

長期照顧服務使用經驗 與意見調查報告

調查時間:2023-10-11 至 10-20



中 華 民 國
家 庭 照 顧 者 關 懷 總 會



PEARSON
皮爾森數據

長期照顧服務使用經驗 與意見調查

委託單位： 中華民國家庭照顧者關懷總會

問卷設計： 中華民國家庭照顧者關懷總會

執行單位： 皮爾森數據

調查對象： 全台灣，年滿18歲以上之網路人口

調查時間： 2023.10.11~2023.10.20，共計10天

有效樣本： 1,636 份

抽樣誤差： 在 95% 信心水準下，抽樣誤差為正負 2.42% 以內

抽樣方法： 採用網路主動發放調查方式，透過資料管理平台(DMP)，在性別、年齡與居住地比例分層隨機抽樣進行調查，並輔以網路行為分析帶入使用者輪廓標籤，確保符合調查對象的唯一性。同時針對使用者的性別、年齡與居住地的準確性採用網路行為與資料庫標籤比對方式，結合問卷題目設計做雙重認證，確保資料正確性與可靠性。

樣本代表性與加權： 採用比率估計法，母群體參數依內政部公布 2023 年 7 月民眾年齡、性別、戶籍資料，結合皮爾森數據 DMP 修正網路人口特徵值，逐項重複進行連續性修正，以使樣本特徵與母群體結構達到一致。

有效樣本架構：

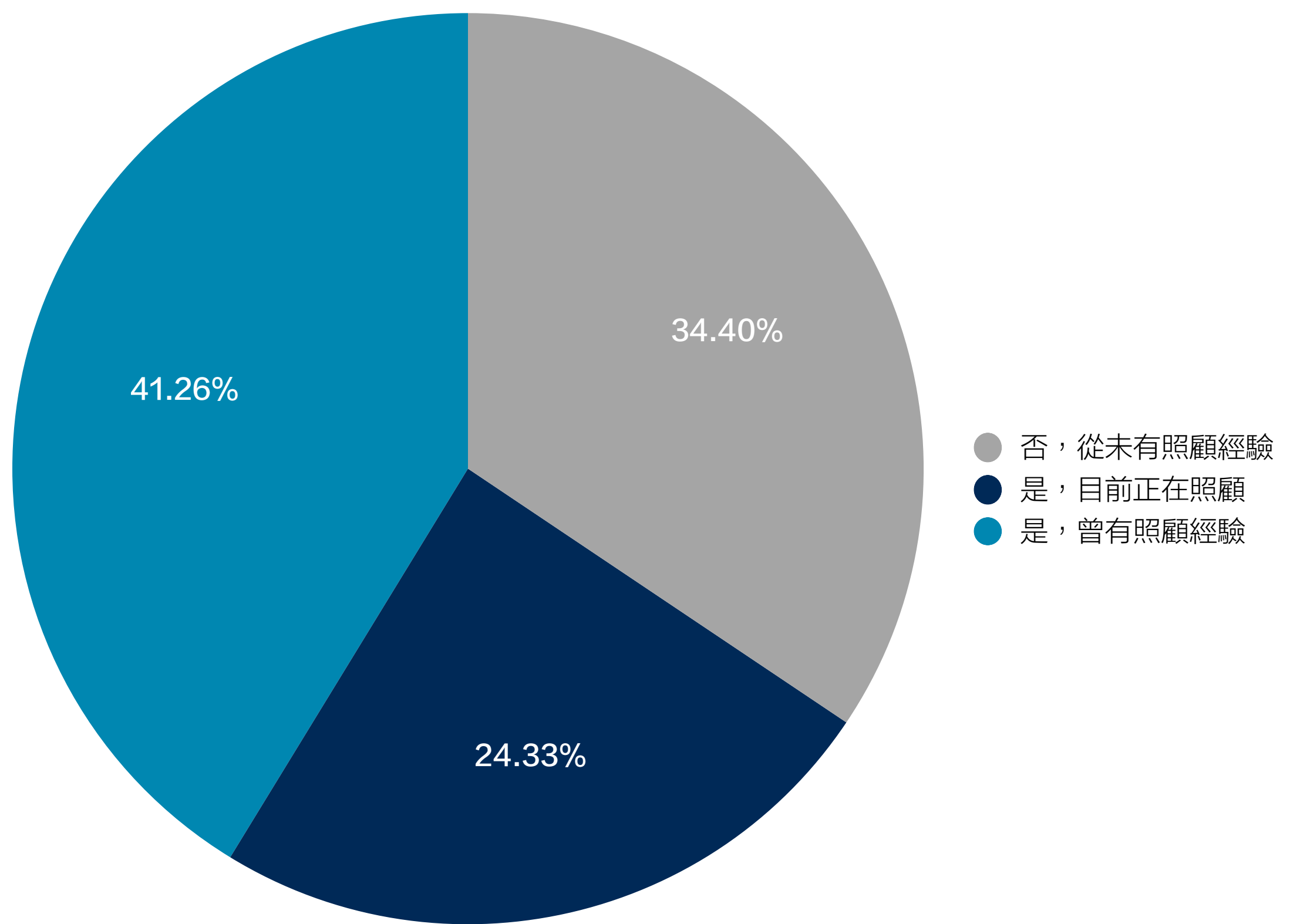
性別	女性	851
	男性	785
年齡	18~29歲	405
	30~39歲	434
	40~49歲	426
	50歲以上	371
地區	01.北部	684
	02.中部	396
	03.南部	484
	04.東部、外島	72
總和		1,636

調查報告重點



1.大多數台灣家庭面臨照顧壓力：實際與理想照顧方式差距顯著

您家是否有照顧「失能、失智、身心障礙、長期生病的家人」的經驗？



隨著台灣社會逐步邁向高齡化，家庭照顧的議題日益受到關注。根據本次的調查結果，65.59%的民眾曾有照顧家人的經歷，且仍有24.33%的民眾正在照顧患有失能、失智、身心障礙或長期病患的親人。依據2023年8月的內政部人口資料，18-65歲人口達1,500萬左右，且家戶平均人口為2.54人，而有長照需求的人口已接近90萬。此外，2022年底統計的身心障礙者人數約119.7萬，其中65歲以上老人佔身心障礙人口的46%。從這些數據綜合來看，台灣近四分之一的民眾目前正承擔照顧家人的重任，這樣的比例完全合理，也突顯家庭照顧在當前社會的普遍性及迫切性。

有效樣本：1,636份

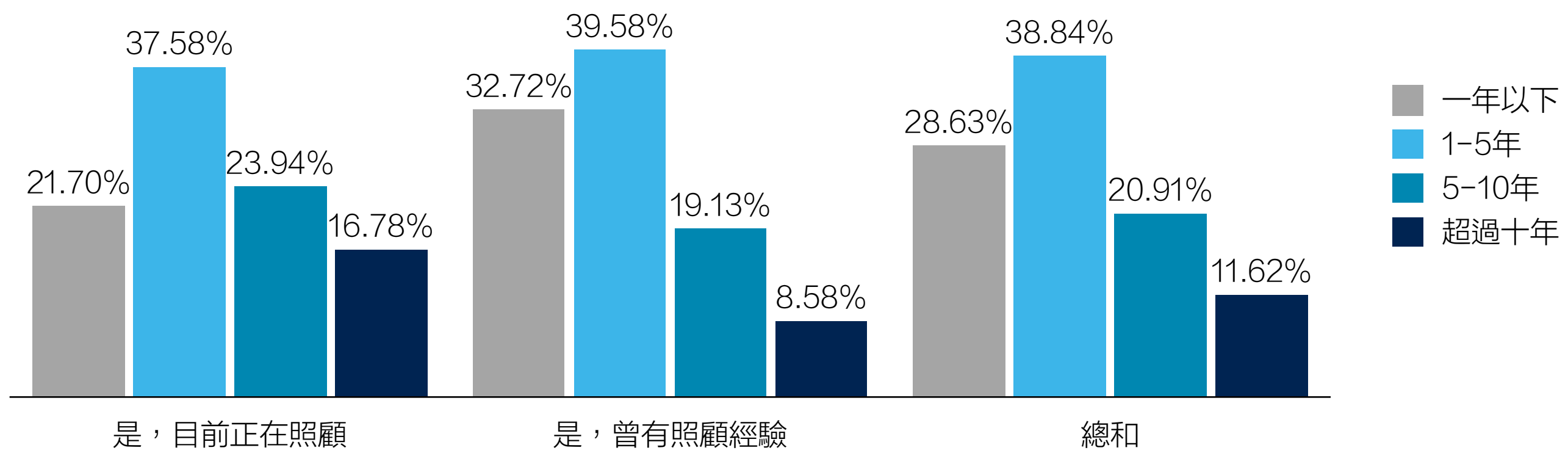
調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

1.大多數台灣家庭面臨照顧壓力：實際與理想照顧方式差距顯著

您家照顧這位家人多久了？



在有照顧經驗的民眾，將照顧家人的時間分布按照間隔區分後，有28.63%的民眾照顧家人的時間在一年以下，38.84%的民眾的照顧時間介於一至五年，20.91%的民眾照顧時間介於五至十年，而有11.62%的民眾的照顧時間超過十年。值得注意的是，目前仍在照顧家人的民眾中，有近40%的人的照顧經歷已超過五年，這也顯示長期照顧的壓力不容忽視。

因為必須照顧家人對民眾的日常生活影響非常大。有76.43%的民眾表示，由於擔心被照顧者出現問題，無法在外逗留超過3小時，而有近四分之一的民眾（23.98%）完全無法外出。此外，有24.81%的民眾對家人的失能等級感到不清楚，而26.64%的民眾表示尚未進行失能評估或申請。

請問若您或家人有事外出，一天之中(24小時)，可將這位被照顧者單獨留在家中幾小時沒有問題？

	是，目前正在照顧	是，曾有照顧經驗	總和
完全不行	22.15%	25.07%	23.98%
未滿一小時	17.45%	18.21%	17.93%
一小時~未滿三小時	36.69%	33.25%	34.52%
三小時~未滿六小時	13.87%	15.83%	15.10%
六小時以上	9.84%	7.65%	8.46%

有效樣本：1,636份

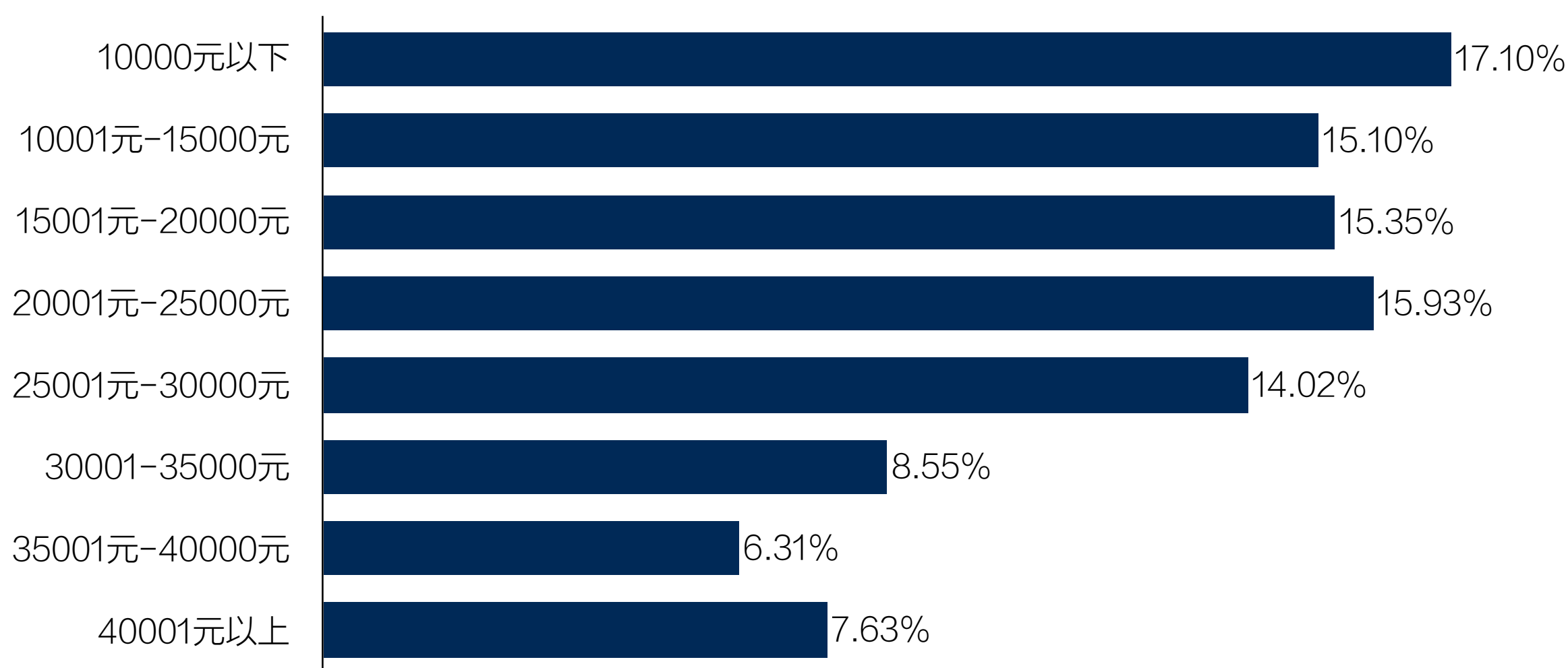
調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

1.大多數台灣家庭面臨照顧壓力：實際與理想照顧方式差距顯著

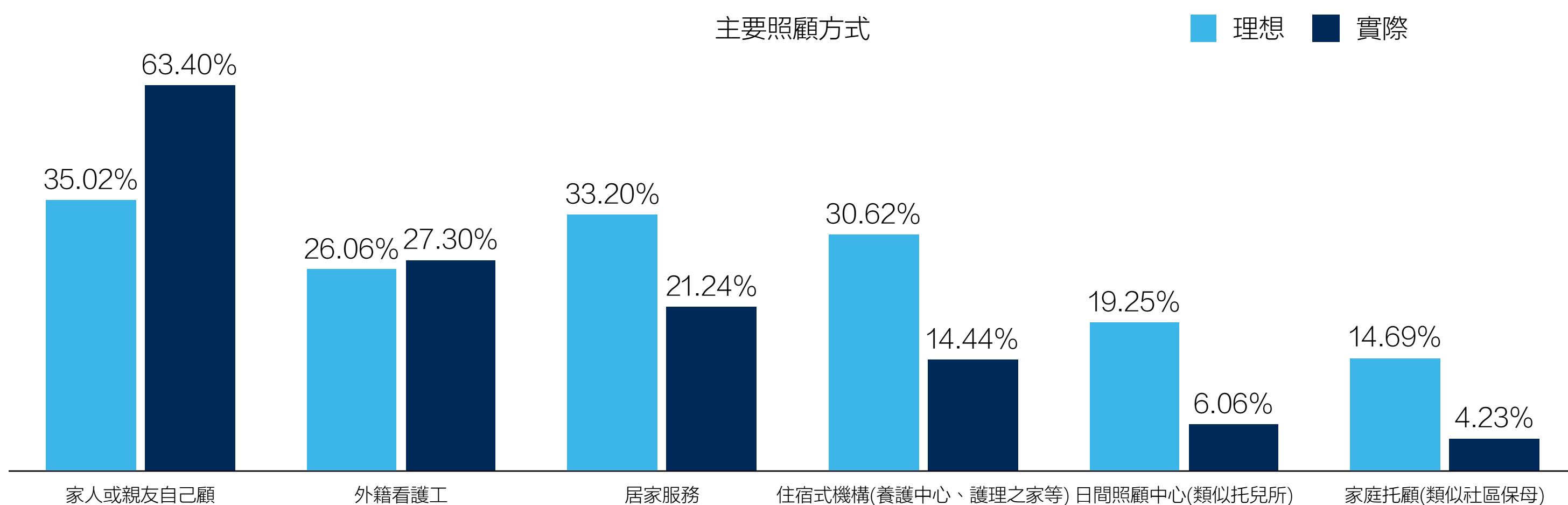
為照顧這位失能家人，您家每個月大約要額外支出多少錢(包含長照2.0自負額、聘僱外籍看護工、機構照顧費用、營養品、耗材等)?



財務上的支出也是家庭照顧中不可忽視的一環。超過50%的家庭表示，他們每月需要額外支出超過兩萬元用於家庭照顧的相關花費，包括長照2.0自負額、聘請外籍看護工、機構照顧費用、營養品及耗材等，其中更有7.63%的家庭每月的照顧花費超過四萬元。

從照顧方式的選擇來看，63.4%的民眾選擇由家人或親友照顧，27.3%選擇聘用外籍看護工，21.24%選擇居家服務，而14.4%選擇住宿式機構。然而，在理想狀態下，只有35.02%的民眾希望由家人或親友照顧，而希望選擇住宿式機構的民眾比例高達30.62%，與實際選擇的14.4%存在明顯差距。此外，理想選擇居家服務的民眾比例為33.32%，與實際的21.24%也有12.08%的差距。

本次調查的結果顯示，台灣民眾在照顧家人的實際選擇與理想選擇之間存在顯著的差異，實際的照顧方式遠未達到民眾的期待。台灣在長照服務上的挑戰和政府目前政策的不足。家庭的照顧負擔沉重，而政府的長照政策與補助似乎並未能有效減輕民眾的負擔，並滿足他們對於專業照顧服務的需求。台灣面臨的長照問題急需政府的重視和相應的政策改革，以回應社會的真實需求，並為未來的長照服務提供充足的保障。



有效樣本：1,636份

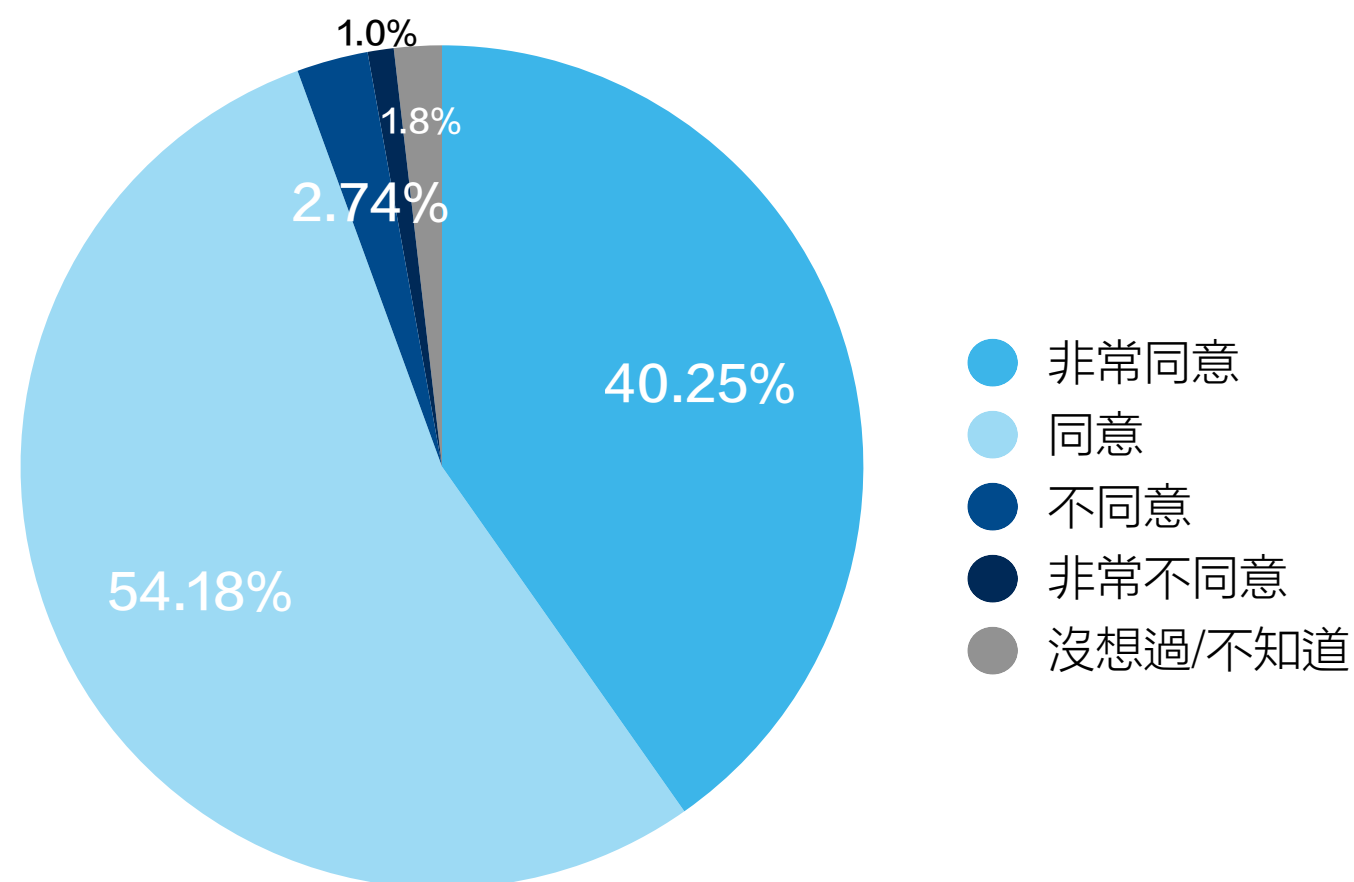
調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

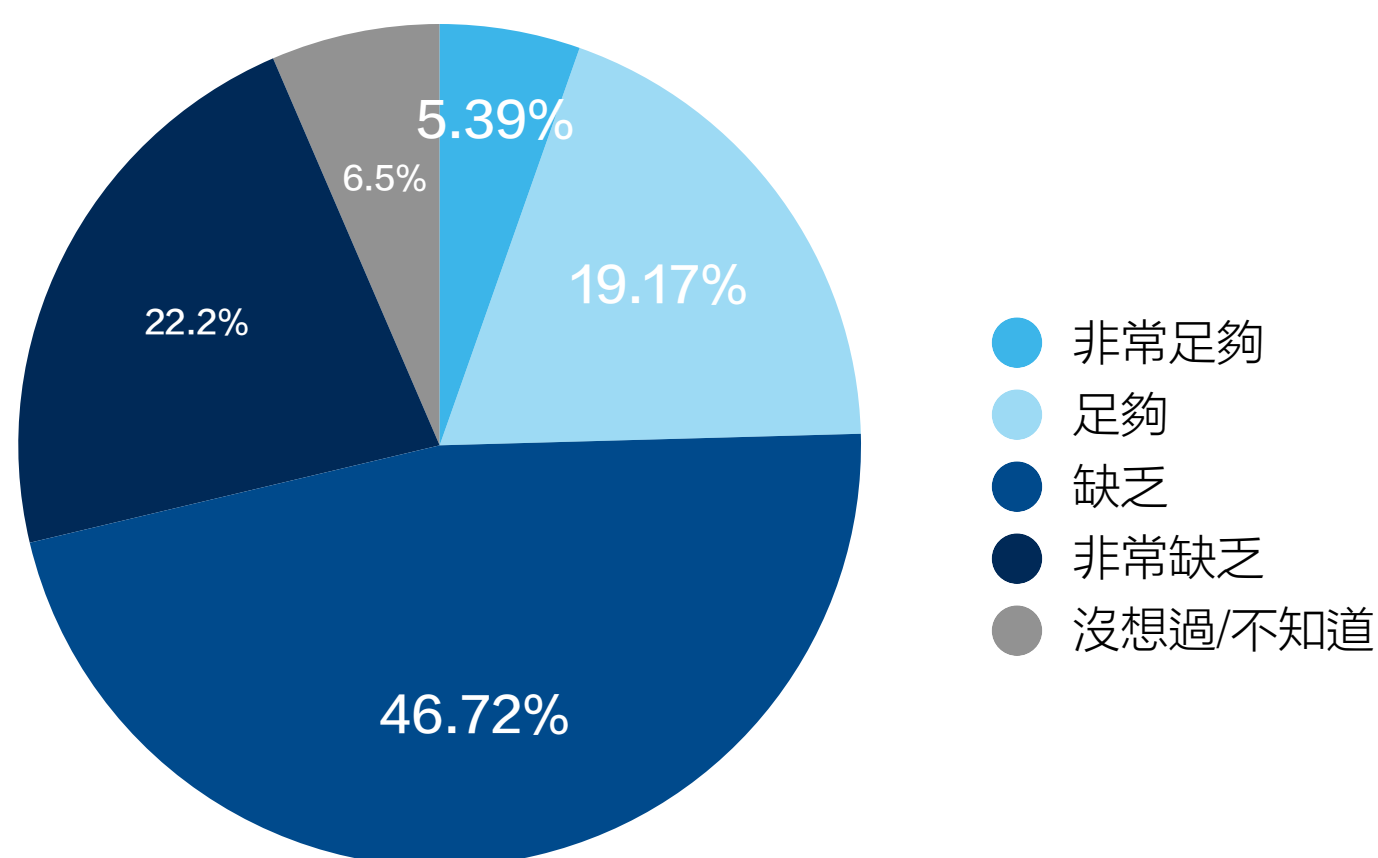
執行單位：皮爾森數據

2. 現行長照2.0服務量能及彈性有待改善

您是否同意「照顧安排應隨著被照顧者失能狀況調整」？



您覺得目前政府的居家服務、日間照顧或家庭托顧，是否足夠？



台灣的長照問題日益嚴重，政府所提供的長期照顧服務是否能夠滿足民眾的需求？本次調查結果可以看到實際的情況，僅有24.56%的受訪者認為政府目前的居家服務、日間照顧或家庭托顧服務足夠。而高達95%的民眾強烈認同政府應向「照顧安排應隨著被照顧者失能狀況調整」的方向努力。

而從衛福部提供的資料來看，台灣111年1-12月各CMS等級各項服務使用總人數為440,381，對比前文提到目前有長照需求的人口已接近90萬，可以說是相當缺乏的。

CMS等級	總人數	A照顧管理及政策鼓勵服務(不扣長照額度)	B個人額度下之服務(居家照顧服務、日間照顧服務、家庭托顧服務)	BA到宅沐浴車服務、餐食服務、陪同外出、協助家務等	BB日間照顧	BC家庭托顧	BD社區式服務(協助沐浴、晚餐、交通接送)	C專業服務	D交通接送服務	EF輔具服務(多與居家無障礙環境改善服務相關)	G家庭照顧者支持性服務--喘息服務
全國	440,381	430,538	316,127	294,260	29,267	1,550	28,845	71,499	204,364	87,822	144,899
1、1a及1b	605	575	537	529	6	-	7	67	207	53	53
2	65,764	64,392	53,931	50,835	3,042	50	3,401	6,337	23,093	7,312	8,991
3	72,552	71,246	58,473	54,342	5,156	92	5,069	8,751	27,722	11,155	16,347
4	82,641	81,186	63,125	58,268	6,554	169	5,911	12,039	39,652	15,288	23,658
5	66,647	65,367	48,189	44,046	5,821	284	5,468	10,937	32,425	13,962	24,244
6	45,196	44,352	31,695	27,836	5,689	358	5,429	7,882	22,137	10,220	20,476
7	47,825	46,523	29,554	28,326	2,076	316	2,355	10,952	27,001	13,316	21,951
8	59,151	56,897	30,623	30,078	923	281	1,205	14,534	32,127	16,516	29,179

備註：長照提供多元服務，爰同一個案可使用不同服務，不同碼別則各自歸人計算。
資料來源：111年1-12月照管系統申請、評估、派案可服務與服務紀錄資料(112年01月19日下載)。

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

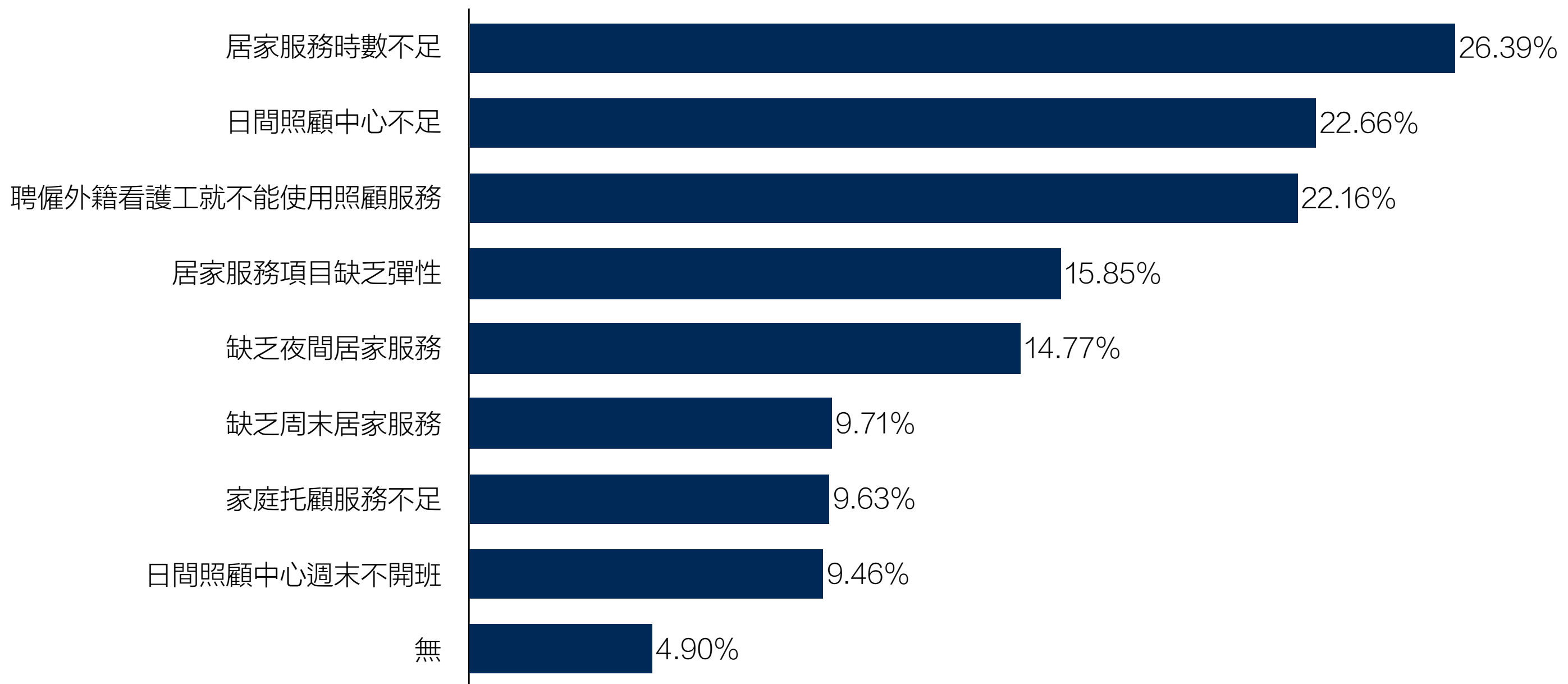
調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

2.現行長照2.0服務量能及彈性有待改善

您認為目前政府居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務等，還有待改善的項目為何？

複選題 所有選項加總比例不等於100%，僅表示平均100個曾有照顧經驗的受訪者中，選擇該選項的比例。



在目前政府的居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務等方面，民眾認為主要的改善項目包括：居家服務時數不足(26.39%)、日間照顧中心不足(22.66%)、以及自聘外籍看護工家庭無法享受其他照顧服務的規定(22.16%)。這些數據清楚地顯示出，目前政府的長照服務仍有可改善的空間。

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

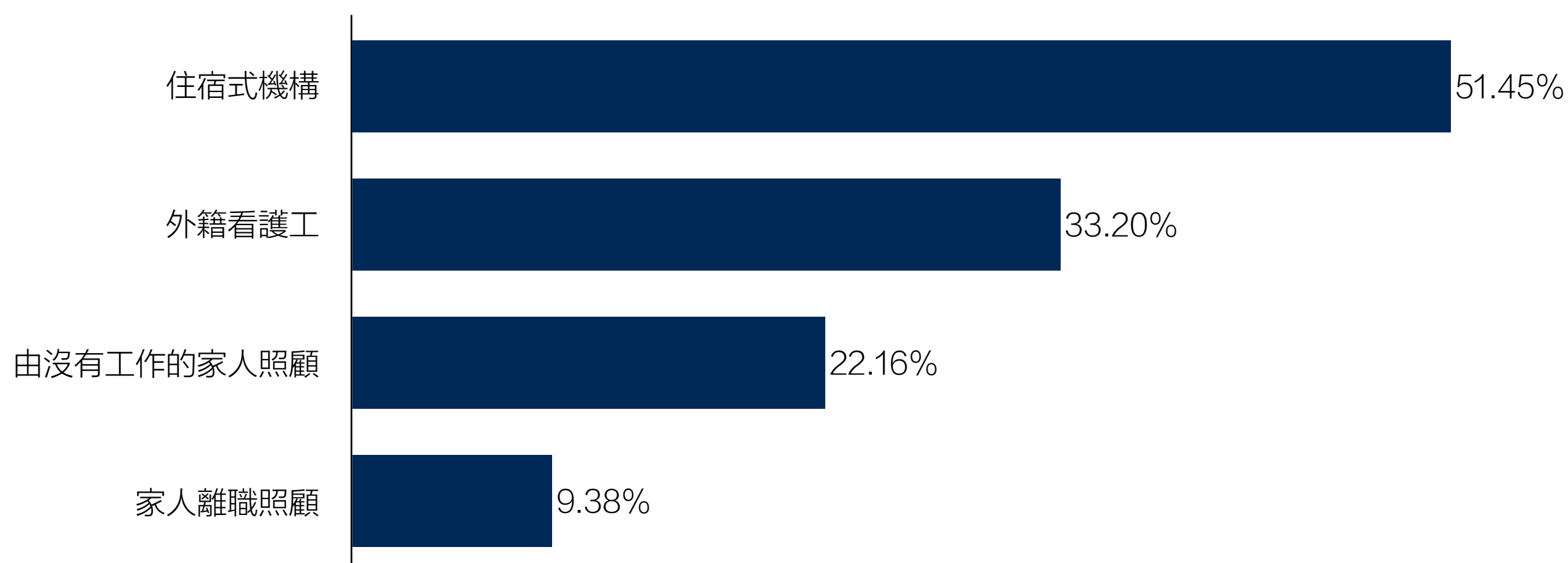
調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

3. 重度失能者所需照顧服務，未納入長照2.0給付

您認為對於重度失能者(例如重癱臥床、兩小時需要翻身拍背、插管、重度失智症者)來說，哪種照顧方式比較好？

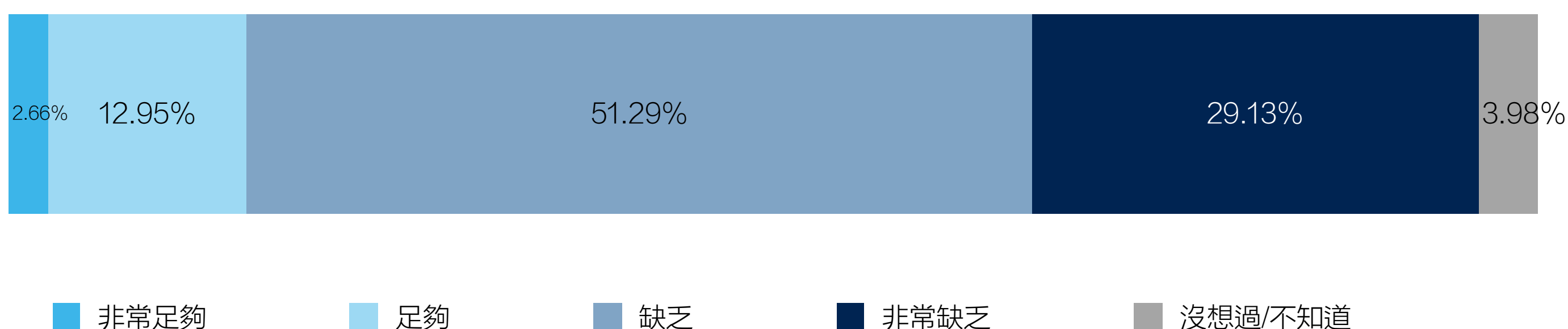
複選題 所有選項加總比例不等於100%，僅表示平均100個曾有照顧經驗的受訪者中，選擇該選項的比例。



在探討重度失能者（如重度癱瘓、需要經常翻身拍背、插管、重度失智症者等）的照顧方式時，發現超過半數的受訪者（51.45%）認為交由專業的住宿式機構提供照顧是較為妥適的做法。相較之下，約三分之一的受訪者（33.2%）則偏好聘請外籍看護來照顧。至於家人照顧，則有9.38%的民眾選擇家人離職照顧，加上22.16%選擇無業家人照顧，合計約三成受訪者偏好家庭照顧。反映出面對重度失能照顧問題時，多數人仍然傾向選擇專業機構的支持。

目前現有的住宿式機構服務數量，高達8成的民眾認為嚴重不足，其中30%的民眾更表示非常缺乏。這一數據與先前提及的理想與現實照顧方式的差異相呼應，顯示了政府在長照機構建設方面的短板。

對於重度失能者來說，您認為政府目前的住宿式機構服務數量是否足夠？



■ 非常足夠 ■ 足夠 ■ 缺乏 ■ 非常缺乏 ■ 沒想過/不知道

有效樣本：1,636份

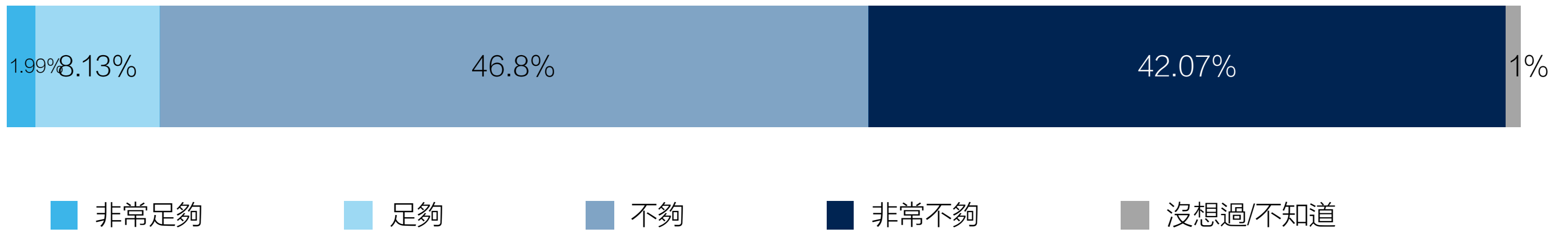
調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

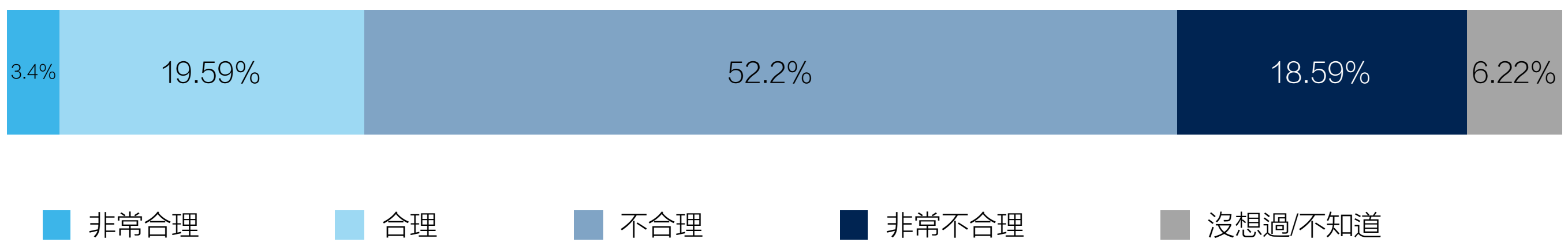
執行單位：皮爾森數據

4.長照財務困境揭露：政府補助不足，民眾呼求更多支持

您認為目前政府對於使用住宿式機構的家庭每月僅補助一萬元是否足夠？



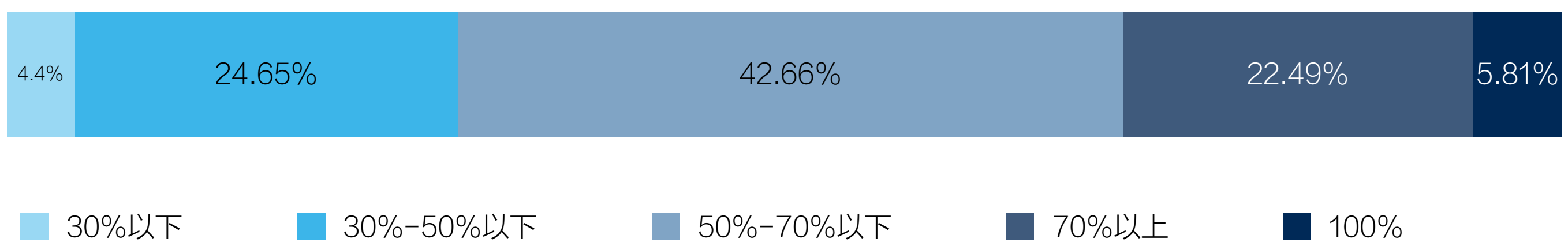
目前長照2.0規定自聘外籍看護工的家庭，「只能享30%的補助且不能使用居家服務或日照中心」，是否合理？



根據本次的調查，不同的照顧方式和相應的費用的想像，以及政府現行的補助政策，對民眾的選擇有著直接的影響。大部分民眾認為政府對於使用住宿式機構家庭的每月一萬元補助明顯不足。近九成的受訪者表達了「不夠」或「非常不夠」的看法。長照2.0政策中，自聘外籍看護工的家庭僅能享受30%的補助，且無法使用居家服務或日照中心，此規定也有7成的民眾認為不合理。

這樣的情形顯示，目前的補助水平遠遠無法滿足民眾的期望和需求，尤其是在住宿式機構的費用相對較高時。當被問及政府應對重度失能家庭提供多少比例的住宿式機構補助時，42.66%的民眾認為應在50%-70%之間，24.65%的民眾認為應在30%-50%以下。表明近七成的民眾期盼政府能在合理範疇內提供更多的補助，不過只有5.81%的民眾認為應全額補助。這反映出民眾對政府補助政策的期望值較高，但也理解政府的負擔能力有限。

您認為政府對於重度失能且選擇使用住宿式機構的家庭，每月應該給予多少比例的補助？



有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

4.長照財務困境揭露：政府補助不足，民眾呼求更多支持

在照顧家人的財務支出方面，大部分民眾的額外費用集中在每月15,001元至25,000元之間。對於住宿式機構和聘僱外籍看護工的花費認知相對較高，這也可能影響了民眾的照顧選擇。這樣的費用壓力，尤其是在缺乏足夠政府補助的情況下，可能會影響民眾選擇住宿式機構或聘僱外籍看護工作為主要照顧方式。實際上，63.4%的民眾選擇由「家人或親友自己顧」，顯然與理想的照顧方式有所出入。

綜合來看，政府的長期照顧補助政策與民眾對照顧花費的認知和承受能力息息相關。目前的補助的政策尚未能緩解民眾的負擔壓力，也未能滿足多數人對高質量照顧服務的需求。為了緩解民眾的負擔，並提高長期照顧服務的質量和覆蓋率，可能需要政府進一步調整補助政策，並加大對長期照顧領域的投入。

實際額外支出與照顧方式花費認知比較

	實際額外支出	「住宿式機構」花費	聘僱「外籍看護工」花費
10,000元以下	17.10%	8.05%	5.15%
10,001元-15,000元	15.10%	11.78%	8.30%
15,001元-20,000元	15.35%	16.68%	11.12%
20,001元-25,000元	15.93%	15.85%	21.41%
25,001元-30,000元	14.02%	17.51%	28.63%
30,001元-35,000元	8.55%	14.94%	16.68%
35,001元-40,000元	6.31%	6.97%	5.56%
40,001元以上	7.63%	8.22%	3.15%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

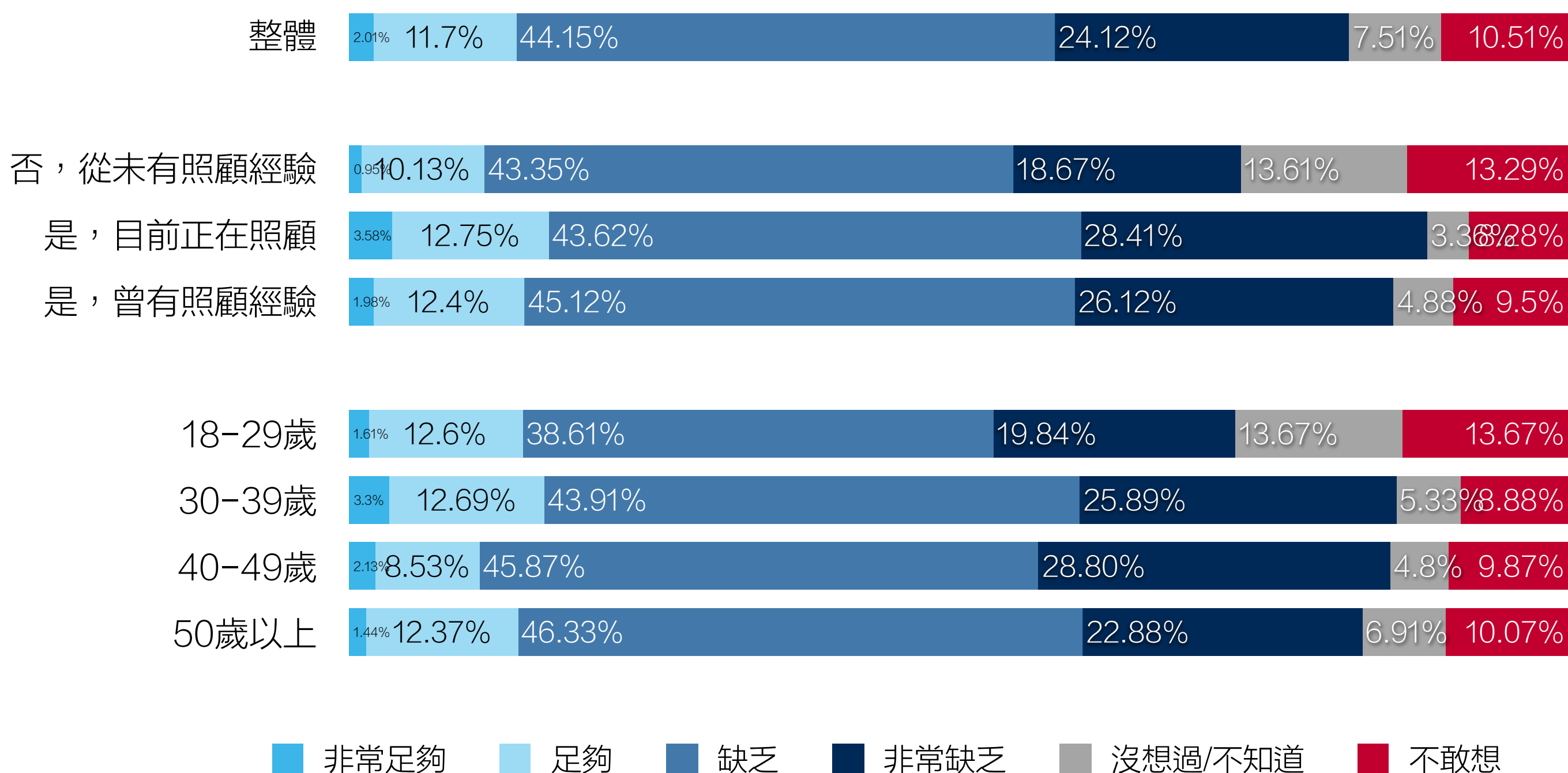
執行單位：皮爾森數據

5. 跨世代照顧期望與現實：台灣民眾的長期照顧財務準備分析

根據本次的調查結果，台灣民眾對於未來可能需要的長期照顧服務的準備程度顯得相當不足。只有13.71%的民眾認為已經儲備了足夠的資金以應對長期失能的可能花費，而高達68.27%的民眾感受到資金準備的缺乏，更有10.51%的民眾對於這樣的未來感到無法想像。

年輕的民眾（18-29歲）似乎較為忽略未來可能需要的長期照顧服務的準備，相較於整體民眾，他們有較低的比例（58.45%）感受到資金準備的不足。此外，針對這題回答的比例該族群也有高達13.61%選擇了「不清楚/沒想過」的選項。可能相對於長照服務來說，當下的工作、結婚及買房等需求更迫在眉睫，所以對這題目並未有清楚的想像。同時，除了18-29歲族群外，從未有照顧經驗的民眾也存在相同的問題。

您覺得自己是否有儲備自己長期失能後的足夠花費？



有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

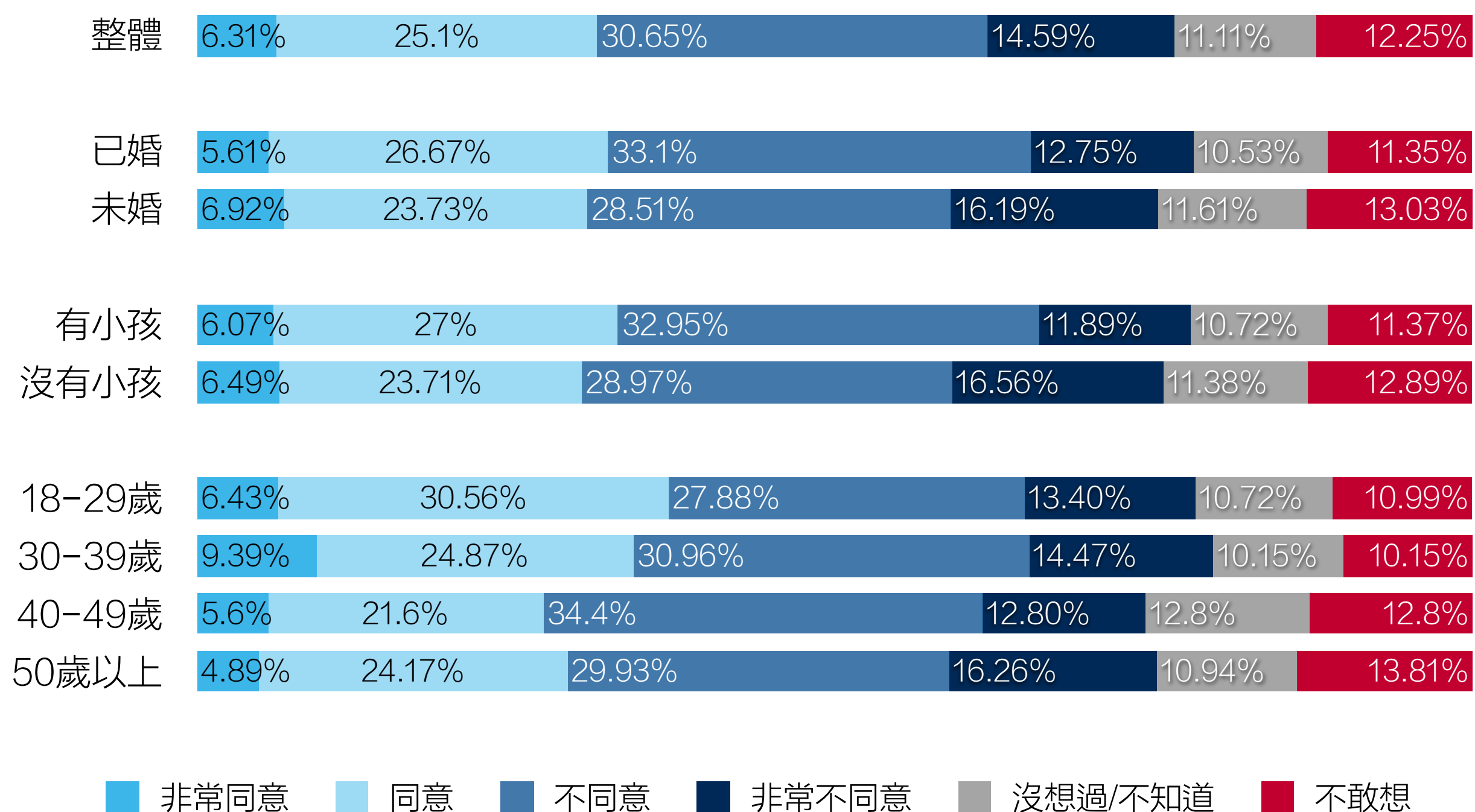
5. 跨世代照顧期望與現實：台灣民眾的長期照顧財務準備分析

請問您會擔心自己未來長期照顧的需求嗎？



對於未來的長期照顧需求，高達87%的民眾表示擔憂。當被問及是否期待下一代能照顧他們時，只有30%的民眾表示認同。尤其是已婚、有小孩、年齡在40-49歲且具有長期照顧「失智、失能家人」經驗的民眾，他們對於依賴下一代提供照顧的期望較低。這可能反映了他們對於照顧負擔的深刻理解，以及對於未來照顧需求的現實考量。

你是否同意「未來自己需要長期照顧時，下一代是會照顧我的」？



有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

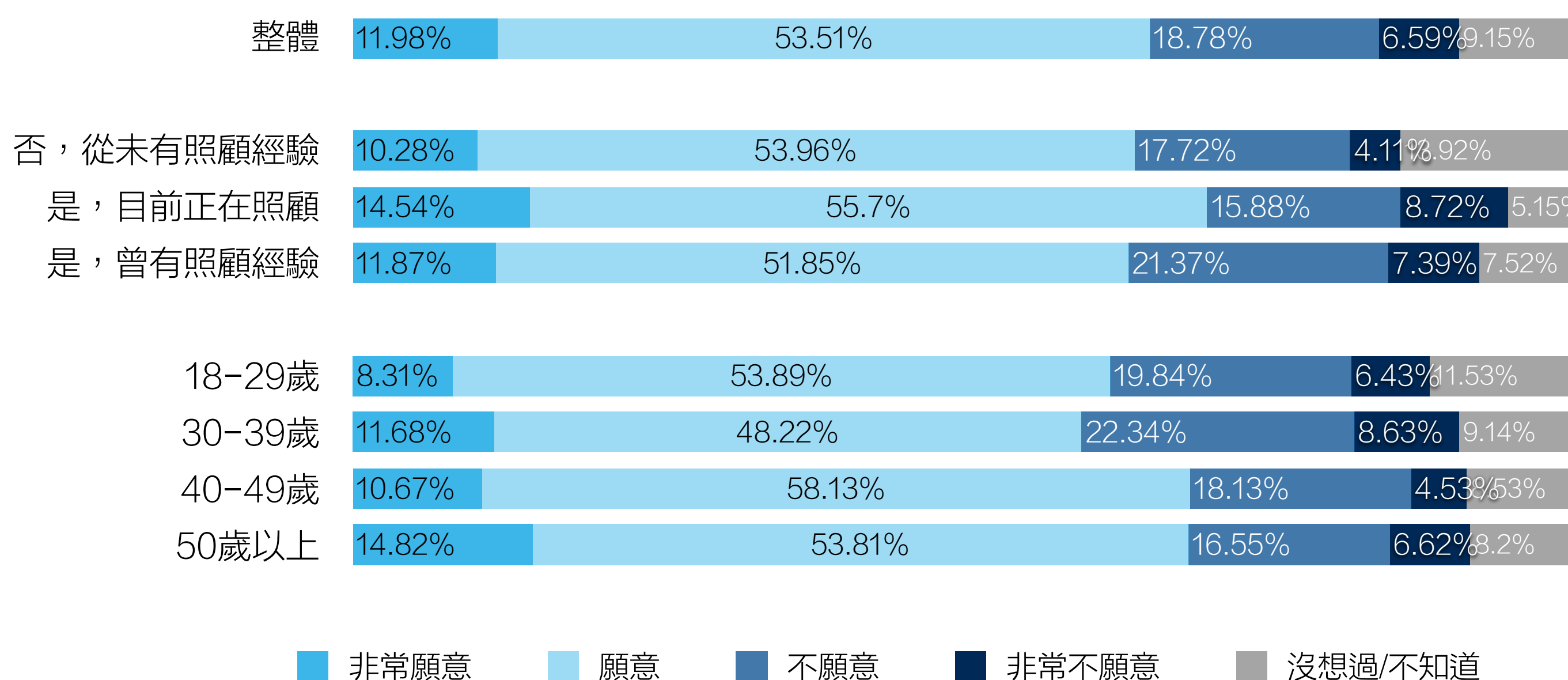
執行單位：皮爾森數據

6. 民眾長照意願與付費矛盾：探索台灣長照保險與政策的接受度

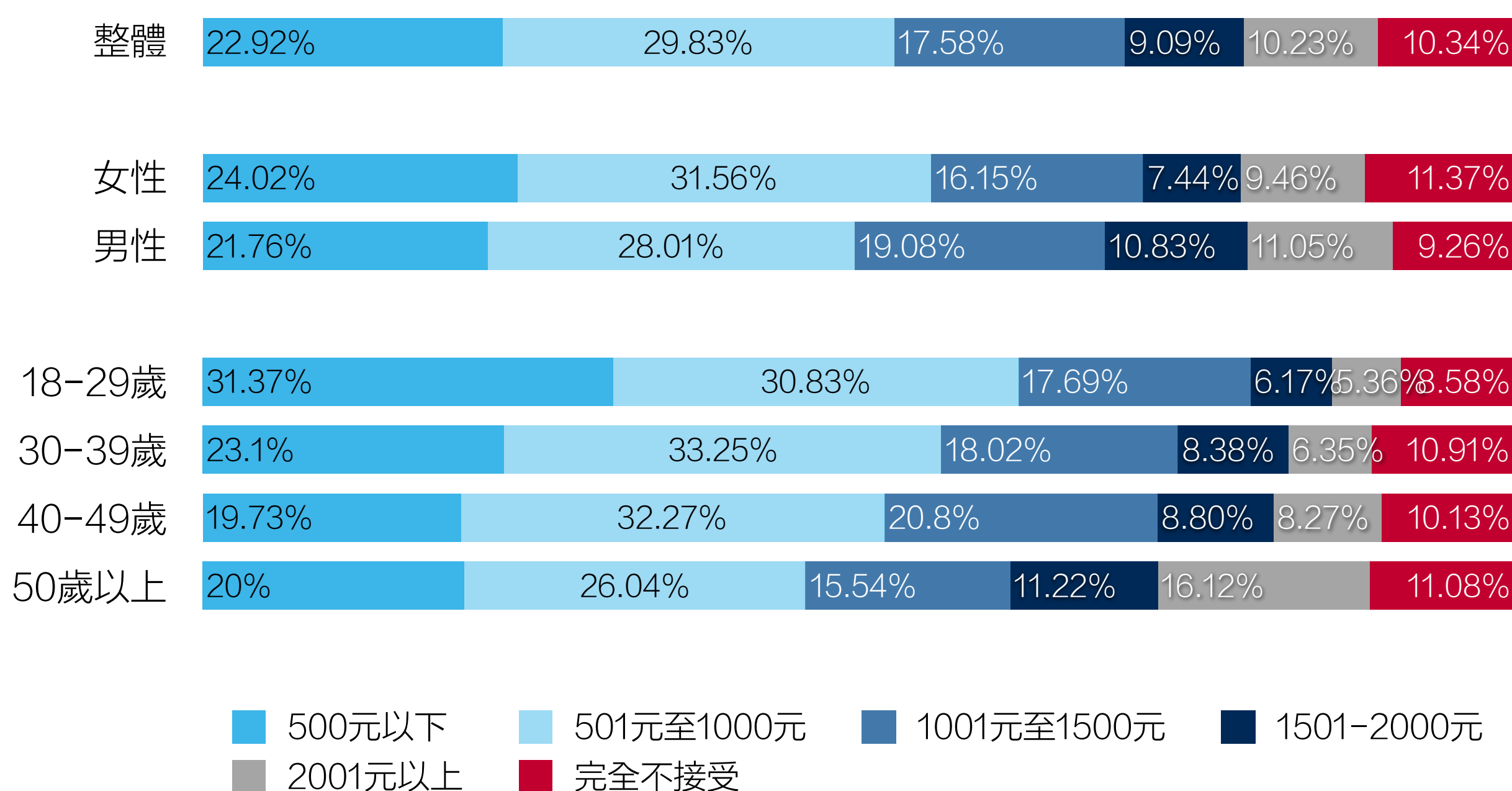
根據本次的調查，65.49%的台灣民眾「願意」為了獲得更優質的長照服務而向國家多繳費。不過，當涉及具體付費額度時，「完全無法接受」的台灣民眾僅剩下一成，且近七成的民眾僅願意每月增加不超過1,500元的支出。這種現象背後，顯示在與民眾溝通時有明確的金額選項，民眾的反對力道會下降。

值得注意的是，在30-39歲的年輕民眾群體中，只有59.9%的人願意增加這類付費，而在40-49歲的群體中，這一比例升至68.8%，這個年齡差異反映出不同生活階段的考量和壓力。

您是否願意多花點錢繳費給國家，由國家來統籌負責長期照顧？



您每個月願意花多少錢來要求國家強化長期照顧服務(例如如果需要住機構，政府也會足額)？



有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

6. 民眾長照意願與付費矛盾：探索台灣長照保險與政策的接受度

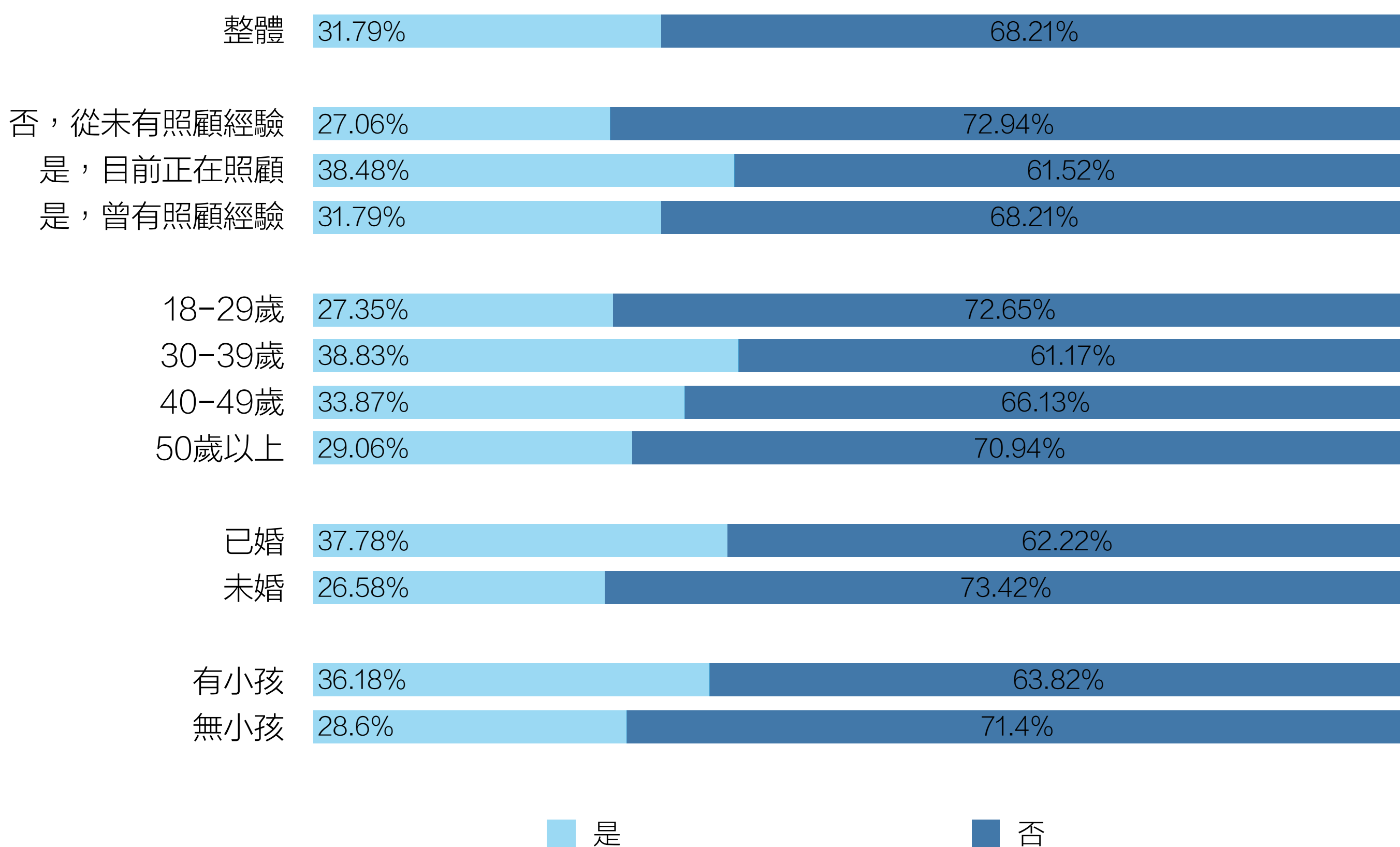
您是否同意可以仿效全民健保，由國家開辦「長照保險」？



而在被問及是否支持仿效全民健保，由國家推行「長照保險」時，近八成的民眾表示贊同，特別是女性及40-49歲的民眾支持度更高。

結合「您每個月願意花多少錢來要求國家強化長期照顧服務」來看僅有一成反對，且大多數人選擇了每月500-1,000元的範疇，加上有八成民眾表示贊同由國家開辦長照保險。可從中推測民眾雖願意付出金額，卻是相對非常有限。這是否反映了目前的經濟壓力已讓大多數民眾感到負擔重重？並且，政府能否在有限的資源下，滿足民眾對高品質長照服務的期待？

您是否有為自己購買「商業公司的長照保險」？



另一方面，調查顯示有31.79%的民眾已選擇購買商業長照保險，特別是30-39歲、已婚、有小孩及正在照顧失能、失智家人的這些群體，他們更傾向透過商業保險規劃未來，以確保家人的生活品質。

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

敘述統計



Q1.您家是否有照顧「失能、失智、身心障礙、長期生病的家人」的經驗?

否，從未有照顧經驗	34.40%
是，目前正在照顧	24.33%
是，曾有照顧經驗	41.26%

Q2.您家照顧這位家人多久了?

	是，目前正在照顧	是，曾有照顧經驗	總和
一年以下	21.70%	32.72%	28.63%
1-5年	37.58%	39.58%	38.84%
5-10年	23.94%	19.13%	20.91%
超過十年	16.78%	8.58%	11.62%

Q3.請問若您或家人有事外出，一天之中(24小時)，可將這位被照顧者單獨留在家中幾小時沒有問題?

	是，目前正在照顧	是，曾有照顧經驗	總和
完全不行	22.15%	25.07%	23.98%
未滿一小時	17.45%	18.21%	17.93%
一小時~未滿三小時	36.69%	33.25%	34.52%
三小時~未滿六小時	13.87%	15.83%	15.10%
六小時以上	9.84%	7.65%	8.46%

Q4.請問您所照顧的這位家人，申請長照2.0服務經評估的失能等級?

	是，目前正在照顧	是，曾有照顧經驗	總和
不清楚	17.67%	29.02%	24.81%
尚未申請或尚未評估	22.60%	29.02%	26.64%
1級	4.47%	4.35%	4.40%
2級	10.07%	6.73%	7.97%
3級	11.63%	11.74%	11.70%
4級	8.05%	5.15%	6.22%
5級	8.72%	5.15%	6.47%
6級	5.37%	3.69%	4.32%
7級	6.04%	0.92%	2.82%
8級	5.37%	4.22%	4.65%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

交叉分析表



Q5.您目前實際使用或曾使用的「主要照顧方式」為何？(複選)

	居家服務	日間照顧中心 (類似托兒所)	家庭托顧 (類似社區保母)	住宿式機構 (安養、看護、護理之家等)	外籍看護工	家人或親友自己顧	
	加權後調整	21.2%	6.1%	4.2%	14.4%	27.3%	63.4%
性別							
女	20.9%	4.6%	3.6%	13.8%	27.0%	65.8%	
男	21.7%	7.8%	4.9%	15.1%	27.6%	60.7%	
年齡							
18-29歲	17.0%	7.5%	3.5%	15.0%	26.0%	67.0%	
30-39歲	17.9%	8.0%	5.2%	13.9%	31.5%	66.5%	
40-49歲	28.6%	5.4%	5.0%	10.4%	26.6%	60.6%	
50歲以上	21.1%	4.9%	3.7%	16.4%	26.1%	61.8%	
婚姻情況							
已婚	22.28%	6.25%	5.13%	15.4%	28.2%	59.8%	
未婚	20.1%	5.9%	3.3%	13.4%	26.3%	67.3%	
有無養育子女							
有	22.8%	6.2%	5.1%	15.6%	28.0%	57.5%	
無	19.8%	5.9%	3.4%	13.4%	26.7%	68.6%	
工作型態							
全職工作	21.8%	6.4%	5.0%	16.0%	27.6%	62.6%	
兼職工作	20.6%	8.8%	5.0%	9.4%	22.5%	59.4%	
無就業	19.8%	2.7%	0.9%	12.2%	29.7%	69.4%	
請問您個人月收入？							
26400元以下	21.6%	3.8%	2.5%	13.2%	21.3%	68.3%	
26401元-30000元	16.6%	11.3%	5.3%	14.6%	16.6%	60.3%	
30001-35000元	23.1%	6.3%	6.7%	20.2%	29.8%	61.1%	
35001元-40000元	22.9%	7.2%	4.6%	9.8%	30.7%	63.4%	
40001元-45000元	17.9%	8.9%	2.7%	15.2%	41.1%	60.7%	
45001元-50000元	18.2%	4.6%	4.6%	9.1%	39.4%	59.1%	
50001元以上	24.0%	3.6%	4.1%	15.3%	28.1%	63.3%	
教育程度							
博士/碩士	21.1%	2.1%	3.5%	17.6%	35.9%	59.2%	
大專/大學	21.3%	6.1%	4.1%	14.6%	28.0%	65.2%	
高中職	22.5%	8.9%	5.5%	13.6%	21.2%	58.1%	
國小/國中	10.7%				14.3%	78.6%	

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q5.您目前實際使用或曾使用的「主要照顧方式」為何？(複選)

	居家服務	日間照顧中心 (類似托兒所)	家庭托顧 (類似社區保母)	住宿式機構 (安養、看護、護理之家等)	外籍看護工	家人或親友自己顧
加權後調整	21.2%	6.1%	4.2%	14.4%	27.3%	63.4%
照顧經驗						
是，目前正在照顧	30.7%	9.2%	4.5%	16.1%	27.3%	57.3%
是，曾有照顧經驗	15.7%	4.2%	4.1%	13.5%	27.3%	67.0%
家人失能等級						
1級	17.0%	5.7%	1.9%	17.0%	22.6%	54.7%
2級	30.2%	10.4%	8.3%	10.4%	22.9%	47.9%
3級	30.5%	7.1%	6.4%	20.6%	27.7%	61.7%
4級	28.0%	10.7%	14.7%	16.0%	37.3%	52.0%
5級	41.0%	23.1%	9.0%	14.1%	26.9%	57.7%
6級	36.5%	5.8%		15.4%	38.5%	50.0%
7級	23.5%	11.8%	2.9%	14.7%	23.5%	50.0%
8級	35.7%	1.8%	5.4%	19.6%	32.1%	50.0%
不清楚	14.1%	3.0%	1.7%	14.7%	37.5%	60.9%
尚未申請或尚未評估	10.3%	2.2%	1.9%	10.9%	15.3%	82.6%
額外支出						
10000元以下	21.4%	5.3%	1.9%	3.4%	2.4%	84.5%
10001元-15000元	22.0%	8.2%	3.9%	8.2%	7.1%	73.6%
15001元-20000元	25.4%	8.1%	8.1%	10.8%	17.3%	66.5%
20001元-25000元	24.0%	6.3%	6.3%	18.2%	29.7%	59.9%
25001元-30000元	16.6%	3.6%	3.6%	13.0%	45.6%	50.3%
30001-35000元	24.3%	3.9%	4.9%	27.2%	49.5%	50.5%
35001元-40000元	15.8%	6.6%		21.1%	59.2%	55.3%
40001元以上	15.2%	5.4%	2.2%	33.7%	53.3%	42.4%
照顧家人多久						
一年以下	20.6%	6.1%	4.1%	9.0%	23.8%	63.2%
1-5年	19.7%	6.0%	4.9%	16.9%	27.1%	64.3%
5-10年	24.2%	4.8%	4.8%	15.9%	34.1%	61.1%
超過十年	22.9%	8.6%	1.4%	17.1%	24.3%	65.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q6.如果能夠選擇，你理想中的「主要照顧方式」為何？(複選)

	居家服務	日間照顧中心 (類似托兒所)	家庭托顧 (類似社區保母)	住宿式機構 (安養、看護、護理之家等)	外籍看護工	家人或親友自己顧	
	加權後調整	33.2%	19.3%	14.7%	30.6%	26.1%	35.0%
性別							
女	35.3%	17.9%	15.7%	28.4%	25.6%	36.9%	
男	30.8%	20.8%	13.6%	33.1%	26.6%	32.9%	
年齡							
18-29歲	33.0%	21.5%	16.0%	27.0%	20.0%	35.0%	
30-39歲	34.3%	19.5%	14.3%	30.7%	23.9%	35.5%	
40-49歲	40.3%	19.1%	15.8%	31.5%	32.8%	32.0%	
50歲以上	29.4%	18.3%	13.8%	31.6%	26.3%	36.3%	
婚姻情況							
已婚	32.37%	17.95%	14.74%	33.2%	28.8%	32.2%	
未婚	34.1%	20.7%	14.6%	27.9%	23.1%	38.0%	
有無養育子女							
有	31.0%	18.2%	15.6%	32.6%	28.8%	30.4%	
無	35.2%	20.2%	13.9%	28.9%	23.6%	39.1%	
工作型態							
全職工作	32.4%	20.9%	16.4%	33.7%	25.9%	33.4%	
兼職工作	32.5%	17.5%	11.3%	26.9%	26.3%	31.3%	
無就業	36.5%	14.4%	10.8%	22.1%	26.6%	43.7%	
請問您個人月收入？							
26400元以下	35.7%	15.7%	11.6%	29.2%	21.6%	40.4%	
26401元-30000元	25.2%	17.9%	11.9%	32.5%	22.5%	35.1%	
30001-35000元	35.6%	16.8%	14.9%	26.9%	27.4%	36.5%	
35001元-40000元	34.6%	25.5%	15.0%	25.5%	27.5%	34.6%	
40001元-45000元	29.5%	20.5%	15.2%	39.3%	29.5%	33.0%	
45001元-50000元	25.8%	24.2%	13.6%	30.3%	27.3%	36.4%	
50001元以上	36.2%	21.4%	21.4%	34.7%	31.1%	25.5%	
教育程度							
博士/碩士	34.5%	23.2%	14.8%	34.5%	32.4%	28.9%	
大專/大學	33.9%	19.9%	15.4%	29.2%	25.0%	35.9%	
高中職	33.5%	15.7%	13.1%	36.4%	27.5%	30.5%	
國小/國中	3.6%	10.7%	7.1%	3.6%	10.7%	78.6%	

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q6.如果能夠選擇，你理想中的「主要照顧方式」為何？(複選)

	居家服務	日間照顧中心 (類似托兒所)	家庭托顧 (類似社區保母)	住宿式機構 (安養、看護、護理之家等)	外籍看護工	家人或親友自己顧
加權後調整	33.2%	19.3%	14.7%	30.6%	26.1%	35.0%
照顧經驗						
是，目前正在照顧	55.3%	36.0%	23.3%	9.0%	28.2%	35.4%
是，曾有照顧經驗	49.2%	31.5%	21.5%	9.6%	24.8%	34.8%
家人失能等級						
1級	28.3%	15.1%	5.7%	30.2%	18.9%	30.2%
2級	36.5%	22.9%	7.3%	21.9%	24.0%	30.2%
3級	31.9%	24.1%	20.6%	29.1%	25.5%	41.8%
4級	29.3%	20.0%	24.0%	37.3%	29.3%	26.7%
5級	33.3%	26.9%	20.5%	33.3%	24.4%	29.5%
6級	30.8%	17.3%	5.8%	32.7%	34.6%	26.9%
7級	38.2%	14.7%	14.7%	26.5%	20.6%	41.2%
8級	55.4%	5.4%	8.9%	30.4%	44.6%	33.9%
不清楚	31.1%	17.7%	13.7%	30.4%	28.4%	32.8%
尚未申請或尚未評估	32.4%	19.3%	15.6%	32.1%	21.5%	40.5%
額外支出						
10000元以下	37.4%	18.5%	16.0%	17.5%	8.3%	53.4%
10001元-15000元	36.3%	18.7%	14.3%	26.9%	18.7%	36.8%
15001元-20000元	35.7%	18.4%	16.2%	28.1%	24.9%	35.1%
20001元-25000元	29.7%	24.0%	10.4%	28.7%	21.9%	33.9%
25001元-30000元	29.6%	18.9%	20.7%	37.9%	37.3%	22.5%
30001-35000元	28.2%	20.4%	11.7%	45.6%	41.8%	28.2%
35001元-40000元	32.9%	17.1%	11.8%	35.5%	38.2%	19.7%
40001元以上	32.6%	15.2%	13.0%	42.4%	43.5%	35.9%
照顧家人多久						
一年以下	30.1%	18.3%	12.8%	23.2%	22.3%	35.4%
1-5年	33.6%	24.6%	17.7%	36.3%	22.7%	33.6%
5-10年	33.3%	14.7%	9.5%	31.8%	36.5%	36.9%
超過十年	39.3%	12.1%	18.6%	27.9%	27.9%	35.7%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q7.您是否同意「照顧安排應隨著被照顧者失能狀況調整」，例如輕、中度失能者適合居家服務、日間照顧，但重度失能者可能需要住宿機構或全天候有人陪伴看視的模式？

	整體 同意	整體 不同意	非常同意	同意	不同意	非常 不同意	沒想過/ 不知道
加權後調整	94.4%	3.7%	40.3%	54.2%	2.7%	1.0%	1.8%
性別							
女	95.6%	2.8%	38.9%	56.7%	1.9%	0.9%	1.6%
男	93.1%	4.8%	41.7%	51.4%	3.7%	1.1%	2.1%
年齡							
18-29歲	93.5%	4.5%	36.0%	57.5%	3.0%	1.5%	2.0%
30-39歲	92.8%	4.4%	30.3%	62.6%	2.4%	2.0%	2.8%
40-49歲	94.2%	4.2%	36.9%	57.3%	3.3%	0.8%	1.7%
50歲以上	95.7%	2.9%	48.3%	47.4%	2.5%	0.4%	1.4%
婚姻情況							
已婚	95.5%	3.2%	42.95%	52.6%	2.4%	0.8%	1.3%
未婚	93.3%	4.3%	37.4%	55.9%	3.1%	1.2%	2.4%
有無養育子女							
有	95.6%	3.0%	43.7%	51.9%	2.3%	0.7%	1.4%
無	93.4%	4.4%	37.2%	56.3%	3.1%	1.3%	2.2%
工作型態							
全職工作	94.7%	3.5%	38.6%	56.0%	2.8%	0.7%	1.8%
兼職工作	90.0%	8.1%	38.8%	51.2%	4.4%	3.8%	1.9%
無就業	96.9%	1.4%	47.3%	49.6%	1.4%	0.0%	1.8%
請問您個人月收入？							
26400元以下	95.3%	3.1%	45.5%	49.8%	2.5%	0.6%	1.6%
26401元-30000元	94.7%	2.7%	39.7%	55.0%	2.7%	0.0%	2.7%
30001-35000元	93.8%	5.3%	33.7%	60.1%	3.9%	1.4%	1.0%
35001元-40000元	94.1%	3.9%	37.3%	56.9%	1.3%	2.6%	2.0%
40001元-45000元	88.4%	8.9%	31.3%	57.1%	6.3%	2.7%	2.7%
45001元-50000元	97.0%	1.5%	43.9%	53.0%	1.5%	0.0%	1.5%
50001元以上	96.4%	1.5%	45.4%	51.0%	1.5%	0.0%	2.0%
教育程度							
博士/碩士	93.0%	4.2%	45.8%	47.2%	2.1%	2.1%	2.8%
大專/大學	95.5%	3.0%	36.9%	58.6%	2.3%	0.8%	1.5%
高中職	91.1%	6.4%	48.3%	42.8%	5.1%	1.3%	2.5%
國小/國中	100.0%	0.0%	39.3%	60.7%	0.0%	0.0%	0.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q7.您是否同意「照顧安排應隨著被照顧者失能狀況調整」，例如輕、中度失能者適合居家服務、日間照顧，但重度失能者可能需要住宿機構或全天候有人陪伴看視的模式？

	整體 同意	整體 不同意	非常同意	同意	不同意	非常 不同意	沒想過/ 不知道
加權後調整	94.4%	3.7%	40.3%	54.2%	2.7%	1.0%	1.8%
照顧經驗							
是，目前正在照顧	93.3%	4.9%	44.1%	49.2%	3.4%	1.6%	1.8%
是，曾有照顧經驗	95.1%	3.0%	38.0%	57.1%	2.4%	0.7%	1.8%
家人失能等級							
1級	98.1%	0.0%	58.5%	39.6%	0.0%	0.0%	1.9%
2級	94.8%	5.2%	33.3%	61.5%	1.0%	4.2%	0.0%
3級	92.2%	7.8%	33.3%	58.9%	6.4%	1.4%	0.0%
4級	93.3%	6.7%	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%
5級	94.9%	5.1%	44.9%	50.0%	3.9%	1.3%	0.0%
6級	94.2%	5.8%	36.5%	57.7%	3.9%	1.9%	0.0%
7級	97.1%	2.9%	47.1%	50.0%	2.9%	0.0%	0.0%
8級	96.4%	3.6%	64.3%	32.1%	1.8%	1.8%	0.0%
不清楚	93.3%	3.0%	36.1%	57.2%	2.0%	1.0%	3.7%
尚未申請或尚未評估	95.3%	1.6%	40.8%	54.5%	1.6%	0.0%	3.1%
額外支出							
10000元以下	96.6%	1.9%	37.4%	59.2%	1.9%	0.0%	1.5%
10001元-15000元	96.2%	2.2%	33.0%	63.2%	1.7%	0.5%	1.7%
15001元-20000元	91.4%	5.9%	38.4%	53.0%	4.3%	1.6%	2.7%
20001元-25000元	95.3%	3.1%	41.2%	54.2%	3.1%	0.0%	1.6%
25001元-30000元	91.7%	7.1%	42.6%	49.1%	3.0%	4.1%	1.2%
30001-35000元	94.2%	1.9%	36.9%	57.3%	1.9%	0.0%	3.9%
35001元-40000元	96.1%	2.6%	43.4%	52.6%	1.3%	1.3%	1.3%
40001元以上	94.6%	4.4%	59.8%	34.8%	4.4%	0.0%	1.1%
照顧家人多久							
一年以下	94.5%	3.8%	33.9%	60.6%	2.6%	1.2%	1.7%
1-5年	94.2%	3.4%	40.2%	54.1%	2.6%	0.9%	2.4%
5-10年	93.3%	5.2%	40.1%	53.2%	4.0%	1.2%	1.6%
超過十年	97.1%	2.1%	56.4%	40.7%	1.4%	0.7%	0.7%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q8.您覺得目前政府的居家服務、日間照顧或家庭托顧，是否足夠？

	整體足夠	整體缺乏	非常足夠	足夠	缺乏	非常缺乏	沒想過/ 不知道	
	加權後調整	24.6%	69.0%	5.4%	19.2%	46.7%	22.2%	6.5%
性別								
女	24.3%	67.2%	4.9%	19.5%	46.9%	20.3%	8.5%	
男	24.8%	71.0%	6.0%	18.8%	46.5%	24.5%	4.2%	
年齡								
18-29歲	28.0%	62.5%	8.0%	20.0%	45.5%	17.0%	9.5%	
30-39歲	28.7%	68.1%	6.0%	22.7%	48.6%	19.5%	3.2%	
40-49歲	23.7%	72.6%	6.2%	17.4%	48.6%	24.1%	3.7%	
50歲以上	21.6%	70.2%	3.7%	17.9%	45.4%	24.8%	8.2%	
婚姻情況								
已婚	23.6%	69.9%	5.77%	17.8%	46.3%	23.6%	6.6%	
未婚	25.6%	68.0%	5.0%	20.7%	47.2%	20.8%	6.4%	
有無養育子女								
有	25.1%	67.6%	5.8%	19.3%	46.2%	21.4%	7.3%	
無	24.1%	70.2%	5.0%	19.1%	47.2%	23.0%	5.8%	
工作型態								
全職工作	24.7%	71.2%	5.2%	19.4%	48.9%	22.4%	4.1%	
兼職工作	25.0%	67.5%	3.1%	21.9%	45.6%	21.9%	7.5%	
無就業	23.9%	61.7%	7.7%	16.2%	39.6%	22.1%	14.4%	
請問您個人月收入？								
26400元以下	22.6%	66.1%	7.2%	15.4%	43.9%	22.3%	11.3%	
26401元-30000元	27.8%	62.3%	4.0%	23.8%	44.4%	17.9%	9.9%	
30001-35000元	29.8%	65.9%	5.3%	24.5%	42.8%	23.1%	4.3%	
35001元-40000元	23.5%	72.6%	6.5%	17.0%	51.0%	21.6%	3.9%	
40001元-45000元	19.6%	76.8%	2.7%	17.0%	52.7%	24.1%	3.6%	
45001元-50000元	22.7%	75.8%	7.6%	15.2%	42.4%	33.3%	1.5%	
50001元以上	24.0%	72.5%	3.6%	20.4%	52.0%	20.4%	3.6%	
教育程度								
博士/碩士	22.5%	72.5%	4.9%	17.6%	45.8%	26.8%	4.9%	
大專/大學	22.3%	71.7%	4.6%	17.7%	49.1%	22.7%	6.0%	
高中職	34.7%	55.5%	8.5%	26.3%	39.0%	16.5%	9.8%	
國小/國中	14.3%	85.7%	3.6%	10.7%	50.0%	35.7%		

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q8.您覺得目前政府的居家服務、日間照顧或家庭托顧，是否足夠？

	整體足夠	整體缺乏	非常足夠	足夠	缺乏	非常缺乏	沒想過/ 不知道	
	加權後調整	24.6%	69.0%	5.4%	19.2%	46.7%	22.2%	6.5%
照顧經驗								
是，目前正在照顧	29.8%	66.2%	7.2%	22.6%	44.3%	21.9%	4.0%	
是，曾有照顧經驗	21.5%	70.6%	4.4%	17.2%	48.2%	22.4%	7.9%	
家人失能等級								
1級	30.2%	67.9%	7.6%	22.6%	45.3%	22.6%	1.9%	
2級	35.4%	64.6%	6.3%	29.2%	50.0%	14.6%	0.0%	
3級	32.6%	67.4%	5.7%	27.0%	51.1%	16.3%	0.0%	
4級	25.3%	74.7%	4.0%	21.3%	57.3%	17.3%	0.0%	
5級	37.2%	60.3%	10.3%	26.9%	41.0%	19.2%	2.6%	
6級	25.0%	73.1%	5.8%	19.2%	32.7%	40.4%	1.9%	
7級	41.2%	55.9%	11.8%	29.4%	29.4%	26.5%	2.9%	
8級	30.3%	64.3%	7.1%	23.2%	39.3%	25.0%	5.4%	
不清楚	13.1%	78.3%	4.4%	8.7%	51.8%	26.4%	8.7%	
尚未申請或尚未評估	21.5%	64.8%	3.7%	17.8%	43.6%	21.2%	13.7%	
額外支出								
10000元以下	33.0%	59.7%	8.3%	24.8%	44.7%	15.0%	7.3%	
10001元-15000元	36.3%	53.8%	8.8%	27.5%	42.9%	11.0%	9.9%	
15001元-20000元	24.9%	71.4%	7.6%	17.3%	54.6%	16.8%	3.8%	
20001元-25000元	17.7%	77.1%	2.6%	15.1%	53.1%	24.0%	5.2%	
25001元-30000元	18.4%	72.8%	5.9%	12.4%	47.3%	25.4%	8.9%	
30001-35000元	24.3%	75.7%	1.0%	23.3%	43.7%	32.0%	0.0%	
35001元-40000元	13.2%	78.9%	1.3%	11.8%	39.5%	39.5%	7.9%	
40001元以上	17.4%	75.0%	1.1%	16.3%	38.0%	37.0%	7.6%	
照顧家人多久								
一年以下	31.0%	62.3%	7.0%	24.1%	46.1%	16.2%	6.7%	
1-5年	21.8%	71.6%	3.9%	18.0%	49.4%	22.2%	6.6%	
5-10年	24.6%	71.0%	5.2%	19.4%	42.5%	28.6%	4.4%	
超過十年	17.8%	72.9%	7.1%	10.7%	47.1%	25.7%	9.3%	

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q9.您認為目前政府居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務等，還有待改善的項目為何？(複選)

	居家服務 時數不足	日間照顧 中心不足	聘僱 外籍看護工 就不能使用 照顧服務	缺乏夜間 居家服務	居家服務 項目缺乏彈性	家庭托顧 服務不足	缺乏周末 居家服務	日間照顧 中心週末 不開班	無	其他， 請說明：
加權後調整	26.39%	22.66%	22.2%	13.5%	15.9%	9.6%	9.7%	9.5%	4.9%	0.3%
性別										
女	25.9%	23.2%	21.3%	12.6%	15.9%	9.0%	9.6%	9.9%	5.3%	0.5%
男	26.9%	22.0%	23.1%	14.6%	15.9%	10.4%	9.9%	9.0%	4.4%	0.0%
年齡										
18-29歲	25.5%	27.0%	20.0%	9.5%	15.5%	7.5%	8.5%	10.5%	7.0%	0.0%
30-39歲	31.9%	20.3%	18.3%	13.2%	13.9%	15.9%	10.8%	10.4%	4.0%	0.4%
40-49歲	27.8%	21.2%	22.8%	14.9%	14.5%	11.6%	6.6%	9.5%	4.2%	0.0%
50歲以上	23.4%	22.8%	24.6%	14.6%	17.5%	6.4%	11.1%	8.6%	4.9%	0.4%
婚姻情況										
已婚	23.40%	20.35%	24.68%	14.3%	16.8%	9.9%	11.1%	9.0%	5.1%	0.5%
未婚	29.6%	25.1%	19.5%	12.7%	14.8%	9.3%	8.3%	10.0%	4.7%	0.0%
有無養育子女										
有	23.7%	18.8%	25.1%	14.2%	15.8%	9.2%	11.3%	9.4%	5.5%	0.5%
無	28.7%	26.1%	19.5%	13.0%	15.9%	10.0%	8.3%	9.5%	4.4%	0.0%
工作型態										
全職工作	27.7%	22.7%	20.1%	12.9%	16.3%	10.3%	9.4%	10.8%	5.1%	0.0%
兼職工作	21.3%	22.5%	25.0%	16.9%	13.8%	6.9%	9.4%	6.9%	6.3%	1.3%
無就業	25.2%	22.5%	27.9%	13.5%	15.8%	9.0%	11.3%	6.3%	3.2%	0.4%
請問您個人月收入？										
26400元以下	25.1%	24.8%	23.2%	12.9%	16.0%	7.8%	9.7%	8.2%	4.4%	0.3%
26401元-30000元	16.6%	21.2%	28.5%	11.9%	13.9%	8.6%	11.9%	9.9%	8.0%	1.3%
30001-35000元	27.4%	29.8%	17.3%	15.4%	16.4%	8.2%	9.6%	10.1%	2.9%	0.0%
35001元-40000元	27.5%	23.5%	19.6%	14.4%	13.7%	11.8%	8.5%	9.8%	5.9%	0.0%
40001元-45000元	38.4%	12.5%	22.3%	17.0%	15.2%	11.6%	8.0%	8.0%	4.5%	0.0%
45001元-50000元	31.8%	21.2%	19.7%	13.6%	16.7%	9.1%	7.6%	6.1%	9.1%	0.0%
50001元以上	25.5%	18.4%	23.5%	11.2%	18.4%	12.2%	10.7%	12.2%	3.6%	0.0%
教育程度										
博士/碩士	34.5%	20.4%	20.4%	13.4%	17.6%	12.7%	9.2%	8.5%	3.5%	0.0%
大專/大學	26.2%	23.4%	21.9%	13.0%	17.0%	10.8%	8.9%	10.3%	4.5%	0.0%
高中職	23.7%	19.5%	22.9%	15.3%	11.0%	5.1%	12.7%	8.1%	7.2%	1.3%
國小/國中	14.3%	39.3%	32.1%	14.3%	14.3%	0.0%	10.7%	3.6%	3.6%	0.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q9.您認為目前政府居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務等，還有待改善的項目為何？(複選)

	居家服務 時數不足	日間照顧 中心不足	聘僱 外籍看護工 就不能使用 照顧服務	缺乏夜間 居家服務	居家服務 項目缺乏彈性	家庭托顧 服務不足	缺乏周末 居家服務	日間照顧 中心週末 不開班	無	其他， 請說明：
加權後調整	26.39%	22.66%	22.2%	13.5%	15.9%	9.6%	9.7%	9.5%	4.9%	0.3%
照顧經驗										
是，目前正在照顧	23.5%	22.6%	23.0%	11.2%	15.0%	12.5%	8.3%	10.3%	7.4%	0.0%
是，曾有照顧經驗	28.1%	22.7%	21.6%	14.9%	16.4%	7.9%	10.5%	9.0%	3.4%	0.4%
家人失能等級										
1級	30.2%	20.8%	22.6%	17.0%	17.0%	5.7%	7.6%	7.6%	5.7%	0.0%
2級	26.0%	26.0%	17.7%	17.7%	12.5%	8.3%	10.4%	8.3%	4.2%	0.0%
3級	22.0%	18.4%	19.9%	16.3%	14.2%	13.5%	9.2%	12.8%	7.8%	0.0%
4級	26.7%	21.3%	24.0%	13.3%	14.7%	12.0%	6.7%	2.7%	9.3%	0.0%
5級	28.2%	18.0%	16.7%	16.7%	20.5%	7.7%	16.7%	5.1%	10.3%	0.0%
6級	28.8%	23.1%	15.4%	17.3%	13.5%	11.5%	17.3%	9.6%	3.9%	0.0%
7級	23.5%	20.6%	35.3%	8.8%	26.5%	2.9%	5.9%	8.8%	2.9%	0.0%
8級	33.9%	10.7%	33.9%	10.7%	12.5%	1.8%	3.6%	14.3%	3.6%	0.0%
不清楚	27.1%	25.4%	26.4%	12.0%	15.7%	8.7%	7.0%	9.7%	3.3%	0.0%
尚未申請或尚未評估	25.2%	24.9%	19.0%	11.5%	16.5%	11.5%	11.8%	10.3%	3.4%	0.9%
額外支出										
10000元以下	27.7%	28.6%	16.0%	8.3%	17.0%	7.8%	9.7%	13.6%	7.3%	0.0%
10001元-15000元	22.5%	20.3%	24.2%	13.2%	14.3%	8.2%	8.2%	9.3%	7.7%	0.0%
15001元-20000元	22.2%	25.4%	14.6%	20.0%	20.5%	9.7%	11.9%	8.1%	4.3%	0.5%
20001元-25000元	32.3%	23.4%	18.8%	13.5%	17.2%	14.1%	12.5%	6.3%	3.7%	0.0%
25001元-30000元	27.2%	24.9%	22.5%	16.0%	16.6%	8.3%	8.9%	8.3%	3.6%	0.0%
30001-35000元	32.0%	20.4%	24.3%	13.6%	16.5%	9.7%	9.7%	9.7%	3.9%	0.0%
35001元-40000元	25.0%	9.2%	34.2%	14.5%	10.5%	10.5%	5.3%	11.8%	1.3%	0.0%
40001元以上	20.7%	16.3%	41.3%	7.6%	6.5%	8.7%	7.6%	9.8%	4.4%	2.2%
照顧家人多久										
一年以下	30.4%	19.7%	23.2%	12.5%	15.9%	9.6%	7.2%	8.1%	5.5%	0.0%
1-5年	22.4%	23.5%	23.3%	15.2%	16.2%	9.6%	11.5%	8.6%	4.1%	0.4%
5-10年	25.8%	26.6%	17.1%	11.5%	15.9%	7.9%	8.3%	13.5%	6.8%	0.4%
超過十年	30.7%	20.0%	25.0%	14.3%	14.3%	12.9%	12.1%	8.6%	2.9%	0.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q10.您認為對於重度失能者(例如重癱臥床、兩小時需要翻身拍背、插管、重度失智症者)來說，哪種照顧方式比較好？(複選)

	住宿式機構	外籍看護工	由沒有工作的家人照顧	家人離職照顧	
	加權後調整	51.4%	33.2%	22.2%	9.4%
性別					
女	51.7%	32.5%	20.4%	8.0%	
男	51.2%	34.0%	24.1%	10.9%	
年齡					
18-29歲	51.0%	24.5%	28.5%	13.0%	
30-39歲	45.0%	35.1%	30.3%	15.1%	
40-49歲	55.6%	40.7%	19.1%	4.6%	
50歲以上	52.8%	32.2%	17.2%	7.4%	
婚姻情況					
已婚	51.92%	35.10%	18.59%	9.0%	
未婚	50.9%	31.2%	26.0%	9.8%	
有無養育子女					
有	50.6%	35.4%	18.9%	8.7%	
無	52.2%	31.3%	25.0%	10.0%	
工作型態					
全職工作	54.8%	33.3%	22.0%	10.6%	
兼職工作	43.8%	33.8%	18.8%	8.8%	
無就業	44.6%	32.4%	25.2%	5.4%	
請問您個人月收入？					
26400元以下	49.5%	29.5%	22.3%	10.0%	
26401元-30000元	47.7%	25.2%	24.5%	8.0%	
30001-35000元	43.8%	33.2%	26.4%	13.0%	
35001元-40000元	56.9%	40.5%	19.6%	9.2%	
40001元-45000元	50.9%	36.6%	29.5%	12.5%	
45001元-50000元	57.6%	36.4%	21.2%	6.1%	
50001元以上	59.7%	36.7%	13.8%	5.1%	
教育程度					
博士/碩士	57.8%	40.1%	16.9%	6.3%	
大專/大學	53.4%	33.0%	23.0%	8.9%	
高中職	43.2%	30.5%	21.2%	11.9%	
國小/國中	32.1%	25.0%	32.1%	17.9%	

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q10.您認為對於重度失能者(例如重癱臥床、兩小時需要翻身拍背、插管、重度失智症者)來說，哪種照顧方式比較好？(複選)

	住宿式機構	外籍看護工	由沒有工作的家人照顧	家人離職照顧
加權後調整	51.4%	33.2%	22.2%	9.4%
照顧經驗				
是，目前正在照顧	55.3%	36.0%	23.3%	9.0%
是，曾有照顧經驗	49.2%	31.5%	21.5%	9.6%
家人失能等級				
1級	47.2%	30.2%	24.5%	5.7%
2級	49.0%	26.0%	28.1%	15.6%
3級	57.5%	32.6%	22.7%	12.8%
4級	56.0%	37.3%	28.0%	10.7%
5級	43.6%	35.9%	20.5%	6.4%
6級	44.2%	44.2%	21.2%	7.7%
7級	64.7%	32.4%	32.4%	14.7%
8級	42.9%	41.1%	21.4%	0.0%
不清楚	48.8%	36.8%	20.1%	12.0%
尚未申請或尚未評估	54.8%	28.0%	19.9%	5.9%
額外支出				
10000元以下	46.1%	26.7%	25.7%	16.0%
10001元-15000元	50.0%	28.6%	25.3%	11.0%
15001元-20000元	53.0%	27.6%	26.0%	12.4%
20001元-25000元	56.3%	30.7%	21.3%	5.7%
25001元-30000元	44.4%	43.2%	21.9%	2.4%
30001-35000元	54.4%	40.8%	13.6%	10.7%
35001元-40000元	63.2%	44.7%	14.5%	6.6%
40001元以上	53.3%	37.0%	18.5%	6.5%
照顧家人多久				
一年以下	44.4%	31.3%	22.3%	13.0%
1-5年	55.1%	31.2%	24.6%	10.3%
5-10年	49.2%	42.5%	20.2%	6.8%
超過十年	60.7%	27.9%	17.1%	2.1%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q11.對於重度失能者來說，您認為政府目前的住宿式機構服務數量是否足夠？

	整體足夠	整體缺乏	非常足夠	足夠	缺乏	非常缺乏	沒想過/不知道	
	加權後調整	15.6%	80.4%	2.7%	13.0%	51.3%	29.1%	4.0%
性別								
女	13.7%	82.7%	2.2%	11.5%	53.1%	29.7%	3.6%	
男	17.8%	77.8%	3.2%	14.6%	49.3%	28.5%	4.4%	
年齡								
18-29歲	21.0%	73.0%	5.0%	16.0%	50.5%	22.5%	6.0%	
30-39歲	23.1%	74.9%	4.4%	18.7%	49.8%	25.1%	2.0%	
40-49歲	15.8%	81.3%	2.9%	12.9%	51.0%	30.3%	2.9%	
50歲以上	9.8%	85.6%	0.8%	9.0%	52.4%	33.1%	4.7%	
婚姻情況								
已婚	13.0%	84.5%	1.92%	11.1%	54.8%	29.7%	2.6%	
未婚	18.4%	76.1%	3.4%	15.0%	47.5%	28.6%	5.5%	
有無養育子女								
有	13.8%	83.2%	2.1%	11.7%	55.0%	28.1%	3.0%	
無	17.2%	78.0%	3.1%	14.1%	48.0%	30.0%	4.8%	
工作型態								
全職工作	16.0%	81.3%	2.3%	13.7%	52.5%	28.8%	2.7%	
兼職工作	18.1%	76.9%	3.8%	14.4%	51.2%	25.6%	5.0%	
無就業	12.2%	79.7%	3.2%	9.0%	46.9%	32.9%	8.1%	
請問您個人月收入？								
26400元以下	14.4%	77.4%	2.8%	11.6%	47.7%	29.8%	8.2%	
26401元-30000元	18.5%	76.2%	4.0%	14.6%	55.0%	21.2%	5.3%	
30001-35000元	20.2%	78.8%	2.4%	17.8%	45.2%	33.7%	1.0%	
35001元-40000元	14.4%	85.0%	0.7%	13.7%	56.2%	28.8%	0.7%	
40001元-45000元	10.7%	81.3%	3.6%	7.1%	53.6%	27.7%	8.0%	
45001元-50000元	21.2%	78.8%	6.1%	15.2%	39.4%	39.4%	0.0%	
50001元以上	12.2%	86.7%	1.5%	10.7%	59.7%	27.0%	1.0%	
教育程度								
博士/碩士	16.9%	80.3%	2.8%	14.1%	49.3%	31.0%	2.8%	
大專/大學	14.8%	82.1%	2.5%	12.3%	51.3%	30.8%	3.1%	
高中職	18.6%	75.0%	3.4%	15.3%	52.5%	22.5%	6.4%	
國小/國中	7.1%	78.6%	0.0%	7.1%	50.0%	28.6%	14.3%	

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q11.對於重度失能者來說，您認為政府目前的住宿式機構服務數量是否足夠？

	整體足夠	整體缺乏	非常足夠	足夠	缺乏	非常缺乏	沒想過/ 不知道
加權後調整	15.6%	80.4%	2.7%	13.0%	51.3%	29.1%	4.0%
照顧經驗							
是，目前正在照顧	17.7%	79.2%	3.8%	13.9%	51.4%	27.7%	3.1%
是，曾有照顧經驗	14.4%	81.1%	2.0%	12.4%	51.2%	30.0%	4.5%
家人失能等級							
1級	22.6%	77.4%	5.7%	17.0%	50.9%	26.4%	0.0%
2級	27.1%	70.8%	4.2%	22.9%	52.1%	18.8%	2.1%
3級	21.3%	75.9%	4.3%	17.0%	48.9%	27.0%	2.8%
4級	17.3%	74.7%	2.7%	14.7%	54.7%	20.0%	8.0%
5級	26.9%	73.1%	5.1%	21.8%	47.4%	25.6%	0.0%
6級	15.4%	80.8%	5.8%	9.6%	40.4%	40.4%	3.9%
7級	17.6%	76.5%	5.9%	11.8%	44.1%	32.4%	5.9%
8級	12.5%	85.7%	3.6%	8.9%	46.4%	39.3%	1.8%
不清楚	8.4%	86.3%	0.7%	7.7%	54.2%	32.1%	5.4%
尚未申請或尚未評估	12.5%	82.9%	1.3%	11.2%	53.0%	29.9%	4.7%
額外支出							
10000元以下	19.4%	75.7%	5.3%	14.1%	50.5%	25.2%	4.9%
10001元-15000元	23.1%	72.5%	1.1%	22.0%	49.5%	23.1%	4.4%
15001元-20000元	18.9%	76.2%	2.2%	16.8%	53.0%	23.2%	4.9%
20001元-25000元	16.1%	82.3%	2.1%	14.1%	55.2%	27.1%	1.6%
25001元-30000元	11.2%	84.6%	3.6%	7.7%	47.9%	36.7%	4.1%
30001-35000元	12.6%	80.6%	1.9%	10.7%	48.5%	32.0%	6.8%
35001元-40000元	4.0%	93.4%	1.3%	2.6%	50.0%	43.4%	2.6%
40001元以上	5.4%	92.4%	2.2%	3.3%	55.4%	37.0%	2.2%
照顧家人多久							
一年以下	22.0%	74.2%	4.4%	17.7%	52.8%	21.5%	3.8%
1-5年	13.0%	82.3%	2.1%	10.9%	53.2%	29.1%	4.7%
5-10年	14.7%	81.3%	1.2%	13.5%	45.6%	35.7%	4.0%
超過十年	10.0%	87.9%	2.9%	7.1%	51.4%	36.4%	2.1%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q12.您認為「住宿式機構」每月花費大約多少錢？

	10000元 以下	10001元 15000元	15001元 20000元	20001元 25000元	25001元 30000元	30001元 35000元	35001元 40000元	40001元 以上
加權後調整	8.05%	11.78%	16.7%	15.9%	17.5%	14.9%	7.0%	8.2%
性別								
女	8.3%	11.3%	15.9%	15.9%	16.5%	16.0%	6.6%	9.6%
男	7.8%	12.3%	17.6%	15.9%	18.7%	13.7%	7.4%	6.7%
年齡								
18-29歲	12.0%	13.5%	18.0%	19.0%	12.0%	11.0%	5.0%	9.5%
30-39歲	7.6%	13.6%	16.7%	21.5%	20.3%	11.2%	5.2%	4.0%
40-49歲	7.0%	11.6%	17.0%	17.0%	17.4%	15.8%	9.1%	5.0%
50歲以上	7.2%	10.3%	16.0%	11.3%	18.3%	17.9%	7.6%	11.3%
婚姻情況								
已婚	7.05%	10.10%	15.87%	14.4%	17.8%	18.0%	8.2%	8.6%
未婚	9.1%	13.6%	17.6%	17.4%	17.2%	11.7%	5.7%	7.8%
有無養育子女								
有	7.4%	11.9%	15.6%	13.8%	17.7%	17.3%	7.6%	8.7%
無	8.6%	11.7%	17.7%	17.7%	17.3%	12.8%	6.4%	7.8%
工作型態								
全職工作	7.8%	11.1%	16.3%	16.2%	19.3%	13.1%	8.8%	7.5%
兼職工作	10.6%	14.4%	16.3%	16.9%	16.3%	15.6%	3.1%	6.9%
無就業	7.2%	12.6%	18.5%	14.0%	11.7%	21.2%	3.2%	11.7%
請問您個人月收入？								
26400元以下	13.2%	14.4%	17.5%	13.2%	14.7%	16.6%	1.6%	8.8%
26401元-30000元	9.9%	15.9%	17.9%	17.9%	15.2%	11.9%	6.0%	5.3%
30001-35000元	5.8%	14.9%	19.2%	15.9%	19.7%	14.4%	5.8%	4.3%
35001元-40000元	6.5%	10.5%	14.4%	19.0%	17.0%	14.4%	11.1%	7.2%
40001元-45000元	4.5%	10.7%	15.2%	20.5%	25.0%	8.9%	8.0%	7.1%
45001元-50000元	10.6%	6.1%	16.7%	7.6%	16.7%	21.2%	15.2%	6.1%
50001元以上	3.1%	4.6%	14.3%	16.3%	17.9%	16.8%	11.2%	15.8%
教育程度								
博士/碩士	5.6%	4.9%	14.8%	18.3%	14.8%	16.2%	11.3%	14.1%
大專/大學	8.1%	11.8%	16.5%	16.2%	20.0%	13.6%	6.8%	7.0%
高中職	8.9%	16.5%	17.4%	15.3%	11.9%	17.4%	4.7%	8.1%
國小/國中	10.7%	7.1%	25.0%	0.0%	7.1%	25.0%	10.7%	14.3%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q12.您認為「住宿式機構」每月花費大約多少錢？

	10000元 以下	10001元 15000元	15001元 20000元	20001元 25000元	25001元 30000元	30001元 35000元	35001元 40000元	40001元 以上
加權後調整	8.05%	11.78%	16.7%	15.9%	17.5%	14.9%	7.0%	8.2%
照顧經驗								
是，目前正在照顧	5.4%	10.3%	18.6%	16.6%	18.1%	14.8%	7.6%	8.7%
是，曾有照顧經驗	9.6%	12.7%	15.6%	15.4%	17.2%	15.0%	6.6%	7.9%
家人失能等級								
1級	9.4%	9.4%	9.4%	7.6%	20.8%	18.9%	7.6%	17.0%
2級	7.3%	14.6%	14.6%	24.0%	14.6%	11.5%	5.2%	8.3%
3級	9.9%	7.8%	22.0%	17.0%	15.6%	13.5%	9.9%	4.3%
4級	8.0%	9.3%	17.3%	16.0%	22.7%	9.3%	12.0%	5.3%
5級	9.0%	10.3%	18.0%	9.0%	20.5%	18.0%	10.3%	5.1%
6級	1.9%	5.8%	21.2%	17.3%	26.9%	15.4%	9.6%	1.9%
7級	0.0%	5.9%	35.3%	11.8%	8.8%	8.8%	17.7%	11.8%
8級	0.0%	8.9%	10.7%	14.3%	7.1%	23.2%	10.7%	25.0%
不清楚	8.7%	12.0%	15.0%	15.7%	19.1%	16.7%	5.4%	7.4%
尚未申請或尚未評估	9.7%	15.9%	15.6%	16.5%	16.5%	14.0%	3.4%	8.4%
額外支出								
10000元以下	32.5%	15.5%	10.7%	11.7%	8.7%	13.1%	3.9%	3.9%
10001元-15000元	4.4%	24.2%	20.3%	15.4%	17.0%	12.1%	2.8%	3.9%
15001元-20000元	3.2%	13.0%	29.2%	17.8%	16.2%	11.4%	5.4%	3.8%
20001元-25000元	2.1%	7.3%	14.6%	27.1%	16.7%	17.7%	6.3%	8.3%
25001元-30000元	4.1%	5.9%	11.2%	17.8%	27.2%	12.4%	9.5%	11.8%
30001-35000元	1.0%	4.9%	15.5%	13.6%	22.3%	24.3%	7.8%	10.7%
35001元-40000元	2.6%	9.2%	13.2%	4.0%	18.4%	18.4%	25.0%	9.2%
40001元以上	2.2%	6.5%	16.3%	7.6%	18.5%	17.4%	6.5%	25.0%
照顧家人多久								
一年以下	11.9%	18.0%	12.5%	14.2%	15.7%	14.5%	7.5%	5.8%
1-5年	7.3%	9.0%	17.5%	19.7%	16.5%	15.2%	6.2%	8.8%
5-10年	5.2%	10.3%	21.4%	13.1%	18.3%	13.9%	8.3%	9.5%
超過十年	6.4%	8.6%	15.7%	12.1%	24.3%	17.1%	5.7%	10.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q13.您認為目前政府對於使用住宿式機構的家庭每月僅補助一萬元是否足夠？

	整體足夠	整體不夠	非常足夠	足夠	不夠	非常不夠	沒想過/不知道
加權後調整	10.1%	88.9%	2.0%	8.1%	46.8%	42.1%	1.0%
性別							
女	8.8%	90.1%	1.6%	7.2%	46.3%	43.8%	1.1%
男	11.6%	87.5%	2.5%	9.2%	47.4%	40.1%	0.9%
年齡							
18-29歲	15.0%	82.5%	2.5%	12.5%	53.5%	29.0%	2.5%
30-39歲	14.7%	84.9%	3.2%	11.6%	44.6%	40.2%	0.4%
40-49歲	9.5%	89.6%	2.5%	7.0%	43.2%	46.5%	0.8%
50歲以上	6.2%	93.0%	1.0%	5.3%	47.0%	46.0%	0.8%
婚姻情況							
已婚	9.5%	89.7%	2.40%	7.0%	44.2%	45.5%	0.8%
未婚	10.8%	87.9%	1.6%	9.3%	49.6%	38.4%	1.2%
有無養育子女							
有	9.9%	89.4%	2.1%	7.8%	45.5%	43.9%	0.7%
無	10.3%	88.4%	1.9%	8.4%	48.0%	40.5%	1.3%
工作型態							
全職工作	10.0%	88.9%	1.7%	8.3%	47.6%	41.3%	1.1%
兼職工作	11.3%	87.5%	2.5%	8.8%	50.0%	37.5%	1.3%
無就業	9.9%	89.6%	2.7%	7.2%	41.4%	48.2%	0.4%
請問您個人月收入？							
26400元以下	9.4%	89.3%	2.8%	6.6%	46.1%	43.3%	1.3%
26401元-30000元	14.6%	85.4%	1.3%	13.3%	50.3%	35.1%	0.0%
30001-35000元	15.4%	84.1%	2.4%	13.0%	35.6%	48.6%	0.5%
35001元-40000元	8.5%	89.6%	2.0%	6.5%	55.6%	34.0%	2.0%
40001元-45000元	7.1%	92.0%	2.7%	4.5%	52.7%	39.3%	0.9%
45001元-50000元	7.6%	92.4%	0.0%	7.6%	47.0%	45.5%	0.0%
50001元以上	6.1%	92.4%	1.0%	5.1%	46.9%	45.4%	1.5%
教育程度							
博士/碩士	9.2%	90.8%	2.8%	6.3%	37.3%	53.5%	0.0%
大專/大學	10.8%	87.9%	1.8%	9.0%	46.2%	41.7%	1.4%
高中職	8.1%	91.5%	2.1%	5.9%	55.5%	36.0%	0.4%
國小/國中	14.3%	85.7%	3.6%	10.7%	39.3%	46.4%	0.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q13.您認為目前政府對於使用住宿式機構的家庭每月僅補助一萬元是否足夠？

	整體足夠	整體不夠	非常足夠	足夠	不夠	非常不夠	沒想過/ 不知道
加權後調整	10.1%	88.9%	2.0%	8.1%	46.8%	42.1%	1.0%
照顧經驗							
是，目前正在照顧	8.7%	89.9%	1.8%	6.9%	45.9%	44.1%	1.3%
是，曾有照顧經驗	11.0%	88.3%	2.1%	8.8%	47.4%	40.9%	0.8%
家人失能等級							
1級	7.5%	92.5%	3.8%	3.8%	43.4%	49.1%	0.0%
2級	11.5%	85.4%	2.1%	9.4%	62.5%	22.9%	3.1%
3級	17.7%	80.2%	3.6%	14.2%	48.9%	31.2%	2.1%
4級	5.3%	94.7%	1.3%	4.0%	62.7%	32.0%	0.0%
5級	12.8%	87.2%	1.3%	11.5%	43.6%	43.6%	0.0%
6級	13.5%	86.5%	3.9%	9.6%	40.4%	46.2%	0.0%
7級	11.8%	88.2%	0.0%	11.8%	26.5%	61.8%	0.0%
8級	7.1%	92.9%	0.0%	7.1%	30.4%	62.5%	0.0%
不清楚	5.0%	94.0%	1.0%	4.0%	48.5%	45.5%	1.0%
尚未申請或尚未評估	11.8%	87.2%	2.5%	9.4%	43.3%	43.9%	0.9%
額外支出							
10000元以下	12.6%	85.4%	2.4%	10.2%	55.3%	30.1%	1.9%
10001元-15000元	18.7%	78.0%	5.0%	13.7%	57.7%	20.3%	3.3%
15001元-20000元	13.0%	87.0%	1.6%	11.4%	51.3%	35.7%	0.0%
20001元-25000元	8.3%	91.7%	1.6%	6.8%	41.2%	50.5%	0.0%
25001元-30000元	6.5%	93.5%	1.2%	5.3%	47.9%	45.6%	0.0%
30001-35000元	1.9%	97.1%	0.0%	1.9%	39.8%	57.3%	1.0%
35001元-40000元	9.2%	90.8%	1.3%	7.9%	29.0%	61.8%	0.0%
40001元以上	2.2%	96.7%	1.1%	1.1%	29.3%	67.4%	1.1%
照顧家人多久							
一年以下	14.5%	83.5%	2.9%	11.6%	54.2%	29.3%	2.0%
1-5年	8.1%	91.0%	1.5%	6.6%	45.5%	45.5%	0.9%
5-10年	8.3%	91.3%	0.8%	7.5%	43.3%	48.0%	0.4%
超過十年	9.3%	90.7%	3.6%	5.7%	39.3%	51.4%	0.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q14.您認為政府對於重度失能且選擇使用住宿式機構的家庭，每月應該給予多少比例的補助？

	30%以下	30%-50%以下	50%-70%以下	70%以上	100%
加權後調整	4.40%	24.65%	42.7%	22.5%	5.8%
性別					
女	3.8%	27.8%	42.7%	19.9%	5.8%
男	5.1%	21.1%	42.6%	25.4%	5.8%
年齡					
18-29歲	6.0%	33.0%	44.0%	14.5%	2.5%
30-39歲	5.2%	25.9%	42.2%	23.1%	3.6%
40-49歲	4.2%	20.8%	45.2%	22.0%	7.9%
50歲以上	3.5%	22.6%	41.1%	25.5%	7.2%
婚姻情況					
已婚	4.97%	23.88%	42.63%	21.6%	6.9%
未婚	3.8%	25.5%	42.7%	23.4%	4.7%
有無養育子女					
有	4.4%	24.6%	41.8%	23.5%	5.7%
無	4.4%	24.7%	43.4%	21.6%	5.9%
工作型態					
全職工作	4.6%	25.2%	40.9%	23.1%	6.2%
兼職工作	3.1%	30.0%	40.6%	23.1%	3.1%
無就業	4.5%	18.9%	50.4%	19.8%	6.3%
請問您個人月收入？					
26400元以下	5.0%	21.6%	46.7%	21.6%	5.0%
26401元-30000元	3.3%	29.1%	34.4%	27.2%	6.0%
30001-35000元	6.3%	22.6%	38.5%	26.0%	6.7%
35001元-40000元	2.6%	31.4%	45.1%	13.1%	7.8%
40001元-45000元	2.7%	25.0%	43.8%	23.2%	5.4%
45001元-50000元	3.0%	15.2%	51.5%	27.3%	3.0%
50001元以上	5.1%	26.0%	41.3%	21.9%	5.6%
教育程度					
博士/碩士	2.8%	19.0%	46.5%	26.8%	4.9%
大專/大學	4.3%	25.0%	42.9%	21.8%	6.0%
高中職	5.1%	24.6%	41.1%	23.7%	5.5%
國小/國中	10.7%	42.9%	28.6%	10.7%	7.1%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q14.您認為政府對於重度失能且選擇使用住宿式機構的家庭，每月應該給予多少比例的補助？

	30%以下	30%-50%以下	50%-70%以下	70%以上	100%
加權後調整	4.40%	24.65%	42.7%	22.5%	5.8%
照顧經驗					
是，目前正在照顧	3.4%	22.8%	43.6%	24.6%	5.6%
是，曾有照顧經驗	5.0%	25.7%	42.1%	21.2%	5.9%
家人失能等級					
1級	5.7%	18.9%	52.8%	13.2%	9.4%
2級	8.3%	25.0%	37.5%	22.9%	6.3%
3級	7.8%	35.5%	31.2%	16.3%	9.2%
4級	1.3%	22.7%	46.7%	25.3%	4.0%
5級	2.6%	24.4%	32.1%	29.5%	11.5%
6級	3.9%	28.8%	32.7%	28.8%	5.8%
7級	0.0%	32.4%	44.1%	23.5%	0.0%
8級	1.8%	8.9%	41.1%	39.3%	8.9%
不清楚	4.0%	23.1%	47.8%	20.7%	4.4%
尚未申請或尚未評估	4.1%	24.0%	46.1%	21.8%	4.1%
額外支出					
10000元以下	10.2%	33.0%	40.8%	9.7%	6.3%
10001元-15000元	6.6%	32.4%	41.8%	14.8%	4.4%
15001元-20000元	3.2%	26.5%	43.8%	21.1%	5.4%
20001元-25000元	2.1%	16.7%	42.2%	31.3%	7.8%
25001元-30000元	1.8%	23.7%	49.1%	20.7%	4.7%
30001-35000元	3.9%	19.4%	40.8%	33.0%	2.9%
35001元-40000元	4.0%	21.1%	34.2%	35.5%	5.3%
40001元以上	0.0%	14.1%	44.6%	31.5%	9.8%
照顧家人多久					
一年以下	8.4%	27.8%	42.6%	18.0%	3.2%
1-5年	2.8%	24.2%	42.5%	24.8%	5.8%
5-10年	3.2%	21.4%	43.7%	23.0%	8.7%
超過十年	2.1%	24.3%	41.4%	25.0%	7.1%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q15.您認為聘僱「外籍看護工」，每月大約要花多少錢？

	10000元 以下	10001元 15000元	15001元 20000元	20001元 25000元	25001元 30000元	30001元 35000元	35001元 40000元	40001元 以上
加權後調整	5.15%	8.30%	11.1%	21.4%	28.6%	16.7%	5.6%	3.2%
性別								
女	5.2%	6.9%	10.1%	22.5%	27.6%	19.3%	5.2%	3.3%
男	5.1%	9.9%	12.3%	20.3%	29.8%	13.7%	6.0%	3.0%
年齡								
18-29歲	9.5%	10.5%	14.0%	20.0%	20.5%	17.0%	4.0%	4.5%
30-39歲	5.2%	12.4%	13.9%	25.9%	23.9%	11.6%	4.4%	2.8%
40-49歲	4.2%	6.2%	14.5%	19.9%	26.6%	21.6%	4.6%	2.5%
50歲以上	3.9%	6.4%	7.0%	20.5%	35.1%	16.8%	7.2%	3.1%
婚姻情況								
已婚	4.49%	5.93%	9.62%	21.5%	30.1%	18.8%	6.7%	2.9%
未婚	5.9%	10.8%	12.7%	21.3%	27.0%	14.5%	4.3%	3.4%
有無養育子女								
有	4.4%	6.6%	9.6%	20.3%	32.0%	18.4%	6.0%	2.7%
無	5.8%	9.8%	12.5%	22.3%	25.6%	15.2%	5.2%	3.6%
工作型態								
全職工作	5.4%	7.3%	12.0%	21.0%	28.9%	16.4%	5.8%	3.2%
兼職工作	4.4%	13.1%	11.9%	25.6%	22.5%	15.6%	4.4%	2.5%
無就業	5.0%	8.6%	7.2%	19.8%	32.0%	18.5%	5.4%	3.6%
請問您個人月收入？								
26400元以下	9.7%	10.0%	9.1%	22.6%	26.7%	14.1%	4.7%	3.1%
26401元-30000元	6.6%	13.3%	13.3%	25.8%	24.5%	13.9%	2.0%	0.7%
30001-35000元	3.9%	13.0%	16.8%	15.4%	26.4%	18.3%	2.4%	3.9%
35001元-40000元	3.3%	5.2%	12.4%	22.9%	23.5%	20.3%	7.8%	4.6%
40001元-45000元	1.8%	2.7%	14.3%	30.4%	32.1%	10.7%	6.3%	1.8%
45001元-50000元	3.0%	7.6%	4.6%	12.1%	34.8%	24.2%	7.6%	6.1%
50001元以上	2.0%	2.6%	6.1%	19.4%	37.2%	19.4%	10.2%	3.1%
教育程度								
博士/碩士	2.1%	6.3%	9.9%	21.1%	26.1%	19.0%	9.9%	5.6%
大專/大學	5.0%	8.3%	10.9%	22.9%	27.4%	17.5%	5.1%	2.9%
高中職	6.8%	10.6%	12.7%	18.2%	32.6%	11.0%	5.1%	3.0%
國小/國中	10.7%		10.7%	7.1%	42.9%	28.6%		

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q15.您認為聘僱「外籍看護工」，每月大約要花多少錢？

	10000元以下	10001元 15000元	15001元 20000元	20001元 25000元	25001元 30000元	30001元 35000元	35001元 40000元	40001元以上
加權後調整	5.15%	8.30%	11.1%	21.4%	28.6%	16.7%	5.6%	3.2%
照顧經驗								
是，目前正在照顧	2.9%	5.6%	8.7%	23.0%	28.9%	17.9%	9.6%	3.4%
是，曾有照顧經驗	6.5%	9.9%	12.5%	20.5%	28.5%	16.0%	3.2%	3.0%
家人失能等級								
1級	9.4%	7.6%	7.6%	9.4%	37.7%	24.5%	3.8%	0.0%
2級	2.1%	9.4%	19.8%	21.9%	25.0%	13.5%	3.1%	5.2%
3級	6.4%	10.6%	14.2%	21.3%	22.7%	16.3%	5.7%	2.8%
4級	5.3%	2.7%	18.7%	24.0%	29.3%	17.3%	2.7%	0.0%
5級	1.3%	9.0%	10.3%	21.8%	30.8%	14.1%	11.5%	1.3%
6級	0.0%	1.9%	1.9%	38.5%	32.7%	15.4%	9.6%	0.0%
7級	0.0%	5.9%	14.7%	29.4%	26.5%	17.7%	0.0%	5.9%
8級	1.8%	3.6%	1.8%	23.2%	28.6%	26.8%	8.9%	5.4%
不清楚	7.0%	7.7%	10.7%	19.7%	28.4%	18.4%	4.7%	3.3%
尚未申請或尚未評估	5.9%	10.9%	9.4%	20.3%	29.9%	13.7%	5.9%	4.1%
額外支出								
10000元以下	18.9%	17.0%	8.7%	20.4%	20.9%	8.3%	4.4%	1.5%
10001元-15000元	5.5%	14.3%	16.5%	25.8%	23.6%	8.8%	3.9%	1.7%
15001元-20000元	4.9%	5.9%	21.6%	22.7%	27.6%	9.2%	4.9%	3.2%
20001元-25000元	0.0%	7.3%	14.1%	27.6%	25.0%	17.7%	3.7%	4.7%
25001元-30000元	1.2%	5.9%	4.1%	13.6%	41.4%	24.9%	4.7%	4.1%
30001-35000元	0.0%	2.9%	2.9%	22.3%	34.0%	31.1%	5.8%	1.0%
35001元-40000元	1.3%	1.3%	10.5%	6.6%	34.2%	25.0%	21.1%	0.0%
40001元以上	1.1%	0.0%	1.1%	25.0%	31.5%	26.1%	5.4%	9.8%
照顧家人多久								
一年以下	8.4%	12.5%	14.2%	18.8%	27.0%	13.3%	3.2%	2.6%
1-5年	5.1%	6.2%	12.6%	20.3%	30.8%	16.0%	5.6%	3.4%
5-10年	1.2%	6.4%	8.7%	27.4%	25.4%	20.2%	8.3%	2.4%
超過十年	4.3%	8.6%	2.9%	20.7%	31.4%	20.7%	6.4%	5.0%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q16.目前長照2.0規定自聘外籍看護工的家庭，「只能享30%的補助且不能使用居家服務或日照中心」，是否合理？

	整體合理	整體不合理	非常合理	合理	不合理	非常不合理	沒想過/不知道
加權後調整	23.0%	70.8%	3.4%	19.6%	52.2%	18.6%	6.2%
性別							
女	23.1%	69.6%	3.1%	19.9%	53.2%	16.3%	7.4%
男	22.9%	72.2%	3.7%	19.2%	51.1%	21.1%	4.9%
年齡							
18-29歲	28.5%	60.5%	5.5%	23.0%	46.5%	14.0%	11.0%
30-39歲	25.9%	70.5%	4.4%	21.5%	53.8%	16.7%	3.6%
40-49歲	18.7%	77.2%	4.6%	14.1%	56.4%	20.8%	4.2%
50歲以上	21.4%	71.9%	1.6%	19.9%	51.7%	20.3%	6.6%
婚姻情況							
已婚	23.1%	72.9%	3.53%	19.6%	52.6%	20.3%	4.0%
未婚	22.9%	68.5%	3.3%	19.6%	51.8%	16.7%	8.6%
有無養育子女							
有	24.2%	71.0%	3.9%	20.3%	51.2%	19.8%	4.8%
無	21.9%	70.6%	3.0%	18.9%	53.1%	17.5%	7.5%
工作型態							
全職工作	24.3%	71.3%	3.3%	21.0%	52.0%	19.3%	4.4%
兼職工作	25.0%	65.0%	3.1%	21.9%	52.5%	12.5%	10.0%
無就業	16.7%	73.0%	4.1%	12.6%	52.7%	20.3%	10.4%
請問您個人月收入？							
26400元以下	24.8%	65.5%	5.6%	19.1%	48.6%	16.9%	9.7%
26401元-30000元	23.2%	70.2%	4.0%	19.2%	57.0%	13.3%	6.6%
30001-35000元	26.0%	71.2%	3.4%	22.6%	51.0%	20.2%	2.9%
35001元-40000元	22.9%	69.9%	2.0%	20.9%	56.9%	13.1%	7.2%
40001元-45000元	17.0%	75.9%	1.8%	15.2%	54.5%	21.4%	7.1%
45001元-50000元	12.1%	83.3%	1.5%	10.6%	51.5%	31.8%	4.6%
50001元以上	24.0%	73.0%	2.0%	21.9%	51.0%	21.9%	3.1%
教育程度							
博士/碩士	21.8%	71.8%	2.1%	19.7%	47.9%	23.9%	6.3%
大專/大學	22.5%	72.0%	2.9%	19.7%	52.4%	19.5%	5.5%
高中職	26.3%	65.7%	5.9%	20.3%	53.8%	11.9%	8.1%
國小/國中	14.3%	75.0%	3.6%	10.7%	53.6%	21.4%	10.7%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q16.目前長照2.0規定自聘外籍看護工的家庭，「只能享30%的補助且不能使用居家服務或日照中心」，是否合理？

	整體合理	整體不合理	非常合理	合理	不合理	非常不合理	沒想過/不知道
加權後調整	23.0%	70.8%	3.4%	19.6%	52.2%	18.6%	6.2%
照顧經驗							
是，目前正在照顧	25.1%	68.2%	3.8%	21.3%	49.7%	18.6%	6.7%
是，曾有照顧經驗	21.8%	72.3%	3.2%	18.6%	53.7%	18.6%	5.9%
家人失能等級							
1級	28.3%	67.9%	9.4%	18.9%	50.9%	17.0%	3.8%
2級	40.6%	56.3%	2.1%	38.5%	46.9%	9.4%	3.1%
3級	25.5%	73.8%	6.4%	19.2%	56.0%	17.7%	0.7%
4級	26.7%	68.0%	1.3%	25.3%	48.0%	20.0%	5.3%
5級	37.2%	61.5%	3.9%	33.3%	34.6%	26.9%	1.3%
6級	21.2%	73.1%	5.8%	15.4%	38.5%	34.6%	5.8%
7級	38.2%	47.1%	2.9%	35.3%	29.4%	17.7%	14.7%
8級	10.7%	80.4%	0.0%	10.7%	51.8%	28.6%	8.9%
不清楚	17.4%	74.6%	1.3%	16.1%	56.5%	18.1%	8.0%
尚未申請或尚未評估	17.5%	74.2%	4.1%	13.4%	58.3%	15.9%	8.4%
額外支出							
10000元以下	30.1%	63.6%	5.8%	24.3%	53.4%	10.2%	6.3%
10001元-15000元	31.9%	58.2%	3.9%	28.0%	48.9%	9.3%	9.9%
15001元-20000元	29.2%	66.0%	3.2%	26.0%	46.0%	20.0%	4.9%
20001元-25000元	15.6%	77.6%	1.0%	14.6%	58.9%	18.8%	6.8%
25001元-30000元	20.7%	72.2%	4.7%	16.0%	52.1%	20.1%	7.1%
30001-35000元	10.7%	87.4%	1.9%	8.7%	60.2%	27.2%	1.9%
35001元-40000元	13.2%	84.2%	1.3%	11.8%	51.3%	32.9%	2.6%
40001元以上	18.5%	75.0%	3.3%	15.2%	46.7%	28.3%	6.5%
照顧家人多久							
一年以下	27.8%	65.5%	5.2%	22.6%	52.8%	12.8%	6.7%
1-5年	20.1%	73.5%	2.4%	17.7%	51.7%	21.8%	6.4%
5-10年	20.6%	73.8%	2.4%	18.3%	54.0%	19.8%	5.6%
超過十年	25.0%	69.3%	4.3%	20.7%	49.3%	20.0%	5.7%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q17.當你自己老後失能需要依賴他人照顧，您期待的主要照顧方式？ (複選)

	居家服務	日間照顧中心 (類似托兒所)	家庭托顧 (類似社區保母)	住宿式機構 (安養、養護、護理之家等)	外籍看護工	家人或親友 自己顧
加權後調整	20.9%	15.6%	12.3%	34.3%	12.4%	19.1%
性別						
女	22.7%	17.0%	12.2%	35.3%	12.2%	19.5%
男	19.0%	14.1%	12.3%	33.3%	12.5%	18.6%
年齡						
18-29歲	15.8%	12.3%	10.7%	24.7%	5.9%	20.6%
30-39歲	18.0%	17.3%	12.7%	27.9%	11.2%	22.1%
40-49歲	20.3%	14.7%	11.5%	38.1%	14.4%	15.5%
50歲以上	25.6%	16.8%	13.2%	41.0%	15.4%	18.4%
婚姻情況						
已婚	24.09%	17.54%	12.63%	39.7%	15.1%	17.0%
未婚	18.1%	13.9%	11.9%	29.6%	10.0%	20.9%
有無養育子女						
有	23.6%	17.2%	13.4%	39.9%	15.3%	18.1%
無	18.9%	14.4%	11.4%	30.2%	10.3%	19.8%
工作型態						
全職工作	20.0%	16.8%	13.5%	36.0%	12.0%	20.2%
兼職工作	22.0%	15.7%	11.0%	30.5%	16.1%	14.0%
無就業	23.1%	11.4%	9.0%	31.1%	11.2%	18.6%
請問您個人月收入？						
26400元以下	22.9%	12.7%	11.1%	30.9%	11.7%	19.3%
26401元-30000元	18.4%	15.1%	8.8%	31.4%	8.4%	16.7%
30001-35000元	19.3%	16.4%	12.9%	31.8%	15.4%	22.2%
35001元-40000元	18.4%	13.9%	15.2%	29.5%	12.7%	18.9%
40001元-45000元	19.8%	14.7%	7.9%	37.3%	11.3%	17.5%
45001元-50000元	13.3%	14.5%	18.1%	49.4%	9.6%	15.7%
50001元以上	26.6%	22.9%	15.1%	43.9%	14.8%	19.2%
教育程度						
博士/碩士	24.3%	17.9%	16.1%	37.2%	13.8%	13.8%
大專/大學	20.7%	16.5%	12.1%	34.6%	11.5%	19.4%
高中職	20.1%	11.9%	10.5%	33.4%	13.3%	18.4%
國小/國中	15.9%	6.8%	11.4%	18.2%	20.5%	40.9%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q17.當你自己老後失能需要依賴他人照顧，您期待的主要照顧方式？ (複選)

	居家服務	日間照顧中心 (類似托兒所)	家庭托顧 (類似社區保母)	住宿式機構 (安養、養護、護理之家等)	外籍看護工	家人或親友 自己顧
加權後調整	20.9%	15.6%	12.3%	34.3%	12.4%	19.1%
照顧經驗						
是，目前正在照顧	36.5%	22.8%	18.3%	51.2%	18.8%	25.1%
是，曾有照顧經驗	26.7%	22.4%	16.6%	48.9%	16.9%	29.8%
家人失能等級						
1級	13.2%	20.8%	18.9%	56.6%	11.3%	22.6%
2級	26.0%	22.9%	21.9%	44.8%	14.6%	24.0%
3級	31.2%	22.7%	17.7%	54.6%	19.9%	26.2%
4級	26.7%	22.7%	13.3%	54.7%	30.7%	24.0%
5級	30.8%	29.5%	18.0%	42.3%	19.2%	25.6%
6級	25.0%	26.9%	34.6%	42.3%	23.1%	28.8%
7級	35.3%	26.5%	14.7%	47.1%	17.7%	32.4%
8級	50.0%	17.9%	19.6%	53.6%	23.2%	19.6%
不清楚	28.4%	20.7%	12.4%	47.5%	17.4%	28.8%
尚未申請或尚未評估	33.3%	22.4%	17.8%	51.7%	13.4%	32.7%
額外支出						
10000元以下	25.7%	17.5%	16.5%	40.3%	9.7%	35.9%
10001元-15000元	31.3%	22.5%	18.7%	46.2%	14.8%	29.1%
15001元-20000元	26.5%	24.9%	17.3%	49.2%	9.7%	23.8%
20001元-25000元	35.4%	21.3%	20.3%	55.7%	21.9%	28.1%
25001元-30000元	27.8%	23.7%	14.8%	45.6%	27.2%	25.4%
30001-35000元	32.0%	23.3%	17.5%	55.3%	24.3%	29.1%
35001元-40000元	32.9%	31.6%	15.8%	53.9%	25.0%	23.7%
40001元以上	35.9%	21.7%	15.2%	65.2%	16.3%	23.9%
照顧家人多久						
一年以下	25.8%	17.7%	15.7%	40.6%	17.4%	31.9%
1-5年	30.3%	27.4%	17.1%	53.2%	16.9%	28.0%
5-10年	32.9%	21.4%	18.3%	50.0%	22.6%	25.4%
超過十年	36.4%	20.7%	20.0%	60.7%	11.4%	23.6%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q18.您覺得自己是否有儲備自己長期失能後的足夠花費？

	整體足夠	整體缺乏	非常足夠	足夠	缺乏	非常缺乏	沒想過/ 不知道	不敢想	
	加權後調整	13.7%	68.3%	2.0%	11.7%	44.2%	24.1%	7.5%	10.5%
性別									
女	12.0%	67.6%	1.5%	10.5%	42.6%	25.0%	8.7%	11.7%	
男	15.5%	69.0%	2.6%	13.0%	45.8%	23.2%	6.3%	9.3%	
年齡									
18-29歲	14.2%	58.5%	1.6%	12.6%	38.6%	19.8%	13.7%	13.7%	
30-39歲	16.0%	69.8%	3.3%	12.7%	43.9%	25.9%	5.3%	8.9%	
40-49歲	10.7%	74.7%	2.1%	8.5%	45.9%	28.8%	4.8%	9.9%	
50歲以上	13.8%	69.2%	1.4%	12.4%	46.3%	22.9%	6.9%	10.1%	
婚姻情況									
已婚	16.6%	68.0%	2.22%	14.4%	45.0%	22.9%	6.2%	9.2%	
未婚	11.2%	68.5%	1.8%	9.4%	43.4%	25.2%	8.7%	11.6%	
有無養育子女									
有	16.9%	67.7%	2.2%	14.7%	45.5%	22.2%	5.8%	9.6%	
無	11.4%	68.7%	1.9%	9.5%	43.2%	25.5%	8.8%	11.2%	
工作型態									
全職工作	14.2%	68.8%	2.3%	11.9%	44.8%	24.0%	6.9%	10.1%	
兼職工作	9.8%	71.6%	2.1%	7.6%	44.1%	27.5%	7.6%	11.0%	
無就業	14.6%	64.4%	1.1%	13.6%	42.0%	22.3%	9.6%	11.4%	
請問您個人月收入？									
26400元以下	11.5%	66.0%	1.8%	9.8%	41.2%	24.8%	9.4%	13.1%	
26401元-30000元	10.5%	65.3%	1.3%	9.2%	37.7%	27.6%	9.6%	14.6%	
30001-35000元	13.8%	72.4%	2.6%	11.3%	45.3%	27.0%	6.1%	7.7%	
35001元-40000元	15.6%	67.2%	2.1%	13.5%	43.0%	24.2%	7.0%	10.3%	
40001元-45000元	15.3%	71.8%	2.3%	13.0%	50.8%	20.9%	3.4%	9.6%	
45001元-50000元	19.3%	69.9%	2.4%	16.9%	41.0%	28.9%	3.6%	7.2%	
50001元以上	16.2%	68.6%	2.2%	14.0%	51.7%	17.0%	8.1%	7.0%	
教育程度									
博士/碩士	21.1%	61.5%	1.4%	19.7%	41.7%	19.7%	6.0%	11.5%	
大專/大學	13.4%	68.5%	2.1%	11.4%	43.6%	24.9%	8.4%	9.7%	
高中職	10.2%	72.2%	2.3%	7.9%	48.7%	23.5%	5.4%	12.2%	
國小/國中	13.6%	63.6%	2.3%	11.4%	34.1%	29.5%	9.1%	13.6%	

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q18.您覺得自己是否有儲備自己長期失能後的足夠花費？

	整體足夠	整體缺乏	非常足夠	足夠	缺乏	非常缺乏	沒想過/ 不知道	不敢想
加權後調整	13.7%	68.3%	2.0%	11.7%	44.2%	24.1%	7.5%	10.5%
照顧經驗								
否，從未有照顧經驗	11.1%	62.0%	1.0%	10.1%	43.4%	18.7%	13.6%	13.3%
是，目前正在照顧	16.3%	72.0%	3.6%	12.8%	43.6%	28.4%	3.4%	8.3%
是，曾有照顧經驗	14.4%	71.2%	2.0%	12.4%	45.1%	26.1%	4.9%	9.5%
家人失能等級								
否，從未有照顧經驗	11.1%	62.0%	1.0%	10.1%	43.4%	18.7%	13.6%	13.3%
1級	20.8%	67.9%	7.6%	13.2%	39.6%	28.3%	1.9%	9.4%
2級	18.8%	72.9%	1.0%	17.7%	54.2%	18.8%	1.0%	7.3%
3級	24.8%	69.5%	5.0%	19.9%	48.2%	21.3%	2.8%	2.8%
4級	17.3%	69.3%	8.0%	9.3%	52.0%	17.3%	2.7%	10.7%
5級	19.2%	75.6%	3.9%	15.4%	44.9%	30.8%	3.9%	1.3%
6級	17.3%	78.9%	3.9%	13.5%	34.6%	44.2%	3.9%	0.0%
7級	20.6%	64.7%	0.0%	20.6%	29.4%	35.3%	8.8%	5.9%
8級	16.1%	80.4%	1.8%	14.3%	62.5%	17.9%	0.0%	3.6%
不清楚	8.0%	73.6%	0.3%	7.7%	40.1%	33.4%	6.4%	12.0%
尚未申請或尚未評估	12.8%	68.2%	1.9%	10.9%	43.3%	24.9%	5.3%	13.7%
額外支出								
否，從未有照顧經驗	11.1%	62.0%	1.0%	10.1%	43.4%	18.7%	13.6%	13.3%
10000元以下	20.9%	62.1%	4.4%	16.5%	41.8%	20.4%	5.8%	11.2%
10001元-15000元	17.6%	71.4%	2.8%	14.8%	43.4%	28.0%	3.3%	7.7%
15001元-20000元	14.6%	70.3%	1.1%	13.5%	46.0%	24.3%	4.3%	10.8%
20001元-25000元	8.3%	81.8%	1.0%	7.3%	51.6%	30.2%	4.2%	5.7%
25001元-30000元	15.4%	73.4%	4.7%	10.7%	44.4%	29.0%	4.7%	6.5%
30001-35000元	14.6%	72.8%	1.0%	13.6%	49.5%	23.3%	4.9%	7.8%
35001元-40000元	14.5%	80.3%	1.3%	13.2%	40.8%	39.5%	1.3%	4.0%
40001元以上	13.0%	62.0%	3.3%	9.8%	33.7%	28.3%	4.4%	20.7%
照顧家人多久								
否，從未有照顧經驗	11.1%	62.0%	1.0%	10.1%	43.4%	18.7%	13.6%	13.3%
一年以下	16.2%	70.2%	3.5%	12.8%	44.4%	25.8%	4.9%	8.7%
1-5年	15.0%	73.5%	1.5%	13.5%	44.9%	28.6%	2.6%	9.0%
5-10年	14.7%	72.6%	2.0%	12.7%	46.8%	25.8%	5.2%	7.5%
超過十年	13.6%	66.4%	5.0%	8.6%	40.0%	26.4%	7.1%	12.9%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q19.請問您會擔心自己未來長期照顧的需求嗎？

	整體擔心	整體不擔心	非常擔心	擔心	不擔心	非常不擔心
加權後調整	87.1%	12.9%	29.9%	57.2%	11.1%	1.8%
性別						
女	89.2%	10.8%	33.1%	56.1%	9.4%	1.5%
男	84.9%	15.1%	26.7%	58.3%	12.8%	2.2%
年齡						
18-29歲	81.8%	18.2%	23.9%	57.9%	15.6%	2.7%
30-39歲	86.8%	13.2%	32.2%	54.6%	10.4%	2.8%
40-49歲	89.3%	10.7%	29.9%	59.5%	9.1%	1.6%
50歲以上	88.9%	11.1%	31.9%	57.0%	10.1%	1.0%
婚姻情況						
已婚	89.1%	10.9%	29.82%	59.3%	9.7%	1.2%
未婚	85.3%	14.7%	30.0%	55.3%	12.2%	2.4%
有無養育子女						
有	88.6%	11.4%	31.4%	57.2%	10.1%	1.3%
無	86.0%	14.0%	28.9%	57.1%	11.8%	2.3%
工作型態						
全職工作	88.5%	11.5%	31.8%	56.7%	10.1%	1.4%
兼職工作	86.4%	13.6%	24.2%	62.3%	10.6%	3.0%
無就業	83.0%	17.0%	27.4%	55.6%	14.4%	2.7%
請問您個人月收入？						
26400元以下	85.5%	14.5%	30.3%	55.3%	12.1%	2.3%
26401元-30000元	86.2%	13.8%	30.5%	55.7%	12.1%	1.7%
30001-35000元	88.4%	11.6%	31.8%	56.6%	10.3%	1.3%
35001元-40000元	89.8%	10.3%	35.3%	54.5%	9.4%	0.8%
40001元-45000元	84.2%	15.8%	27.7%	56.5%	11.3%	4.5%
45001元-50000元	86.8%	13.3%	32.5%	54.2%	10.8%	2.4%
50001元以上	88.9%	11.1%	22.5%	66.4%	10.3%	0.7%
教育程度						
博士/碩士	86.7%	13.3%	25.2%	61.5%	10.5%	2.8%
大專/大學	87.1%	12.9%	30.3%	56.8%	11.5%	1.5%
高中職	87.0%	13.0%	30.3%	56.7%	10.8%	2.3%
國小/國中	90.9%	9.1%	40.9%	50.0%	4.6%	4.6%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q19.請問您會擔心自己未來長期照顧的需求嗎？

	整體擔心	整體不擔心	非常擔心	擔心	不擔心	非常不擔心
加權後調整	87.1%	12.9%	29.9%	57.2%	11.1%	1.8%
照顧經驗						
否，從未有照顧經驗	84.3%	15.7%	20.3%	64.1%	13.0%	2.7%
是，目前正在照顧	88.8%	11.2%	36.5%	52.3%	9.0%	2.2%
是，曾有照顧經驗	88.4%	11.6%	34.2%	54.2%	10.7%	0.9%
家人失能等級						
否，從未有照顧經驗	84.3%	15.7%	20.3%	64.1%	13.0%	2.7%
1級	88.7%	11.3%	41.5%	47.2%	11.3%	0.0%
2級	82.3%	17.7%	25.0%	57.3%	12.5%	5.2%
3級	85.8%	14.2%	32.6%	53.2%	12.8%	1.4%
4級	90.7%	9.3%	34.7%	56.0%	9.3%	0.0%
5級	83.3%	16.7%	39.7%	43.6%	14.1%	2.6%
6級	84.6%	15.4%	17.3%	67.3%	11.5%	3.9%
7級	91.2%	8.8%	50.0%	41.2%	8.8%	0.0%
8級	91.1%	8.9%	42.9%	48.2%	8.9%	0.0%
不清楚	92.3%	7.7%	36.1%	56.2%	7.4%	0.3%
尚未申請或尚未評估	88.8%	11.2%	35.8%	53.0%	9.7%	1.6%
額外支出						
否，從未有照顧經驗	84.3%	15.7%	20.3%	64.1%	13.0%	2.7%
10000元以下	83.0%	17.0%	30.1%	52.9%	14.6%	2.4%
10001元-15000元	84.6%	15.4%	34.1%	50.6%	14.3%	1.1%
15001元-20000元	88.6%	11.4%	34.1%	54.6%	9.7%	1.6%
20001元-25000元	91.7%	8.3%	34.4%	57.3%	7.8%	0.5%
25001元-30000元	91.1%	8.9%	34.3%	56.8%	5.9%	3.0%
30001-35000元	93.2%	6.8%	32.0%	61.2%	5.8%	1.0%
35001元-40000元	86.8%	13.2%	48.7%	38.2%	13.2%	0.0%
40001元以上	93.5%	6.5%	44.6%	48.9%	6.5%	0.0%
照顧家人多久						
否，從未有照顧經驗	84.3%	15.7%	20.3%	64.1%	13.0%	2.7%
一年以下	88.1%	11.9%	31.9%	56.2%	9.9%	2.0%
1-5年	90.2%	9.8%	35.9%	54.3%	9.2%	0.6%
5-10年	86.5%	13.5%	34.5%	52.0%	12.3%	1.2%
超過十年	87.9%	12.2%	40.7%	47.1%	9.3%	2.9%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q20.你是否同意「未來自己需要長期照顧時，下一代是會照顧我的」？

	整體同意	整體不同意	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒想過/不知道	不敢想
加權後調整	31.4%	45.2%	6.3%	25.1%	30.7%	14.6%	11.1%	12.3%
性別								
女	31.3%	45.0%	5.5%	25.7%	29.1%	15.8%	9.4%	14.5%
男	31.6%	45.5%	7.1%	24.4%	32.3%	13.3%	13.0%	9.9%
年齡								
18-29歲	37.0%	41.3%	6.4%	30.6%	27.9%	13.4%	10.7%	11.0%
30-39歲	34.3%	45.4%	9.4%	24.9%	31.0%	14.5%	10.2%	10.2%
40-49歲	27.2%	47.2%	5.6%	21.6%	34.4%	12.8%	12.8%	12.8%
50歲以上	29.1%	46.2%	4.9%	24.2%	29.9%	16.3%	10.9%	13.8%
婚姻情況								
已婚	32.3%	45.9%	5.61%	26.7%	33.1%	12.8%	10.5%	11.4%
未婚	30.7%	44.7%	6.9%	23.7%	28.5%	16.2%	11.6%	13.0%
有無養育子女								
有	33.1%	44.8%	6.1%	27.0%	33.0%	11.9%	10.7%	11.4%
無	30.2%	45.5%	6.5%	23.7%	29.0%	16.6%	11.4%	12.9%
工作型態								
全職工作	32.2%	45.4%	6.8%	25.4%	30.9%	14.5%	9.8%	12.7%
兼職工作	30.9%	46.2%	7.6%	23.3%	28.8%	17.4%	12.3%	10.6%
無就業	29.3%	44.2%	4.0%	25.3%	30.9%	13.3%	14.6%	12.0%
請問您個人月收入？								
26400元以下	29.1%	44.1%	5.7%	23.4%	29.3%	14.8%	12.7%	14.1%
26401元-30000元	33.1%	41.0%	5.0%	28.0%	28.0%	13.0%	11.7%	14.2%
30001-35000元	37.0%	43.4%	7.4%	29.6%	27.0%	16.4%	10.6%	9.0%
35001元-40000元	34.0%	35.3%	8.2%	25.8%	24.6%	10.7%	12.7%	18.0%
40001元-45000元	26.0%	53.7%	6.2%	19.8%	32.8%	20.9%	10.7%	9.6%
45001元-50000元	28.9%	55.4%	7.2%	21.7%	37.4%	18.1%	6.0%	9.6%
50001元以上	29.9%	53.5%	5.5%	24.3%	41.7%	11.8%	8.5%	8.1%
教育程度								
博士/碩士	28.0%	56.9%	6.9%	21.1%	39.9%	17.0%	6.0%	9.2%
大專/大學	28.2%	47.7%	5.5%	22.8%	32.2%	15.6%	12.2%	11.9%
高中職	42.2%	32.0%	8.8%	33.4%	21.8%	10.2%	10.5%	15.3%
國小/國中	50.0%	25.0%	6.8%	43.2%	13.6%	11.4%	11.4%	13.6%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q20.你是否同意「未來自己需要長期照顧時，下一代是會照顧我的」？

	整體同意	整體不同意	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒想過/不知道	不敢想
加權後調整	31.4%	45.2%	6.3%	25.1%	30.7%	14.6%	11.1%	12.3%
照顧經驗								
否，從未有照顧經驗	32.1%	42.4%	4.6%	27.5%	28.8%	13.6%	14.7%	10.8%
是，目前正在照顧	30.9%	50.6%	7.2%	23.7%	31.8%	18.8%	8.1%	10.5%
是，曾有照顧經驗	31.1%	44.5%	7.3%	23.9%	31.5%	12.9%	9.9%	14.5%
家人失能等級								
否，從未有照顧經驗	32.1%	42.4%	4.6%	27.5%	28.8%	13.6%	14.7%	10.8%
1級	41.5%	39.6%	13.2%	28.3%	26.4%	13.2%	1.9%	17.0%
2級	43.8%	46.9%	8.3%	35.4%	35.4%	11.5%	2.1%	7.3%
3級	43.3%	42.6%	7.1%	36.2%	26.2%	16.3%	9.2%	5.0%
4級	36.0%	48.0%	9.3%	26.7%	38.7%	9.3%	6.7%	9.3%
5級	35.9%	50.0%	12.8%	23.1%	29.5%	20.5%	9.0%	5.1%
6級	28.8%	57.7%	1.9%	26.9%	36.5%	21.2%	11.5%	1.9%
7級	26.5%	52.9%	8.8%	17.7%	32.4%	20.6%	5.9%	14.7%
8級	30.4%	51.8%	12.5%	17.9%	25.0%	26.8%	10.7%	7.1%
不清楚	22.7%	43.5%	4.0%	18.7%	29.8%	13.7%	12.4%	21.4%
尚未申請或尚未評估	26.5%	48.3%	6.9%	19.6%	34.6%	13.7%	10.0%	15.3%
額外支出								
否，從未有照顧經驗	32.1%	42.4%	4.6%	27.5%	28.8%	13.6%	14.7%	10.8%
10000元以下	38.4%	38.8%	11.7%	26.7%	27.7%	11.2%	9.2%	13.6%
10001元-15000元	36.8%	37.9%	6.6%	30.2%	30.2%	7.7%	9.3%	15.9%
15001元-20000元	29.7%	44.9%	3.8%	26.0%	33.5%	11.4%	7.6%	17.8%
20001元-25000元	29.7%	50.5%	3.7%	26.0%	33.9%	16.7%	7.3%	12.5%
25001元-30000元	27.2%	48.5%	9.5%	17.8%	30.8%	17.8%	15.4%	8.9%
30001-35000元	34.0%	48.5%	6.8%	27.2%	34.0%	14.6%	10.7%	6.8%
35001元-40000元	22.4%	65.8%	9.2%	13.2%	39.5%	26.3%	6.6%	5.3%
40001元以上	19.6%	56.5%	7.6%	12.0%	27.2%	29.3%	5.4%	18.5%
照顧家人多久								
否，從未有照顧經驗	32.1%	42.4%	4.6%	27.5%	28.8%	13.6%	14.7%	10.8%
一年以下	40.3%	36.5%	9.3%	31.0%	26.4%	10.1%	9.6%	13.6%
1-5年	26.7%	49.8%	6.6%	20.1%	35.9%	13.9%	10.9%	12.6%
5-10年	31.8%	48.4%	5.6%	26.2%	26.2%	22.2%	7.1%	12.7%
超過十年	21.4%	58.6%	7.1%	14.3%	40.0%	18.6%	6.4%	13.6%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q21.您是否願意多花點錢繳費給國家，由國家來統籌負責長期照顧？

	整體願意	整體不願意	非常願意	願意	不願意	非常不願意	沒想過/ 不知道
加權後調整	65.5%	25.4%	12.0%	53.5%	18.8%	6.6%	9.2%
性別							
女	62.6%	25.9%	9.6%	53.0%	20.4%	5.5%	11.5%
男	68.5%	24.8%	14.5%	54.0%	17.1%	7.7%	6.7%
年齡							
18-29歲	62.2%	26.3%	8.3%	53.9%	19.8%	6.4%	11.5%
30-39歲	59.9%	31.0%	11.7%	48.2%	22.3%	8.6%	9.1%
40-49歲	68.8%	22.7%	10.7%	58.1%	18.1%	4.5%	8.5%
50歲以上	68.6%	23.2%	14.8%	53.8%	16.6%	6.6%	8.2%
婚姻情況							
已婚	66.7%	25.9%	13.22%	53.4%	19.7%	6.2%	7.5%
未婚	64.5%	24.9%	10.9%	53.6%	18.0%	6.9%	10.6%
有無養育子女							
有	68.5%	23.9%	13.8%	54.7%	18.2%	5.7%	7.6%
無	63.3%	26.4%	10.6%	52.7%	19.2%	7.2%	10.3%
工作型態							
全職工作	66.2%	26.3%	13.4%	52.8%	19.3%	7.0%	7.5%
兼職工作	62.7%	27.1%	8.9%	53.8%	19.9%	7.2%	10.2%
無就業	64.9%	21.3%	9.3%	55.6%	16.5%	4.8%	13.8%
請問您個人月收入？							
26400元以下	64.6%	22.3%	11.5%	53.1%	16.8%	5.5%	13.1%
26401元-30000元	64.4%	23.0%	8.0%	56.5%	19.7%	3.4%	12.6%
30001-35000元	59.8%	33.4%	8.7%	51.1%	22.2%	11.3%	6.8%
35001元-40000元	67.6%	23.4%	12.3%	55.3%	18.4%	4.9%	9.0%
40001元-45000元	65.0%	28.8%	15.8%	49.2%	17.0%	11.9%	6.2%
45001元-50000元	68.7%	25.3%	16.9%	51.8%	22.9%	2.4%	6.0%
50001元以上	72.0%	23.6%	15.9%	56.1%	18.1%	5.5%	4.4%
教育程度							
博士/碩士	63.3%	31.7%	9.6%	53.7%	23.8%	7.8%	5.1%
大專/大學	65.6%	25.4%	10.7%	54.8%	19.1%	6.3%	9.1%
高中職	66.3%	22.1%	17.0%	49.3%	15.0%	7.1%	11.6%
國小/國中	68.2%	20.5%	18.2%	50.0%	15.9%	4.6%	11.4%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q21.您是否願意多花點錢繳費給國家，由國家來統籌負責長期照顧？

	整體願意	整體不願意	非常願意	願意	不願意	非常不願意	沒想過/不知道
加權後調整	65.5%	25.4%	12.0%	53.5%	18.8%	6.6%	9.2%
照顧經驗							
否，從未有照顧經驗	64.2%	21.8%	10.3%	54.0%	17.7%	4.1%	13.9%
是，目前正在照顧	70.2%	24.6%	14.5%	55.7%	15.9%	8.7%	5.1%
是，曾有照顧經驗	63.7%	28.8%	11.9%	51.8%	21.4%	7.4%	7.5%
家人失能等級							
否，從未有照顧經驗	64.2%	21.8%	10.3%	54.0%	17.7%	4.1%	13.9%
1級	71.7%	22.6%	22.6%	49.1%	13.2%	9.4%	5.7%
2級	74.0%	22.9%	12.5%	61.5%	16.7%	6.3%	3.1%
3級	73.8%	24.1%	13.5%	60.3%	19.9%	4.3%	2.1%
4級	76.0%	17.3%	12.0%	64.0%	14.7%	2.7%	6.7%
5級	61.5%	30.8%	11.5%	50.0%	24.4%	6.4%	7.7%
6級	63.5%	36.5%	11.5%	51.9%	19.2%	17.3%	0.0%
7級	70.6%	23.5%	26.5%	44.1%	11.8%	11.8%	5.9%
8級	69.6%	25.0%	16.1%	53.6%	17.9%	7.1%	5.4%
不清楚	58.2%	31.8%	11.0%	47.2%	21.7%	10.0%	10.0%
尚未申請或尚未評估	65.1%	27.1%	11.5%	53.6%	19.6%	7.5%	7.8%
額外支出							
否，從未有照顧經驗	64.2%	21.8%	10.3%	54.0%	17.7%	4.1%	13.9%
10000元以下	65.5%	25.7%	12.1%	53.4%	18.5%	7.3%	8.7%
10001元-15000元	64.3%	27.5%	12.6%	51.7%	18.1%	9.3%	8.2%
15001元-20000元	66.5%	27.0%	9.7%	56.8%	18.4%	8.6%	6.5%
20001元-25000元	65.1%	27.6%	10.4%	54.7%	22.4%	5.2%	7.3%
25001元-30000元	61.5%	33.1%	12.4%	49.1%	24.9%	8.3%	5.3%
30001-35000元	68.0%	28.2%	11.7%	56.3%	21.4%	6.8%	3.9%
35001元-40000元	69.7%	23.7%	14.5%	55.3%	14.5%	9.2%	6.6%
40001元以上	76.1%	20.7%	27.2%	48.9%	10.9%	9.8%	3.3%
照顧家人多久							
否，從未有照顧經驗	64.2%	21.8%	10.3%	54.0%	17.7%	4.1%	13.9%
一年以下	64.9%	27.3%	12.5%	52.5%	18.6%	8.7%	7.8%
1-5年	67.3%	26.9%	12.4%	54.9%	19.0%	7.9%	5.8%
5-10年	61.9%	31.7%	13.5%	48.4%	23.4%	8.3%	6.4%
超過十年	72.9%	20.0%	14.3%	58.6%	15.0%	5.0%	7.1%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q22.您每個月願意花多少錢來要求國家強化長期照顧服務(例如如果需要住機構，政府也會足額)？

	500元以下	501元至1000元	1001元至1500元	1501元至2000元	2001元以上	完全不接受
加權後調整	22.9%	29.8%	17.6%	9.1%	10.2%	10.3%
性別						
女	24.0%	31.6%	16.2%	7.4%	9.5%	11.4%
男	21.8%	28.0%	19.1%	10.8%	11.1%	9.3%
年齡						
18-29歲	31.4%	30.8%	17.7%	6.2%	5.4%	8.6%
30-39歲	23.1%	33.3%	18.0%	8.4%	6.4%	10.9%
40-49歲	19.7%	32.3%	20.8%	8.8%	8.3%	10.1%
50歲以上	20.0%	26.0%	15.5%	11.2%	16.1%	11.1%
婚姻情況						
已婚	21.64%	28.54%	14.97%	10.3%	13.8%	10.8%
未婚	24.0%	31.0%	19.9%	8.0%	7.1%	10.0%
有無養育子女						
有	20.8%	29.6%	16.7%	10.6%	13.1%	9.3%
無	24.5%	30.0%	18.3%	8.0%	8.2%	11.1%
工作型態						
全職工作	21.6%	31.2%	17.7%	9.6%	10.0%	9.8%
兼職工作	23.7%	29.7%	23.7%	7.2%	5.9%	9.8%
無就業	26.6%	25.5%	13.3%	8.5%	13.6%	12.5%
請問您個人月收入？						
26400元以下	28.7%	28.1%	14.1%	7.0%	9.8%	12.3%
26401元-30000元	24.3%	37.7%	17.2%	5.0%	8.0%	8.0%
30001-35000元	26.7%	31.2%	15.4%	12.2%	3.9%	10.6%
35001元-40000元	14.8%	35.3%	24.6%	8.6%	6.6%	10.3%
40001元-45000元	19.8%	27.7%	19.8%	11.9%	7.9%	13.0%
45001元-50000元	25.3%	27.7%	14.5%	9.6%	16.9%	6.0%
50001元以上	15.1%	21.8%	20.3%	11.4%	23.3%	8.1%
教育程度						
博士/碩士	16.5%	29.4%	25.2%	9.6%	11.5%	7.8%
大專/大學	24.5%	29.4%	17.2%	9.2%	9.0%	10.8%
高中職	21.8%	30.6%	15.9%	9.4%	12.8%	9.6%
國小/國中	20.5%	38.6%	4.6%	2.3%	18.2%	15.9%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q22.您每個月願意花多少錢來要求國家強化長期照顧服務(例如如果需要住機構，政府也會足額)？

	500元以下	501元至1000元	1001元至1500元	1501元至2000元	2001元以上	完全不接受
加權後調整	22.9%	29.8%	17.6%	9.1%	10.2%	10.3%
照顧經驗						
否，從未有照顧經驗	24.4%	30.5%	18.7%	6.8%	9.8%	9.8%
是，目前正在照顧	17.2%	30.2%	19.7%	11.6%	11.6%	9.6%
是，曾有照顧經驗	25.1%	29.0%	15.4%	9.5%	9.8%	11.2%
家人失能等級						
否，從未有照顧經驗	24.4%	30.5%	18.7%	6.8%	9.8%	9.8%
1級	15.1%	20.8%	13.2%	17.0%	17.0%	17.0%
2級	12.5%	38.5%	14.6%	17.7%	7.3%	9.4%
3級	24.8%	25.5%	17.0%	14.2%	9.2%	9.2%
4級	10.7%	37.3%	17.3%	20.0%	10.7%	4.0%
5級	18.0%	24.4%	29.5%	3.9%	14.1%	10.3%
6級	11.5%	36.5%	26.9%	3.9%	13.5%	7.7%
7級	26.5%	26.5%	11.8%	14.7%	8.8%	11.8%
8級	8.9%	42.9%	14.3%	3.6%	23.2%	7.1%
不清楚	28.8%	26.4%	16.1%	7.0%	8.7%	13.0%
尚未申請或尚未評估	26.2%	29.0%	15.6%	9.4%	9.0%	10.9%
額外支出						
否，從未有照顧經驗	24.4%	30.5%	18.7%	6.8%	9.8%	9.8%
10000元以下	26.7%	33.0%	11.2%	6.3%	9.7%	13.1%
10001元-15000元	26.9%	34.6%	16.5%	7.7%	6.6%	7.7%
15001元-20000元	18.9%	33.0%	18.4%	14.6%	7.6%	7.6%
20001元-25000元	22.9%	25.5%	19.8%	12.0%	10.4%	9.4%
25001元-30000元	23.7%	24.3%	18.9%	6.5%	16.0%	10.7%
30001-35000元	19.4%	32.0%	19.4%	12.6%	6.8%	9.7%
35001元-40000元	6.6%	25.0%	26.3%	13.2%	15.8%	13.2%
40001元以上	20.7%	22.8%	8.7%	14.1%	15.2%	18.5%
照顧家人多久						
否，從未有照顧經驗	24.4%	30.5%	18.7%	6.8%	9.8%	9.8%
一年以下	25.5%	29.6%	13.3%	8.7%	11.0%	11.9%
1-5年	21.8%	31.0%	19.7%	10.9%	8.1%	8.6%
5-10年	16.7%	27.4%	16.7%	10.3%	14.7%	14.3%
超過十年	25.0%	27.9%	17.9%	12.1%	9.3%	7.9%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q23.您是否同意可以仿效全民健保，由國家開辦「長照保險」？

	整體同意	整體不同意	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒想過/ 不知道
加權後調整	79.6%	15.4%	25.6%	54.0%	10.2%	5.2%	5.0%
性別							
女	80.0%	14.1%	22.5%	57.5%	9.9%	4.3%	5.8%
男	79.1%	16.7%	28.8%	50.3%	10.5%	6.3%	4.1%
年齡							
18-29歲	77.2%	15.0%	19.8%	57.4%	10.7%	4.3%	7.8%
30-39歲	76.1%	18.0%	21.6%	54.6%	12.4%	5.6%	5.8%
40-49歲	82.1%	13.9%	22.1%	60.0%	8.3%	5.6%	4.0%
50歲以上	81.4%	15.0%	32.8%	48.6%	9.6%	5.3%	3.6%
婚姻情況							
已婚	80.1%	16.6%	27.84%	52.3%	10.1%	6.6%	3.3%
未婚	79.1%	14.4%	23.6%	55.5%	10.3%	4.1%	6.5%
有無養育子女							
有	80.6%	16.2%	27.0%	53.6%	10.0%	6.2%	3.2%
無	78.8%	14.9%	24.6%	54.3%	10.4%	4.5%	6.3%
工作型態							
全職工作	80.3%	15.2%	26.1%	54.2%	9.9%	5.3%	4.5%
兼職工作	75.0%	19.9%	22.5%	52.5%	14.4%	5.5%	5.1%
無就業	80.1%	13.3%	25.8%	54.3%	8.5%	4.8%	6.7%
請問您個人月收入？							
26400元以下	79.1%	14.1%	24.2%	54.9%	9.2%	4.9%	6.8%
26401元-30000元	79.1%	15.9%	23.4%	55.7%	11.7%	4.2%	5.0%
30001-35000元	75.6%	20.9%	21.9%	53.7%	13.8%	7.1%	3.5%
35001元-40000元	82.0%	13.9%	27.9%	54.1%	9.0%	4.9%	4.1%
40001元-45000元	76.3%	18.6%	27.1%	49.2%	14.7%	4.0%	5.1%
45001元-50000元	79.5%	15.7%	25.3%	54.2%	10.8%	4.8%	4.8%
50001元以上	85.6%	10.3%	31.4%	54.2%	4.4%	5.9%	4.1%
教育程度							
博士/碩士	77.1%	16.1%	26.2%	50.9%	9.2%	6.9%	6.9%
大專/大學	80.4%	14.6%	23.5%	56.9%	10.1%	4.5%	5.1%
高中職	78.5%	17.6%	31.2%	47.3%	11.1%	6.5%	4.0%
國小/國中	79.5%	18.2%	36.4%	43.2%	11.4%	6.8%	2.3%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q23.您是否同意可以仿效全民健保，由國家開辦「長照保險」？

	整體同意	整體不同意	非常同意	同意	不同意	非常不同意	沒想過/不知道
加權後調整	79.6%	15.4%	25.6%	54.0%	10.2%	5.2%	5.0%
照顧經驗							
否，從未有照顧經驗	79.9%	12.4%	22.6%	57.3%	8.4%	4.0%	7.8%
是，目前正在照顧	80.1%	16.6%	27.5%	52.6%	10.5%	6.0%	3.4%
是，曾有照顧經驗	79.0%	17.3%	26.9%	52.1%	11.5%	5.8%	3.7%
家人失能等級							
否，從未有照顧經驗	79.9%	12.4%	22.6%	57.3%	8.4%	4.0%	7.8%
1級	81.1%	18.9%	45.3%	35.9%	13.2%	5.7%	0.0%
2級	76.0%	22.9%	14.6%	61.5%	16.7%	6.3%	1.0%
3級	85.8%	11.4%	27.0%	58.9%	9.2%	2.1%	2.8%
4級	82.7%	12.0%	21.3%	61.3%	9.3%	2.7%	5.3%
5級	76.9%	15.4%	25.6%	51.3%	11.5%	3.9%	7.7%
6級	75.0%	19.2%	30.8%	44.2%	15.4%	3.9%	5.8%
7級	82.4%	11.8%	35.3%	47.1%	5.9%	5.9%	5.9%
8級	83.9%	16.1%	37.5%	46.4%	14.3%	1.8%	0.0%
不清楚	75.3%	20.1%	23.8%	51.5%	8.4%	11.7%	4.7%
尚未申請或尚未評估	80.7%	16.5%	29.6%	51.1%	12.2%	4.4%	2.8%
額外支出							
否，從未有照顧經驗	79.9%	12.4%	22.6%	57.3%	8.4%	4.0%	7.8%
10000元以下	79.6%	17.5%	27.7%	51.9%	15.0%	2.4%	2.9%
10001元-15000元	77.5%	20.3%	19.8%	57.7%	11.0%	9.3%	2.2%
15001元-20000元	83.8%	14.6%	22.2%	61.6%	8.6%	5.9%	1.6%
20001元-25000元	77.6%	17.2%	24.5%	53.1%	12.5%	4.7%	5.2%
25001元-30000元	76.3%	18.9%	32.0%	44.4%	12.4%	6.5%	4.7%
30001-35000元	82.5%	13.6%	29.1%	53.4%	7.8%	5.8%	3.9%
35001元-40000元	80.3%	13.2%	27.6%	52.6%	6.6%	6.6%	6.6%
40001元以上	79.4%	17.4%	44.6%	34.8%	9.8%	7.6%	3.3%
照顧家人多久							
否，從未有照顧經驗	79.9%	12.4%	22.6%	57.3%	8.4%	4.0%	7.8%
一年以下	79.1%	18.0%	24.1%	55.1%	12.5%	5.5%	2.9%
1-5年	80.8%	16.5%	27.1%	53.6%	11.1%	5.3%	2.8%
5-10年	75.4%	20.6%	28.6%	46.8%	13.1%	7.5%	4.0%
超過十年	82.9%	10.0%	32.1%	50.7%	4.3%	5.7%	7.1%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q24.您是否有為自己購買「商業公司的長照保險」？

	是	否
	加權後調整 31.8%	68.2%
性別		
女	30.1%	69.9%
男	33.6%	66.4%
年齡		
18-29歲	27.4%	72.7%
30-39歲	38.8%	61.2%
40-49歲	33.9%	66.1%
50歲以上	29.1%	70.9%
婚姻情況		
已婚	37.78%	62.22%
未婚	26.6%	73.4%
有無養育子女		
有	36.2%	63.8%
無	28.6%	71.4%
工作型態		
全職工作	36.2%	63.8%
兼職工作	30.1%	69.9%
無就業	18.4%	81.7%
請問您個人月收入？		
26400元以下	17.8%	82.2%
26401元-30000元	43.1%	56.9%
30001-35000元	37.3%	62.7%
35001元-40000元	38.9%	61.1%
40001元-45000元	32.8%	67.2%
45001元-50000元	28.9%	71.1%
50001元以上	35.8%	64.2%
教育程度		
博士/碩士	32.6%	67.4%
大專/大學	31.3%	68.7%
高中職	34.3%	65.7%
國小/國中	22.7%	77.3%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.42\%$

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

Q24.您是否有為自己購買「商業公司的長照保險」？

	是	否
加權後調整	31.8%	68.2%
照顧經驗		
否，從未有照顧經驗	27.1%	72.9%
是，目前正在照顧	38.5%	61.5%
是，曾有照顧經驗	31.8%	68.2%
家人失能等級		
否，從未有照顧經驗	27.1%	72.9%
1級	30.2%	69.8%
2級	53.1%	46.9%
3級	44.0%	56.0%
4級	50.7%	49.3%
5級	46.2%	53.8%
6級	30.8%	69.2%
7級	41.2%	58.8%
8級	35.7%	64.3%
不清楚	27.4%	72.6%
尚未申請或尚未評估	24.3%	75.7%
額外支出		
否，從未有照顧經驗	27.1%	72.9%
10000元以下	28.6%	71.4%
10001元-15000元	31.3%	68.7%
15001元-20000元	39.5%	60.5%
20001元-25000元	41.7%	58.3%
25001元-30000元	35.5%	64.5%
30001-35000元	34.9%	65.1%
35001元-40000元	31.6%	68.4%
40001元以上	26.1%	73.9%
照顧家人多久		
否，從未有照顧經驗	27.1%	72.9%
一年以下	35.4%	64.6%
1-5年	35.5%	64.5%
5-10年	34.5%	65.5%
超過十年	27.1%	72.9%

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 ± 2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

附錄.問卷題目



問卷主要基本題目：

1.您家是否有照顧「失能、失智、身心障礙、長期生病的家人」的經驗？

是，目前正在照顧 是，曾有照顧經驗 否，從未有照顧經驗(跳答第8題)

2. 您家照顧這位家人多久了？_____年(若有兩人以上，以其中最久的一位作答)

3.請問若您或家人有事外出，一天之中(24小時)，可將這位被照顧者單獨留在家中幾小時沒有問題？

完全不行 未滿一小時
一小時～未滿三小時 三小時～未滿六小時
六小時～未滿九小時 九小時以上

4.您所照顧的這位家人，申請長照2.0服務經評估的失能等級？

1級 2級 3級 4級
5級 6級 7級 8級
不清楚 尚未申請或尚未評估

5.您目前使用或曾使用的「主要照顧方式」為何(複選)？

居家服務 日間照顧中心(類似托兒所) 家庭托顧(類似社區保母) 住宿式機構(安養、養護、護理之家等)
外籍看護工 家人或親友自己顧 其他：

6.為照顧這位失能家人，您家每個月大約要額外支出多少錢(包含長照2.0自負額、聘僱外籍看護工、機構照顧費用、營養品、耗材等)？

10000元以下 10001元-15000元 15001元-20000元 20001元-25000元
25001元-30000元 30001-35000元 35001元-40000元 40001元-45000元
45001元-50000元 50001元以上

7. 如果能夠選擇，你理想中的「主要照顧方式」為何(複選)？

居家服務 日間照顧中心(類似托兒所) 家庭托顧(類似社區保母) 住宿式機構(安養、養護、護理之家等)
外籍看護工 家人或親友自己顧 其他：

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據

問卷主要基本題目：

8. 您是否同意「照顧安排應隨著被照顧者失能狀況調整」，例如輕、中度失能者適合居家服務、日間照顧，但重度失能者可能需要住宿機構或全天候有人陪伴看視的模式？

非常同意 同意 不同意 非常不同意
沒想過/不知道

9. 您覺得目前政府的居家服務、日間照顧或家庭托顧，是否足夠？

非常足夠(跳答第11題) 足夠(跳答第11題) 缺乏 非常缺乏
沒想過/不知道(跳答第16題)

10. 您認為目前政府居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務等，還有待改善的項目為何？(複選)

無 缺乏夜間居家服務 缺乏周末居家服務 居家服務時數不足
居家服務項目缺乏彈性 日間照顧中心數量不足 家庭托顧服務不足 日間照顧中心周末不開班
聘僱外籍看護工就不能使用照顧服務 其他，請說明：

11. 您認為對於重度失能者(例如重癱臥床、兩小時需要翻身拍背、插管、重度失智症者)來說，哪種照顧方式比較好(複選)？

住宿式機構 外籍看護工 由沒有工作的家人照顧 家人離職照顧
其他，請說明：

12. 對於重度失能者來說，您認為政府目前的住宿式機構服務數量是否足夠？

非常足夠 足夠 缺乏 非常缺乏
沒想過/不知道

13. 您認為「住宿式機構」每月花費大約多少錢？

10000元以下	10001元-15000元	15001元-20000元	20001元-25000元
25001元-30000元	30001-35000元	35001元-40000元	40001元-45000元
45001元-50000元	50001元以上		

14. 您認為目前政府對於使用住宿式機構的家庭每月僅補助一萬元是否足夠？

非常足夠 足夠 缺乏 非常缺乏
沒想過/不知道

問卷主要基本題目：

15.您認為政府對於重度失能且選擇使用住宿式機構的家庭，每月應該給予多少比例的補助？

30%以下 30%-50%以下 50%-70%以下 70%以上
100%

16.您認為聘僱「外籍看護工」，每月大約要花多少錢？

10000元以下 10001元-15000元 15001元-20000元 20001元-25000元
25001元-30000元 30001-35000元 35001元-40000元 40001元-45000元
45001元-50000元 50001元以上

17.目前長照2.0規定自聘外籍看護工的家庭，「只能享30%的補助且不能使用居家服務或日照中心」，是否合理？

非常合理 合理 不合理 非常不合理
沒想過/不知道

18.當你自已老後失能需要依賴他人照顧，您期待的主要照顧方式？(複選)

居家服務 日間照顧中心(類似托兒所) 家庭托顧(類似社區保母) 住宿式機構(安養、養護、護理之家等)
外籍看護工 家人或親友自己顧 其他：

19.您覺得自己是否有儲備自己長期失能後的足夠花費？

非常足夠 足夠 缺乏 非常缺乏
沒想過/不知道 不敢想

20.請問您會擔心自己未來長期照顧的需求嗎？

非常擔心 擔心 不擔心 非常不擔心

21.你是否同意「未來自己需要長期照顧時，下一代是會照顧我的」？

非常同意 同意 不同意 非常不同意
沒想過/不知道 不敢想

22.您是否願意多花點錢繳費給國家，由國家來統籌負責長期照顧？

非常願意 願意 不願意 非常不願意
沒想過/不知道

問卷主要基本題目：

23.您每個月願意花多少錢來要求國家強化長期照顧服務(例如如果需要住機構，政府也會足額)？

完全不接受 500元以下 501元至1000元 1001元至1500元
1501-2000元 2001元以上

24.您是否同意可以仿效全民健保，由國家開辦「長照保險」？

非常同意 同意 不同意 非常不同意
沒想過/不知道

25.您是否有為自己購買「商業公司的長照保險」？

是 否

26.居住縣／市：

台中市	屏東縣	新北市	台北市
台東縣	苗栗縣	新竹市	澎湖縣
台南市	桃園市	新竹縣	連江縣
宜蘭縣	高雄市	嘉義市	金門縣
花蓮縣	基隆市	嘉義縣	南投縣
雲林縣	彰化縣		

27.性別：

男 女

28.出生年： 年(請填寫民國年)

29.教育程度：

博士/碩士 大專/大學 高中職 國中
國小以下

30.婚姻情況：

已婚 未婚

31.有無養育子女：

有 無

32.工作型態：

全職工作 兼職工作 無就業

33.請問您個人月收入？

26400元以下 26401元-30000元 30001-35000元 35001元-40000元
40001元-45000元 45001元-50000元 50001元以上

有效樣本：1,636份

調查對象：全台灣，年滿20歲以上之網路人口。在95%信心水準下，抽樣誤差為±2.42%

調查時間：2023.10.11~2023.10.19，共計9天

執行單位：皮爾森數據