



## 家總「雙戳記選票」網路串連影響力 三訴求籲縣市候選人正視

(台北訊)選戰逼近，代表全國百萬家庭發聲的中華民國家庭照顧者關懷總會，今(20)日舉辦「關懷家庭照顧者，看見 1+1 投票權」記者會，公佈友善家庭照顧者城市評估結果，提出「建立高風險家庭照顧者支持方案」、「建立喘息服務涵蓋率監控指標」、「外籍看護工空窗期之喘息服務無縫接軌」三大訴求，要求縣市長候選人回應簽署。

### 籲重視家庭照顧者「1+1 投票權」

家總理事長、文化大學社會福利系副教授陳正芬表示，隨著人口老化，全國估計至少有百萬名家庭照顧者，而且人數將愈來愈多。各縣市候選人更應該關注家庭照顧者權益，『雙戳記選票』象徵每位家庭照顧者背後都有 1 位被照顧者，擁有至少 2 張選票，縣市長豈能輕忽。大選將至，家總觀察各縣市候選人政見，未見家庭照顧者權益，呼籲各候選人正視

家總彙整過去四年「諮詢及關懷專線(0800-580-097(我幫你。你休息))」所反映的問題，以『100-103 年照顧悲劇新聞分析』、『喘息服務資訊發布』、『外籍看護工空窗期提供喘息服務現況』三項指標，評估各縣市政府對家庭照顧者的友善程度。結果發現：

1. 由於家庭照顧者自殘或殺人悲劇，可視為縣市提供長期照顧「服務結果」，總計過去四年間「照顧悲劇案件」，在 25 件重大案件中，新北市占了 10 件居冠，最引人注目；桃園縣 4 件、台南市 3 件、嘉義縣 2 件，也有較為異常情況，值得縣市政府關注。
2. 縣市政府提供家庭照顧者的喘息服務資訊是否足夠？家總檢視各縣市政府網站所公布的喘息服務資訊，發現基隆市、金門縣、連江縣無任何資訊，判定為不及格，屬「C 級」；而台北市、桃園縣、新竹市則提供完整資訊，判定為「A 級」。
3. 許多照顧中重度失能者的家庭會聘僱外籍看護工舒緩照顧負荷。目前中央政府規定外籍看護工休假或返國時超過一個月，可申請喘息服務，但目前各縣市在執行上做法不一：22 縣市中僅 7 個縣市因應民眾需求，包括台北市、桃園縣、新竹縣、苗栗縣、基隆市、花蓮縣、澎湖縣「可提前申請，無縫接軌」。其餘縣市不是必須等到外籍看護工離境才能申請，或甚



至低於中央規定不提供喘息服務申請。

### **為百萬照顧家庭發聲，家總提三大訴求！**

1. **建立高風險家庭照顧者支持服務方案**：縣市政府應仿效中低收入高風險家庭，研議高風險家庭照顧者支持機制，並提供照顧者友善支持服務，避免悲劇再起。
2. **建立喘息服務涵蓋率監控指標**：現行「喘息服務」提供規範嚴苛、使用限制多，仰賴地方政府向中央政府自發性地申請經費，服務人次、成效與需求人口涵蓋率的資料付之闕如，期待縣市政府主動定期公布喘息服務涵蓋率之數據。
3. **外籍看護工空窗期之喘息服務無縫接軌**：縣市政府在外籍看護工空窗期之喘息服務提工政策上，不僅應遵守中央政府的規範，更建議可以在此基礎上提出友善照顧者方案，提前讓有喘息需求的照顧者或外籍看護工預先申請與安排。

照顧者廖女士現場分享：「『我希望政府能夠重視聘有外籍看護工之長照家庭，這很重要！』我照顧失智的母親，至今已 20 年了，我們一家三口加起來已經 236 歲，我和先生都已是老人，體力漸衰，為了給媽媽好的照顧，我們聘請外籍看護工，但並非請了人就所有工作都丟給他，但政府卻說有外勞就不能有服務，這很不合理；再者，我們每天繳了那麼多的各項費用，卻好像沒有看到這個費用被妥善運用，或許是沒有公開透明的資料吧！」

照顧者陳小姐和林先生也在家透過雲端影音現場連線訴說心聲，並高舉選票共同呼應，同時也凸顯出照顧者難以外出，被綁在家庭。照顧者雲端連線凸顯爭取權利的心聲，家總宣布將透過網路串連全國家庭照顧者發揮選票影響力，敦促縣市候選人回應需求，提供給家庭照顧者作為選舉參考。

陳正芬表示，以每小時 200 元計算、每天平均 13.5 小時、每年 365 天計算，100 萬家庭照顧者，每年為國家省下 9855 億公帑，但他們所獲得關注與支持不成比例。隨著人口老化、少子化社會趨勢，個別家庭已經無法負荷照顧重擔，終將成為嚴重的社會問題，政府不能再迴避與漠視。