

《政策篇》 家庭照顧者訴求



中華民國家庭照顧者關懷總會理事長/郭慈安
2019.12.13



中華民國家庭照顧者關懷總會

成立於1996年

- 國內第一個倡導家庭照顧者權益並提供服務的公益團體
- 2001年推動喘息服務納入長照1.0
- 2000設置第一條家庭照顧者諮詢專線，2015年轉為全國專線暨輔導全國據點
- 2015年推動長期照顧服務法納入「家庭照顧者支持性服務」



1.充足多元的照顧選擇體制
/減少被迫成為家庭照顧者

2.對自願成為家庭照顧/提
供減輕壓力的支持性服務



104年《長期照顧服務法》將「家庭照顧者支持性服務」與機構、社區、居家服務共列法定服務項目

第 13 條

家庭照顧者支持服務提供之項目如下：

- 一、有關資訊之提供及轉介。
 - 二、長照知識、技能訓練。
 - 三、喘息服務。
 - 四、情緒支持及團體服務之轉介。
 - 五、其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務。
- 前項支持服務之申請、評估、提供及其他應遵行事項，由中央主管機關定之。



家總持續修正方向：家庭照顧者及被照顧者之年金、醫療保健、住宅、照顧、就業、退休、教育、社會參與、保護、財產信託及其他有關之權益。

熱鍋上的長照家庭(108年度)

全國近80萬失能、失智老人及身心障礙者

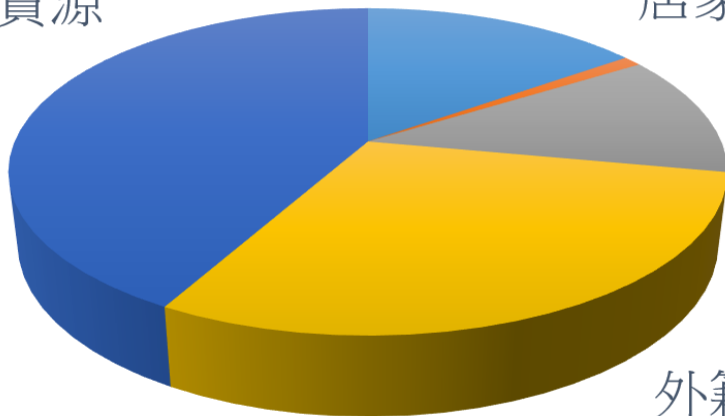
未使用任何資源
42%

居家服務15%

日間照顧1%

機構照顧12%

外籍看護工30%

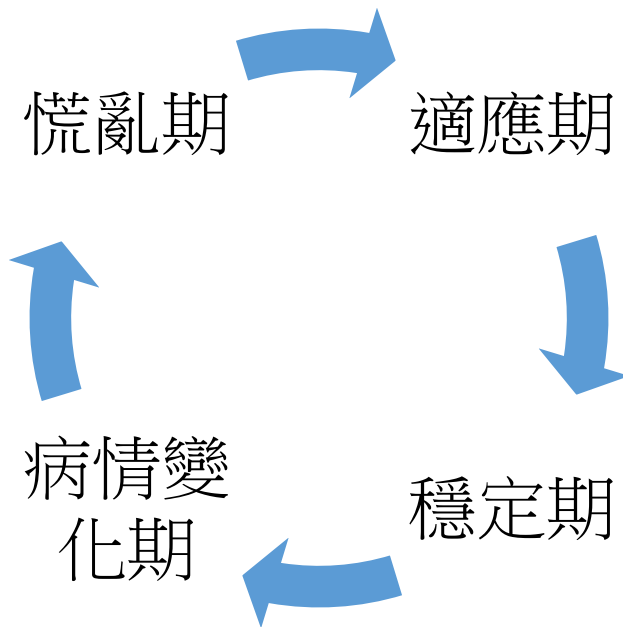


- 輕中度失能約占八成
- 重度失能約佔兩成

*家庭照顧者關懷總會以「照顧服務」為主，根據政府相關統計數據製圖



階段性照顧安排



一段照顧歷程平均9.9年



長照2.0服務的不足

不能用

- 六個月後失能狀況無法復原者，才符合補助資格。(空窗期)
- 聘僱移工家庭只有30%額度，僅限使用「專業服務」，不能使用「照顧服務」。
- 不補助或部分補助「機構照顧」

不好用

- 日照不夠多。
- 不提供夜間服務。
- 無法滿足臨時性的服務需求。
- 必須依照事前約定的長照2.0給付項目提供服務(例如沐浴、備餐等)，缺乏彈性。

不夠用

- 核定補助額度，無法滿足失能等級需求。
- 人力吃緊，派不出服務人力。

無法涵蓋所有支出

- 必須支付「自負額」。
- 不補助耗材、雜支。
- 無法滿足較高品質服務的要求。





家庭照顧者政策訴求



家庭照顧者視角的長照服務

機構補助納長照給付

廣設日間照顧中心

多元性

選擇權

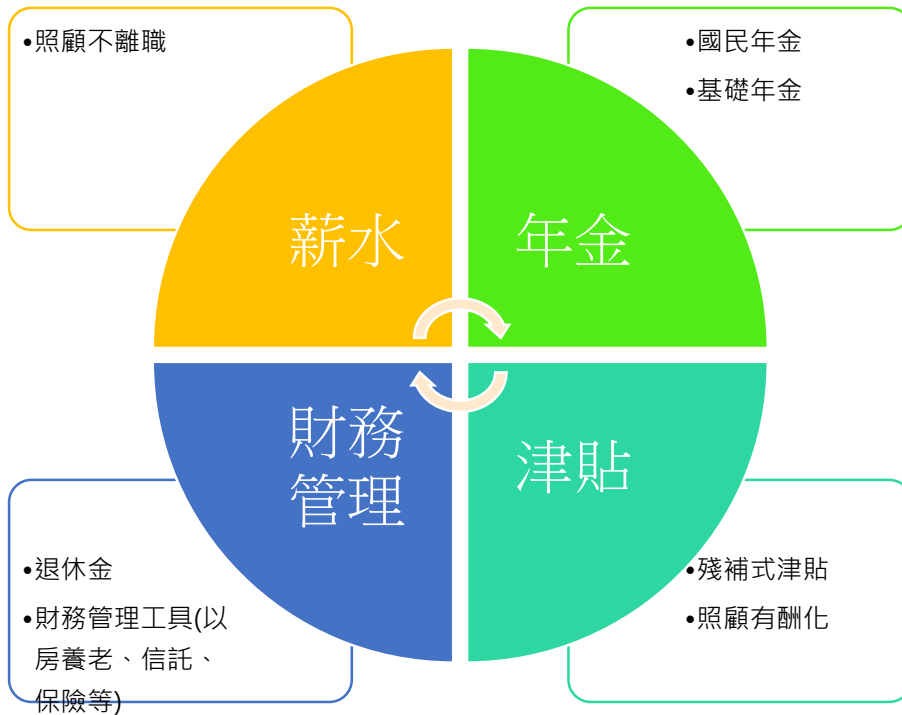
參與權

照顧協議、照顧安排

參與服務規劃、評鑑



家庭照顧者經濟安全



照顧不離職

國家制度

照顧假的
權利

照顧喘息的
彈性

職場友善

員工EAP

職務再設
計

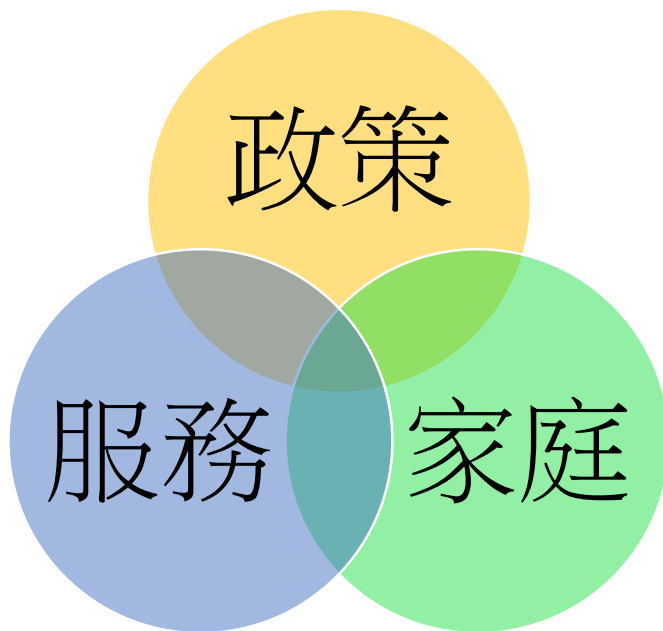
在職照顧者

工作維持
的學習

照顧覺察
與溝通



長照金三角







長照123：一工具、二電話、三步驟

善用長照資源提升家庭照顧戰備力



家總新聞稿

【家總活動稿】立法院協調會「長照...

【家總新聞稿】長照123：一工具、...

【家總投書聯合報】長照支付新制 1...

【家總新聞稿】「從使用者角度解讀...

【家總記者會】長照2.0不斷鏈，「出...

閱讀更多

服務專區



家庭照顧者關懷專線
0800-507272
(免付費、24小時、長途直撥)



一通電話，照顧有希望

關懷專線



照顧咖啡館



喘息學院



在職照顧者

白天工作，晚上照顧，喘不過氣？

長照2.0預備課



中華民國家庭照顧者關懷總會

-  台北市中山區撫順街8號4樓之A
-  <http://www.familycare.org.tw>
-  02-2585-5171
-  「中華民國家庭照顧者關懷總會」

官方網站



FB粉絲網

