

家總記者會新聞稿(附件)

發稿日期：106.03.10

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

(附件一)問卷調查結果(N=337)

民眾「出院階段的困擾與長照需求」意見調查

1. 您認為從發現家人有照顧需要到出院後，什麼事情讓您感到困擾或無助？(複選)
醫療知識(50%) 傷口照護(57%) 管路照護(40%) 復健技巧(54%) 用藥(23%)
營養(37%) 回診安排(25%) 輔具購買(28%) 經濟補助(46%) 長照資源資訊(56%)
2. 您是否聽過「出院準備服務」？ 是(38%) 否(62%)
3. 住院期間的照顧模式？
獨自照顧(20%) 家人輪流(46%) 聘僱看護(32%) 其他(2%)
4. 聘僱看護平均每天花費約為？
1000元以內(7.7%) 1001-2000元(12.5%) 2001-3000元(22.3%) 3001元以上(2.1%)
5. 快要出院時，是否有人向您說明返家後的照顧方式？ 是(65.9%) 否(34.1%)
 - (1). 印象中，誰協助過您「出院準備服務」？(複選)
出院準備個案師(15%) 病房護理師(48%) 居家護理師(5%) 社工人員(6%)
醫師(23%) 職能治療師(3%) 物理治療師(3%) 營養師(5%) 藥師(1%)
 - (2). 曾接受哪些「出院準備服務」項目？此項服務對後續返家照顧的幫助程度為何？

項目	占比
一、醫院內部服務資源諮詢	
提供院內相關資源轉介(例如：社工師、營養師、職能治療師…等)	17.2%
提供出院後在家護理指導資訊	20.8%
提供出院後在家復健指導資訊	13.4%
協助預約回診服務	40.7%
告知並提供出院後電話追蹤服務，關懷居家照護情形 並提供諮詢	11.6%
二、醫院外部之社會支持系統連結	
提供社會資源或經濟補助資訊	10.4%
提供輔具購買或補助資訊(例如：製氧機、抽痰機)	12.5%
提供政府長照資源的說明及轉介服務(如：安養養護機構、居家護理、居家服務等)	8.9%
醫院協助您連結長照管理中心人員，銜接後續長照服務	8.3%
提供長照管理中心電話 412-8080 或相關資訊	5.0%
提供家庭照顧者關懷專線 0800-507272 或相關資訊	3.9%
三、家庭內照顧分工協調	
協助家屬召開家庭會議	3.6%
協助家屬評估自我的照顧能力(含個人經濟、特質等)	6.8%
協助家屬評估家庭的照顧能力(含家庭人口、家庭經濟等)	8.0%