



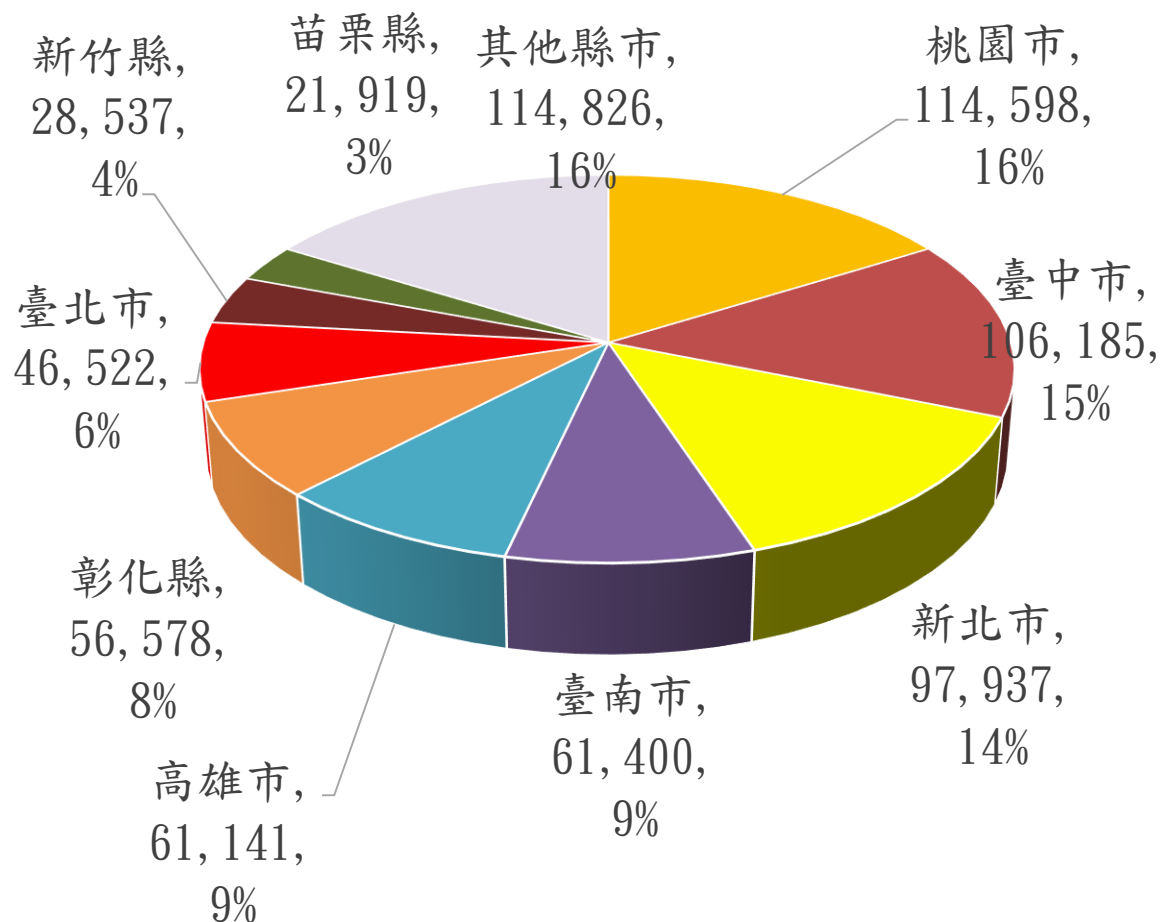
看見家庭中的照顧與移工

臺北市勞動力重建運用處
葉琇嫻



臺灣外籍勞工人數統計

108/7總數70萬9643人



➤ 100年42萬人。
107年70萬人。

➤ 前9大縣市
人數占總人數之
83.82%

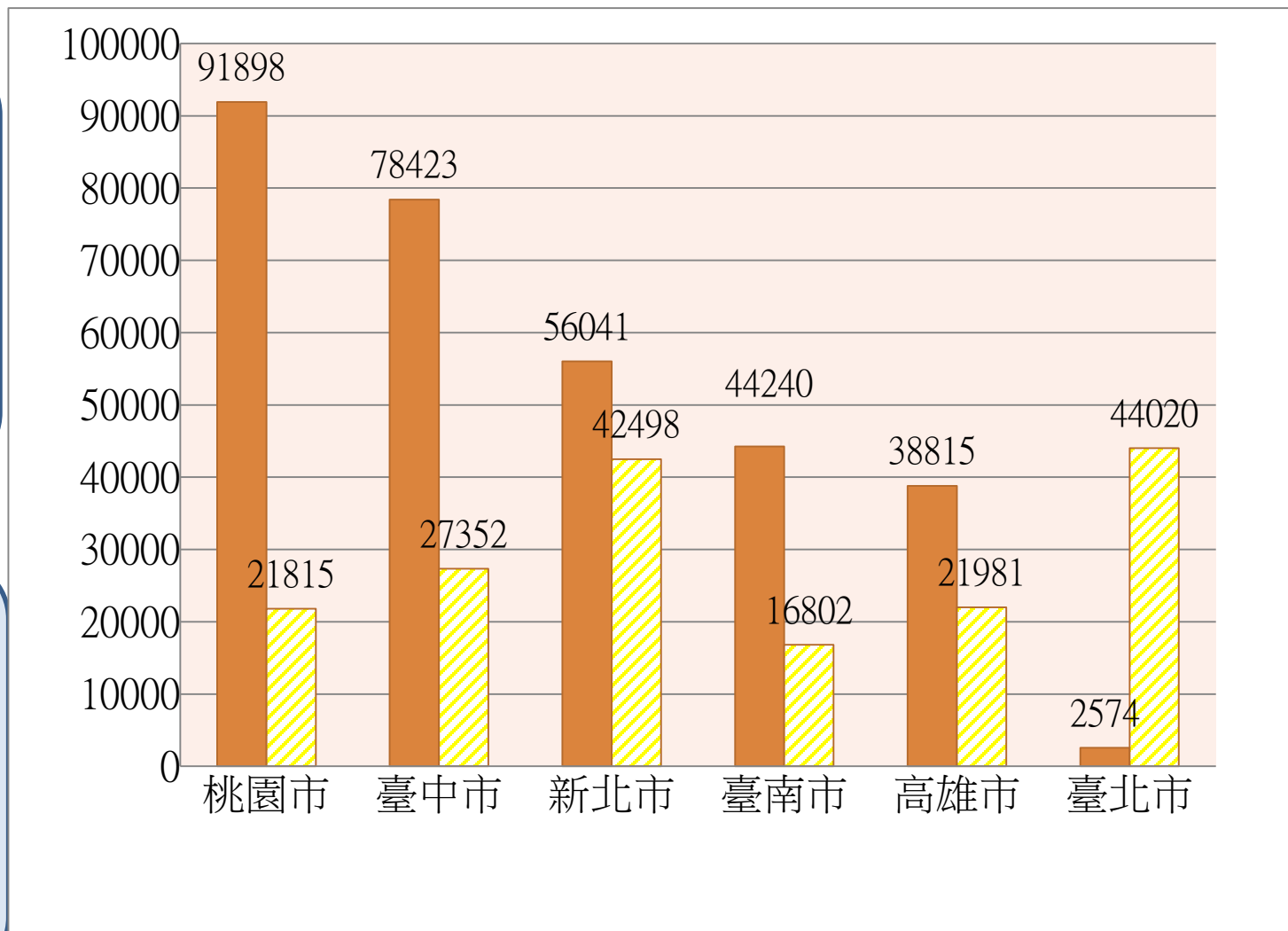
臺灣外籍勞工人數統計(產業別)

◆ 產業外籍勞工

1. 農、林、漁、牧業(船員)
2. 製造業
3. 營造業

◆ 社福外籍勞工

1. 養護看護工
2. 家庭看護工
3. 家庭幫傭



家戶內的移工爭議案件

勞雇爭議嗎？

管理問題

照顧品質問題

溝通問題

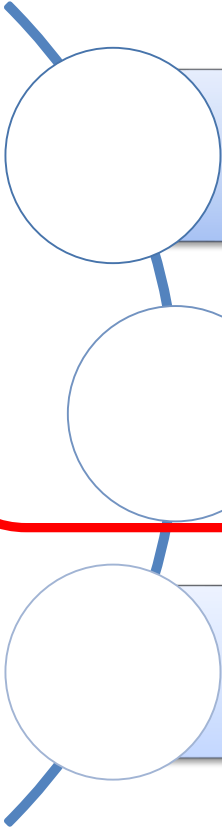


休假

薪資

性騷擾

家庭照顧者?移工?



長時間的照顧工作

身心壓力

與被照顧者同住

- 不知道如何照顧的「無助感」
- 受到老人挑剔的「無奈感」
- 其他家人不給予支持或體諒的「委屈感」
- 眼看著老人逐漸邁向死亡的「無力感」
- 家人與照顧者的「衝突感」

家戶移工的核心議題

面對長期的照顧壓力，以為移工來了，就能解決問題了。

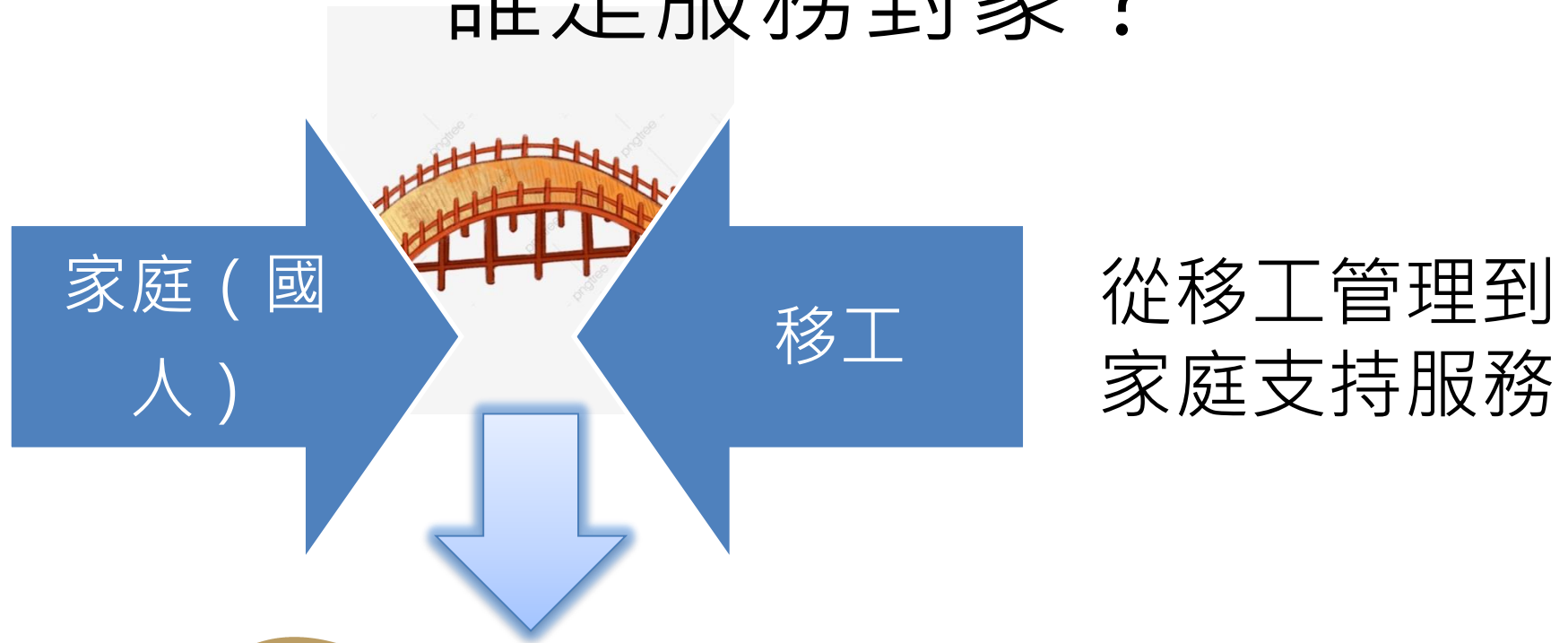


照顧

面對健康狀況會變化的長輩，沒有一種永遠不變的照顧技巧。

協助家庭面對及處理照顧問題，才能解開家庭與移工之間的相處困擾。

誰是服務對象？



從移工管理到
家庭支持服務



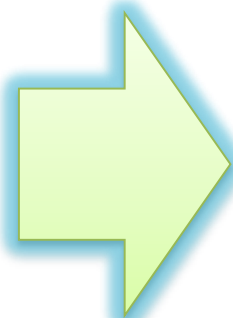
108年啟動聘僱移工家
庭支持服務

盤點聘僱移工家庭的照顧議題

如何排出合理的工作內容？

家庭關係 / 誰是老闆

照顧技巧問題



重建雙案主的入國訪視內容

關心家庭關係 / 解決問題的能力

搭配其他資源服務

三種照顧模式不是相互排擠，而是相互調和

家庭
自行
照顧

運用
長照
服務

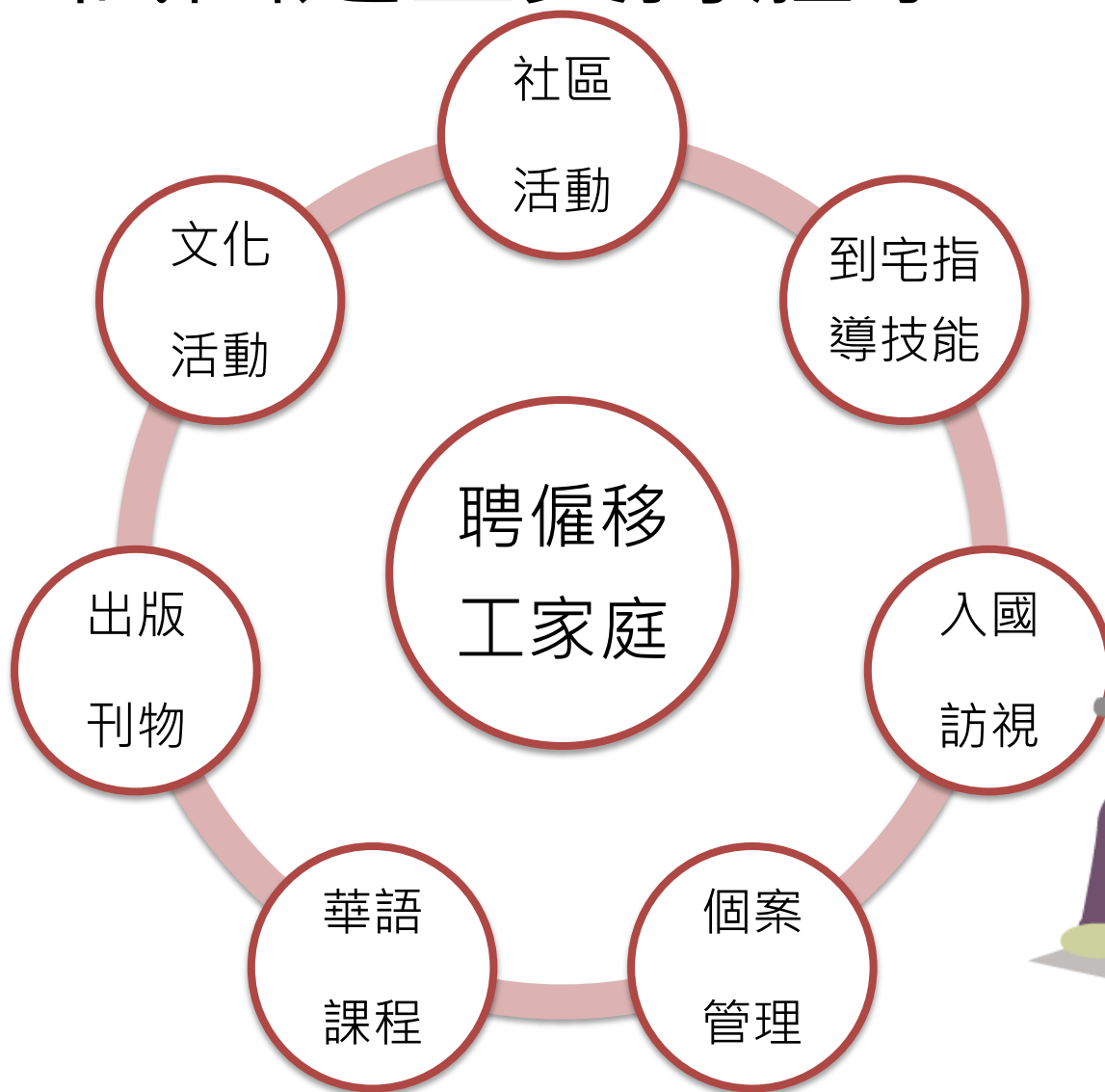
聘請
外籍
移工

支持

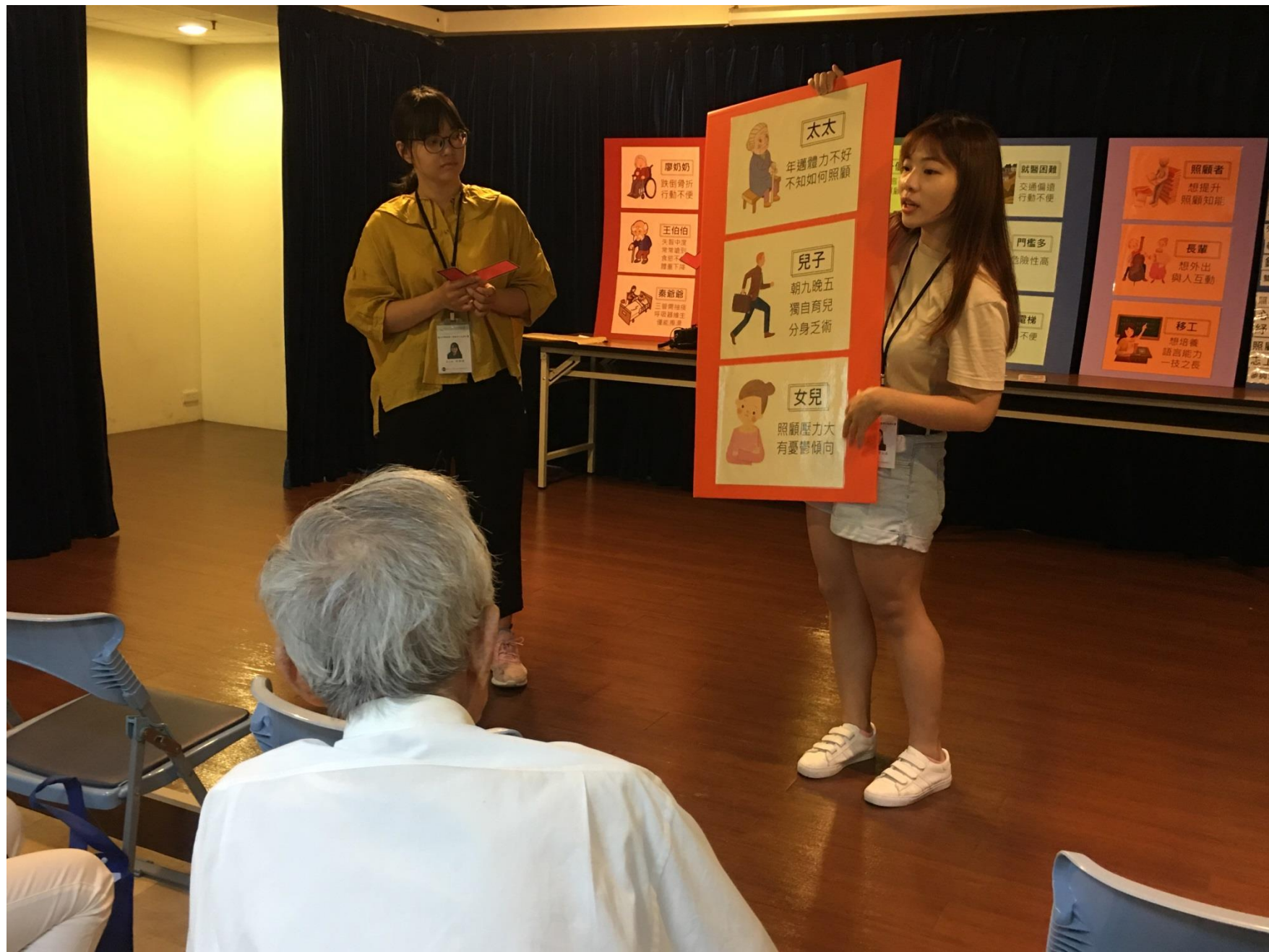
針對家庭的選擇，提供支持。
合作分擔照顧重擔。



試圖建立支持體系







廖奶奶
跌倒骨折
行動不便

王伯伯
失智中風
常需護理
食慾不振
睡不寧靜

蔡爺爺
三寶牌抽煙
得吸菸癮主
導家庭

太太
年邁體力不好
不知如何照顧

兒子
朝九晚五
獨自育兒
分身乏術

女兒
照顧壓力大
有憂鬱傾向

就醫困難
交通偏遠
行動不便

門檻多
危險性高

電梯
不便

照顧者
想提升
照顧知能

長輩
想外出
與人互動

移工
想培養
語言能力
一技之長



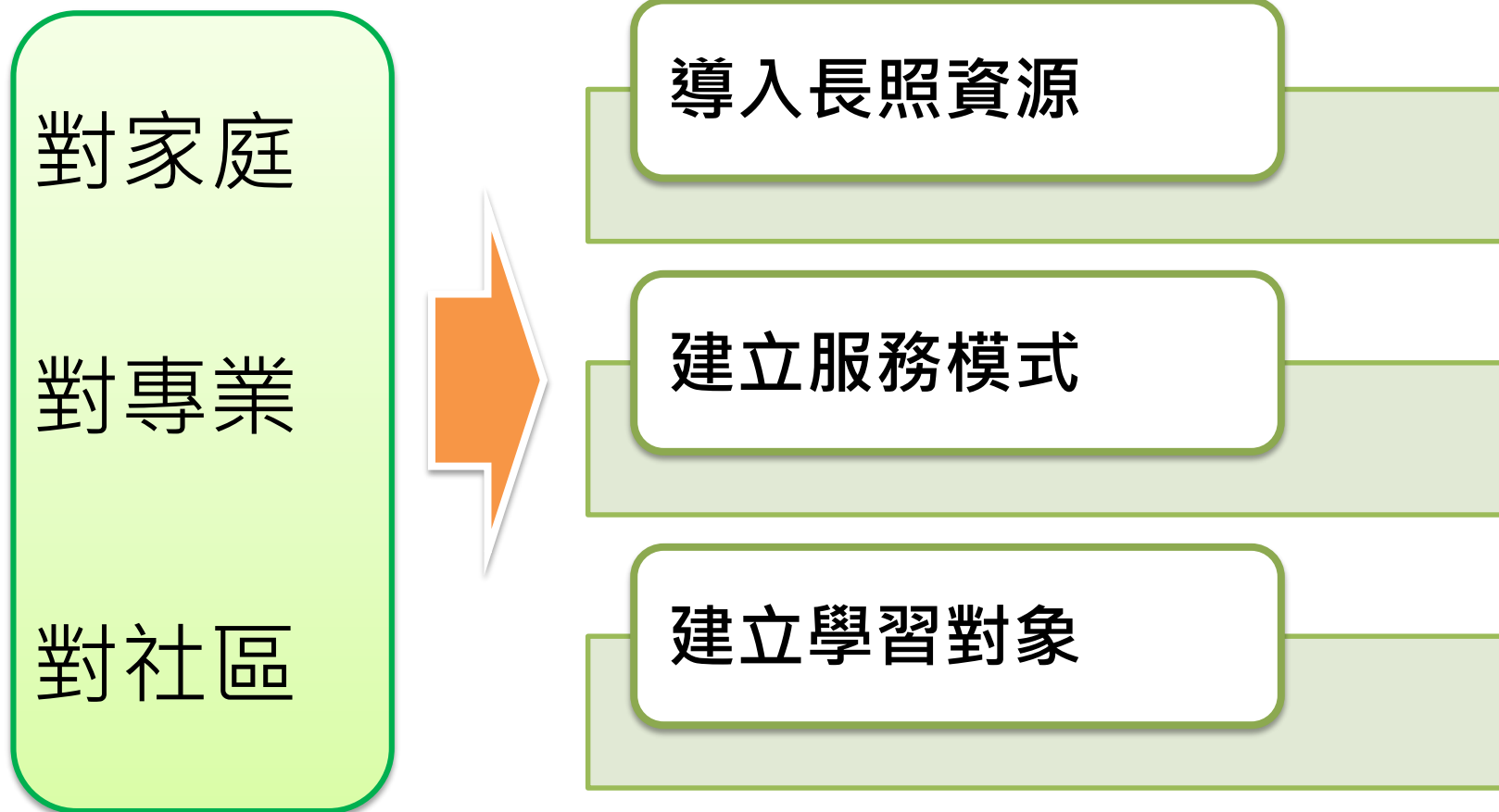






KPI是什麼？

- 支持移工家庭的目的？



挑戰與問題

- 面對勞動力不足的未來，外籍移工在臺灣社會的定位與角色？
- 既有管理模式如何轉換成服務與支持服務？
- 專業人才何在？
- 長照接軌的模組尚未成形。

