



101年度 中華民國家庭照顧者關懷總會
「發展友善家庭照顧者長期照顧政策與公共化服務」
研討會

與企業合作

推動家庭照顧者支持性服務

報告人：臺北市政府衛生局社區心理衛生中心
游川杰心理輔導組長

101年11月16日

臺北市政府衛生局 Department of Health, Taipei City Government

體驗一座健康美麗的城市



員工協助方案的概念

(Employee Assistant Programs, EAPs)

- 服務範圍：組織議題到員工本人及家屬個人所遭遇的困難
- 技術：運用人類行為、心理衛生與技術而設計
- 目標：改善/維持生產力和職場健康
- 協助對象：包括組織、員工及家屬
- 對組織的功能：組織收益、人力資本、健康成本
- 對員工的功能：經濟性、教育性、心理性與社會性

(EAPA, 2010: 6; 林桂碧, 2010: 75)

臺北市政府衛生局 Department of Health, Taipei City Government

體驗一座健康美麗的城市



員工協助方案的導入方式

- 內部服務輸送模式 (Internal model)
- 外部服務輸送模式 (External model)
- 整合服務輸送模式 (Combination model)



家庭照顧之員工協助方案 導入策略

- 確認導入的負責部門
- 方案需求調查與分析：
- 選擇及確定合作之專業服務機構
- 發展員工協助系統
- 試行方案
- 全面導入



企業實例討論

- 台灣電力公司(同心園地)
- 法國巴黎人壽(內部職缺轉換機制)
- 家樂福(托育、托老服務)