程、內部管理作業、收費標準、家屬滿意度調查、成效指標。100年共5次
- 家屬座談會：與家屬討論目前使用空間的狀況、失智者目前使用狀況、新進與舊有家屬使用、未來新型服務、繼續使用的動機、對於瑞智互助家庭整體評價，並提供未來修正之建議。100年共5次



Taiwan Alzheimer's Disease Association

方案成效

- 100年2月底開幕至101年11月初，總使用人次達7800人次，目前有30個家庭穩定使用中
- 失智照顧課程10小時x4梯次
- 家屬座談會20小時
- 有32單位、503人次參訪



Taiwan Alzheimer's Disease Association

方案目標/成效評價

- 失智者及其家屬能有社會參與的機會
- 失智者及其家屬能維持其身心健康
- 失智者及其家屬能有好的生活品質
- 失智者家屬之照顧知能增加
- 失智者家庭照顧負荷減輕
- 失智者家屬能形成支持網絡
- 失智者退化能減緩
- 失智者家屬願意參與照顧失智長輩的互助工作

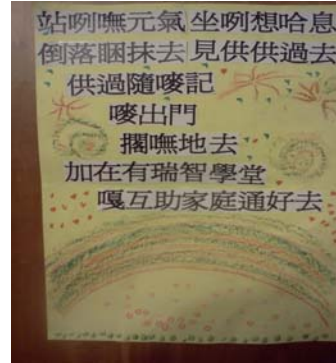


Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智者及其家屬能有社會參與的機會

蘇媽媽的話--

- 站咧嘸元氣 坐咧想哈息
- 倒落睏抹去
- 見供供過去 供過隨嘜記
- 嘜出門 擱嘸地去
- 加在有瑞智學堂嘜互助家庭通好去



Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智者及其家屬能維持其身心健康

- 針對失智者與家屬心情狀況之統計結果顯示，無論是失智者或是家屬，每次來到互助家庭的身心狀況都趨於正向情緒，顯示互助家庭有助維持失智者與家屬的心理健康。
- 家屬們反應，每次來互助家庭就增加了走路運動的機會，這對促進長者及家屬之身體健康也是很有幫助的。
- 家屬教大家做瑜珈、做手工藝，與失智者跳國標舞
- 家屬：來互助家庭之後，**我才知道什麼叫做快樂。**



Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智者及其家屬能有好的生活品質

- 家屬1：家屬與長者在此生活自在。
- 家屬2：來這裡使我能放鬆、自在。
- 家屬3：來此參與活動，長者得到滿足。
- 家屬4：來互助家庭之後，**我開始有幸福的感覺。**

家屬反應互助家庭是治療家屬的好地方，對他們而言，互助家庭是一個製造歡笑、排除憂愁、緩和緊張的場所，他們來到互助家庭發現彼此同質連結性很高，共鳴度也強。這對促進長者及家屬之生活品質是有幫助的。



Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智者家屬之照顧知能增加

- 家屬1：來到互助家庭會學到很多經驗。
- 家屬2：交換照顧心得，互吐苦水很有幫助
- 家屬3：以後我們一起去拿照顧服務員證照
 1. 家屬都要接受失智症照顧訓練課程*
 2. 彼此聊天過程中，交流照顧技巧、分享照顧經驗與社會資源，無形中強化照顧者知能。
 3. 家屬已於照顧過程中不斷累積照顧經驗，未來有機會投入照顧領域，服務社會。



Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智者家庭照顧負荷減輕 —充電站

家屬自填之「瑞智互助家庭每日使用記錄」

- 家屬1：來這裡長者的問題減少很多。*
- 家屬2：在家中我一直聽他講重複的話快要抓狂，不過來到這邊可以換別人聽他講重複的話。
- 家屬3：到這邊吐吐心中的苦水後，感覺好多了
- 家屬4：自己很久沒有這麼開心笑過了，以前很少與失智症家屬互動，但來到這邊看到這麼多的「同學」！還有家屬們可協助照顧，自己可以稍微喘息一下。



Taiwan Alzheimer's Disease Association

老吾老以及人之老

—你照顧我媽媽，我看顧你爸爸

幼吾幼以及人之幼

—你家的小孫子是我們的小孫子，
我家的爺爺也是你的爺爺

禮運大同篇—孟子



Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智者家屬能形成支持網絡

- 家屬：雖然大家認識時間不長，但大家相處時非常快樂，已經比家人還親。**這是我們的第二個家！**
- 家屬們於互助家庭之外的聯絡互動很多
- 自發性互留通訊方式，相互邀請出遊以及參加各地之活動



Taiwan Alzheimer's Disease Association

方案目標

- 失智者退化能減緩
家屬：回診時，醫師表示分數進步了！
長者：來這裡，腦子清醒一點了。
- 失智者家屬願意參與照顧失智長輩的互助工作
於互助家庭中，家屬七成的活動是陪伴他人長者參與活動。

續長期觀察



Taiwan Alzheimer's Disease Association

服務滿意度調查

對瑞智互助家庭最滿意部份前三項：

1. 家屬們相處氣氛(78%)
2. 提供長輩社會參與空間(72%)
3. 提供家屬喘息交流機會(67%)

整體服務滿意度

—100% 非常滿意



Taiwan Alzheimer's Disease Association

家屬社會支持需求之滿足

- 資訊性社會支持
- 工具性社會支持
- 情緒性社會支持



Taiwan Alzheimer's Disease Association

台灣之光

家屬支持服務與失智症 非藥物療法之巧妙結合

2013 ADI International Conference



Taiwan Alzheimer's Disease Association



Art works created by people with dementia



Taiwan Alzheimer's Disease Association