

《2019中華民國家庭照顧者關懷總會年度研討會》

長照2.0 ~ 新家人關係



中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長／陳景寧

2019.12.09



中華民國家庭照顧者關懷總會

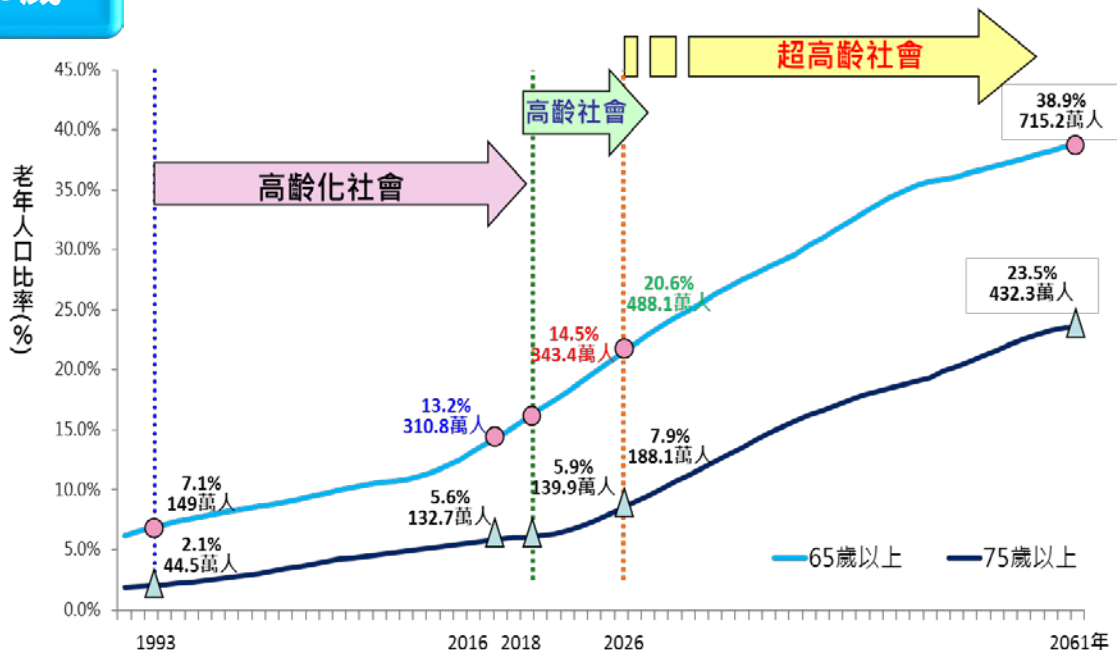


台灣《超高齡社會》海嘯來襲

女性83.6歲

平均家戶人口數：2.75人

男性77.0歲



五分之一上班族正面臨照顧事件



流沙中年？下流老人



*圖片來源：聯合報

台灣1153萬就業人口中，粗估231萬人受照顧責任影響
每年因照顧「減少工時、請假或彈性調整」約17.8萬人
因照顧「離職」約13.3萬人

家庭已無力獨自承擔長照責任

107年家總、聯合報「家庭照顧分工經驗調查」：失能長輩平均有9位家人，但實際投入照顧者僅2.7人，不到三分之一；未住到機構的失能長輩，近四分之一由一人獨力承擔。

實際投入照顧的家人是誰？



資料來源／家庭照顧分工調查

製表／魏忻忻

■ 聯合報

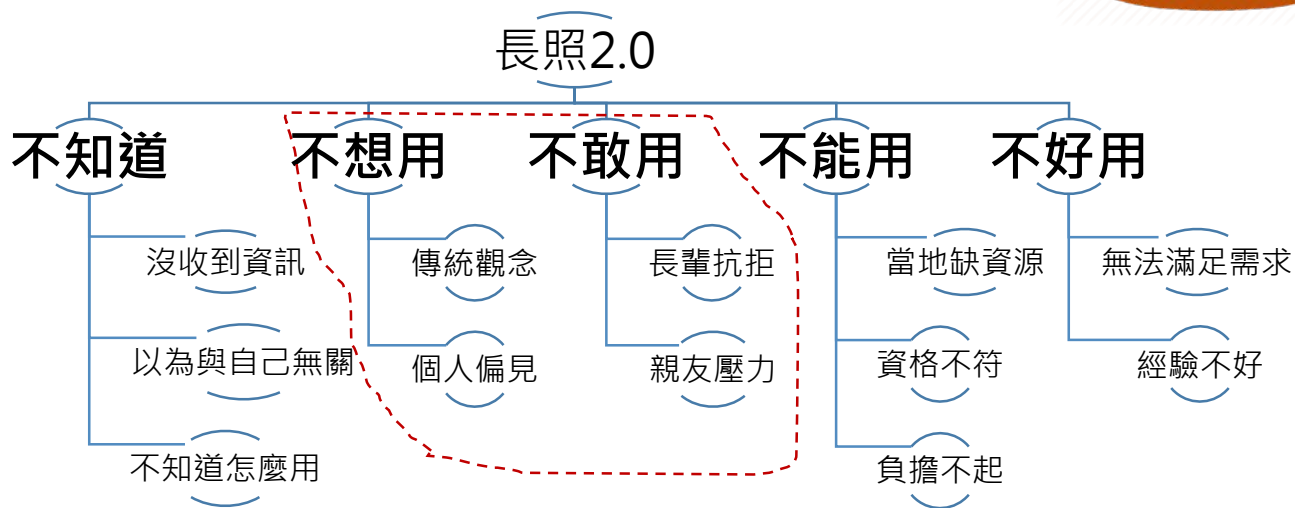


長照2.0挑戰大：新服務+新觀念

- 自立支援：從服侍型的照顧到鼓勵自立生活
- 從私人化(個別化)到公共化(標準化)
- 打開大門迎接一群陌生人
- 走出家門共享照顧
- 反哺迷思與孝道綁架
- 家庭照顧者：從親身照顧者轉變為專案管理人



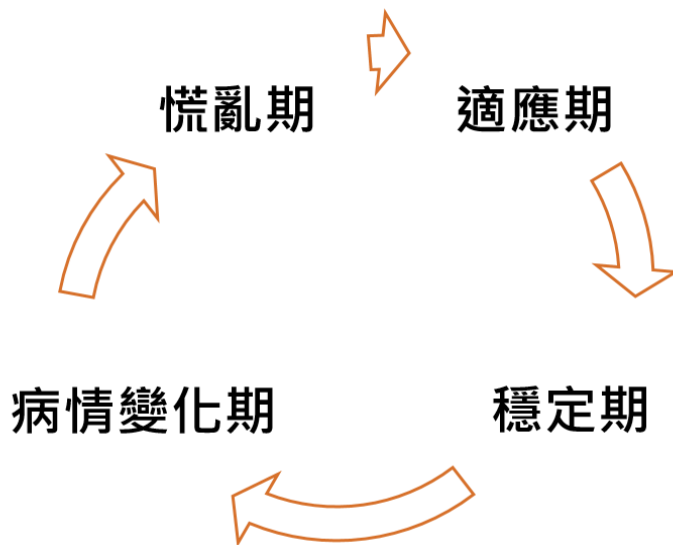
民眾為什麼不用長照2.0？



家庭主義/孝道框架



照顧風險管理：階段性照顧安排



一段照顧歷程平均9.9年





翻轉照顧觀念



民法規定「親屬扶養義務」

第 1114 條

負扶養義務者有數人時，應依左列順序定其履行義務之人：

- 一、直系血親卑親屬。
- 二、直系血親尊親屬。
- 三、家長。
- 四、兄弟姐妹。
- 五、家屬。
- 六、子婦、女婿。
- 七、夫妻之父母。

同係直系尊親屬或直系卑親屬者，以親等近者為先。負扶養義務者有數人而其親等同一時，應各依其經濟能力，分擔義務。

第 1116-1條

夫妻互負扶養之義務，其負扶養義務之順序與直系血親卑親屬同，其受扶養權利之順序與直系血親尊親屬同。



仍在表揚無怨無悔的「照顧楷模」？

30位孝行楷模對自己尊長悉心照護，即使家境不優渥、生活清苦，不分年紀，總是能克服困難，**一肩扛起**照顧的重責；多位得獎人即使自己身體有些病痛，但從不怨天尤人，**堅強忍受病痛折磨**，依舊以自己的力量，**無怨無悔**為家人付出。



* 總統府新聞稿：106年「孝行獎」頒獎典禮



108年內政部「孝行獎」表揚

- 李氏金線女士遠從越南嫁到臺灣，婚後陸續面臨丈夫龐大的卡債、罹癌；中風行動不便無法自理的公公；婆婆突然腦中風倒下以及二兒子先天性心臟病住進加護病房等，金線一肩扛下照顧這個家的責任，每日拼命工作只盼一家溫飽。過去台灣人常說：「嫁雞隨雞，嫁狗隨狗。」的情形已逐漸消失。然而，金線嫁來台灣後的經歷卻還能看見台灣上一代傳統的女性身影--「傳統、溫順，只要能得到家人的肯定，就會死心踏地得做下去。」顯現其「千書萬典，孝義為先」之精神，其孝心孝行發人深省。
- 劉保全先生一人肩負起經濟重擔外亦擔負起照顧高齡95歲且輕微失智的父親及身體狀況欠佳的母親，尤其父親行動因行動不便，生活起居已無法自理，皆需仰賴劉先生一人照料。不幸的是劉先生的大哥確診罹癌後，因無親人在身旁照顧且身體狀況不佳無法工作，劉先生亦不辭辛勞的提供任何協助與照護。劉先生認為父母親以前對家庭及子女全力的付出，現今自己也應回報父母養育之恩，父母年老體衰，理當不離不棄親侍父母及大哥，不讓父母及大哥受孤老之苦。
- 康芸榕同學的父母皆領有身心障礙手冊，母親因晚期才發現患有糖尿病以致於併發腎衰竭每週需回診洗腎且視網膜剝落，視力幾近全盲。為了不讓父母擔憂，芸榕自小六起開始協助家務，減輕父母的負擔。有別於同儕無憂無慮的玩樂，芸榕為了不讓父母擔心會利用課餘時間在校工讀貼補家用，放學後也必須完成繁瑣的家務，每每忙完家務才得以就寢，但芸榕卻不言累。芸榕也不因家中事務而荒廢學業不但關心班上事務，對於需要幫助的同學也給予合適的協助從不讓師長及長輩擔心。
- 俗諺云：「百善孝為先，論心不論跡，論跡貧家無孝子。」即說明「孝」最重要的是「孝心」，孝順更可融入我們日常生活之中，舉手投足俯拾即是，皆可展現孝道精神。



家庭照顧：愛的勞務 (LABOR OF LOVE)

- 意定監護人：由被照顧者做選擇/事前規劃
- 勞務面：多元選擇
 - ✓ 擴大國家基礎長照服務
 - ✓ 受管理監督的商業加值服務
 - ✓ 家庭照顧者獲合理補償
- 情感面：自由、平等的家人關係
 - ✓ 減少孝道綁架、情緒勒索
 - ✓ 家人關係不會因過度負荷的長照勞務而疏離或崩解，才有餘裕發展愛。





新家人關係



新孝道照顧：新家人融合/新三角平衡

高齡者的需求滿足
(需求的上限?)

家人的付出與協調
(犧牲的下限?)



導入正式服務：

- ✓ 長照資源
- ✓ 商業服務

*參考資料：曹惟純、葉光輝(2017)，中央研究院民族學所，「從孝道外包到服務外購—以孝道雙元模型解讀臺灣家庭高齡照顧型態的當代演化」



新家人長照價值觀

長期照顧公共化/共享經濟

- 長期照顧是一項專業工作，讓更適合的人來擔當。
- 因應人口老化、少子化、照顧人力短缺，更具成本效益的考量。

照顧者的人權

- 會開始一段苦日子，沒有人應該為另一個人的倒下而過度犧牲。
- 沒有人的生命計畫應該因為一段照顧而暫停或中止。

被照顧者的尊嚴

- 若有選擇，大多數人並不想依賴或拖累家人。

親朋好友少句話運動

- 除非能給予實質幫助，否則不要對別人的照顧計畫說三道四。

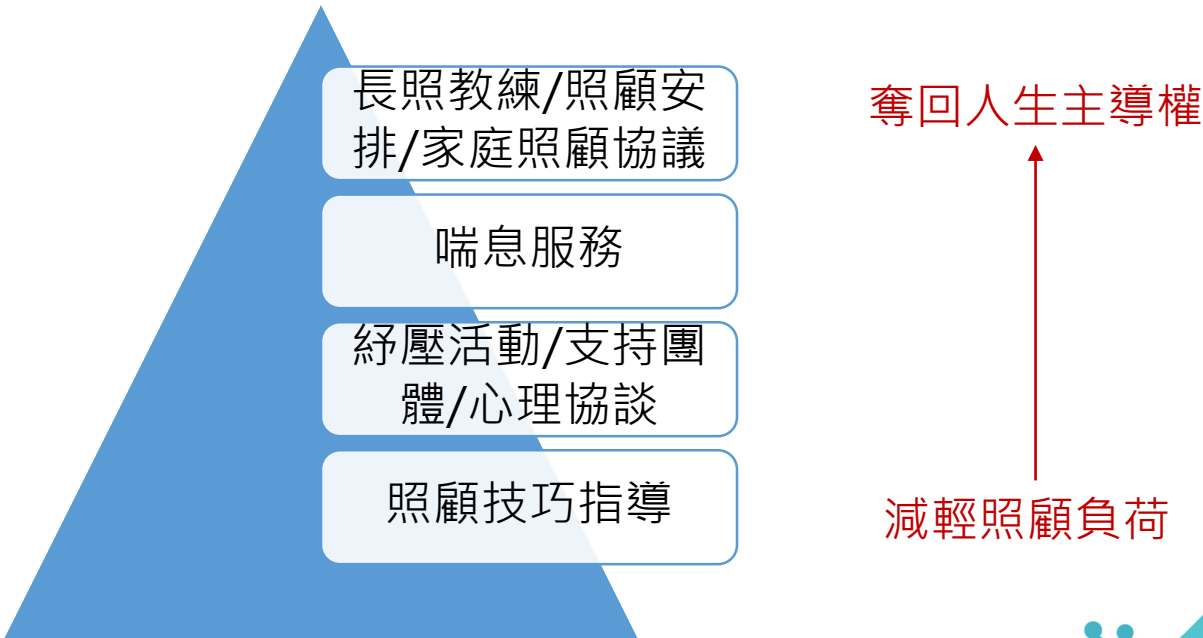
善待長照新家人

- 不只是服務與消費，而是一段夥伴關係的建立。



家庭照顧者支持性服務的設計

長照2.0是在訓練更多、更好的家庭照顧者，或鬆綁、解放解放家庭照顧者？



長照教練/照顧安排/家庭照顧協議

喘息服務

紓壓活動/支持團體/心理協談

照顧技巧指導

奪回人生主導權

減輕照顧負荷

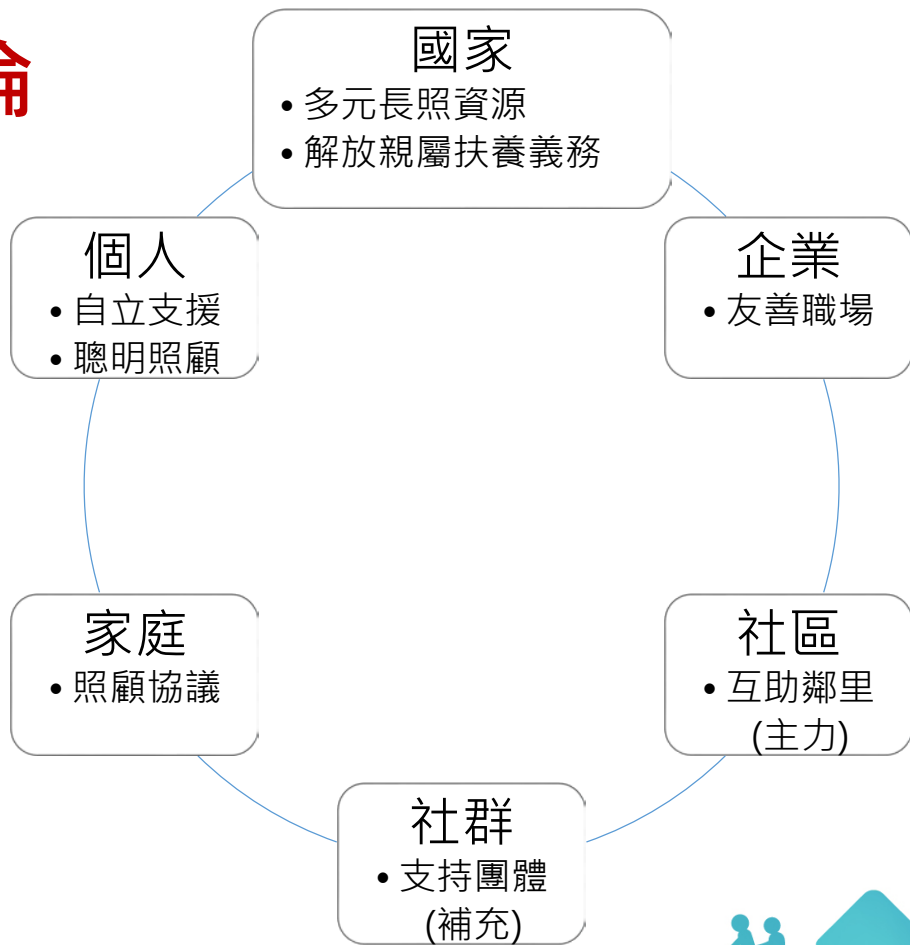




展望未來

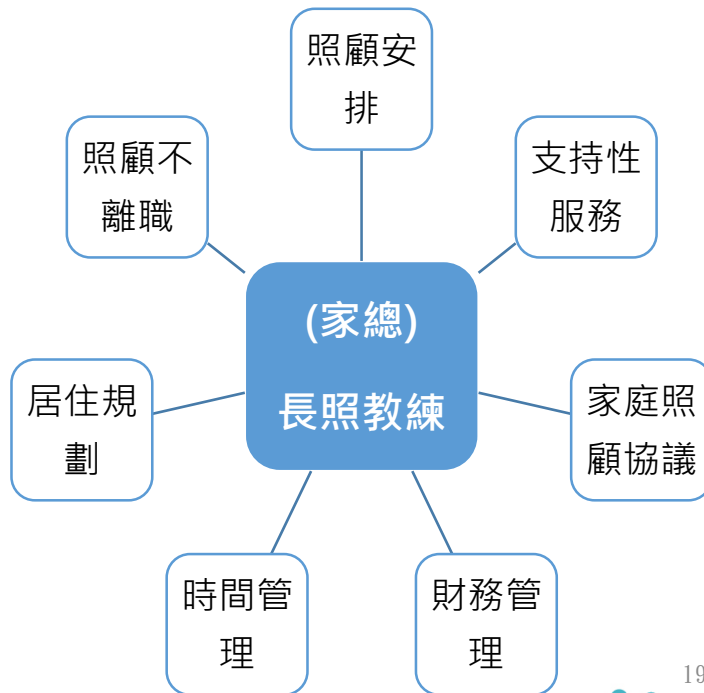


長照新六倫



長照教練

減輕照顧事件對個人生命歷程的影響



(全民長照教育)長照四包錢線上程式 /長照教練/照顧電視台/60分鐘課程



關鍵字搜尋：長照四包錢

我要試算自負額

Step.2 開始試算

照顧及專業服務

+

政府補助上限：24,100元/月
 使用服務金額：0元/月
 自負額推估：0元/月
「照顧及專業服務」內有多項服務組合，請以加號選擇，減號刪除，即可計算金額。

交通接送

+

政府補助上限：1,680元/月
 自負額推估：504元/月

輔具及居家無障礙環境改善服務

+

政府補助上限：40,000元/3年
 自負額推估：12,000元/3年

喘息服務

+

政府補助上限：32,340元/年
 使用服務金額：0元/年
 自負額推估：0元/年
「喘息服務」內有多項服務組合，請以加號選擇，減號刪除，即可計算金額。

車算

TOP



家庭照顧協議線上工具

~協助您在家庭會議前，備好所需照顧資訊~



適用條件



照顧需求



照顧選項/花費



討論清單



家庭動力評估



家庭會議



書面約定/定期檢視



照顧咖啡館：長照社區設計與後援基地

十分鐘照顧圈：社區共創、媒合供需、自給自足的社區照顧生態系與有機體

- 居民共識
- 在地供需媒合
- 善用在地資源打造互助網絡
- 復能融入每日生活
- 滾動式修正

家總新創



「互助喘息」試辦計畫

- 培力工作坊：腦力激盪/媒合/建立共識/訂定公約
- 自主管理：排班/自訂活動/聘僱人力/費用分擔/交通接送等
- 後援系統：緊急人力調派/糾紛調解/危機處理

長照派不出喘息服務？我們自己來輪班！



兩家一組、三家一組、四家一組

到某一人家裡，或找一個適合的場地(例如：復華照顧咖啡館)

每週訂一天，或分兩個半天；半數的人照顧、半數的人休息

達到家庭照顧者「周休一日」目標





讓無緣社會變有緣
新家人/互聯網/共享經濟

中華民國家庭照顧者關懷總會



台北市中山區撫順街8號4樓之A



<http://www.familycare.org.tw>



02-2585-5171



「中華民國家庭照顧者關懷總會」

官方網站



FB粉絲網

