

家總新聞稿

發稿日期：109.12.01(二)

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

媒體聯絡人：張筱嬋副主任 02-25855171*31/0919-933352/hcc@familycare.org.tw

「在職照顧者」因應外籍看護工空窗期 善用長照四包錢「照顧不離職」

家總籲各縣市照管中心主動出擊、勞動部提供長照安排假、企業雇主共體時艱

防疫中心針對印尼籍移工祭出暫停輸入令，衝擊「待聘」外籍看護工的長照家庭，尤其大多數申請聘僱者是工作與照顧兩頭燒的「在職照顧者」。家庭照顧者關懷總會呼籲各縣市照管中心應主動出擊媒合長照服務，此外，勞動部應針對疫情期提供「長照安排假」特別對策，因應這一波人力空窗期可能導致的被迫離職潮。

過去十年間，在台家庭類外籍看護工人數隨人口老化需求每年約增加一萬人，至 107 年長照 2.0 服務上路，外籍看護工由 24.1 萬人增至 108 年度 24.4 萬人，至 109 年因受疫情影響，截至 10 月底止大幅跌至 23.6 萬人，其中，印尼籍外籍看護工約佔 76%。估計受這波疫情無法順利聘僱到外籍看護工的家庭至少在三千個以上。

109 年國發會推估長照需求人口(失能、失智及身心障礙者)約佔 76 萬人，約三成仰賴外籍看護工，其中 76%為印尼籍看護工，因此這波限制令對國內待聘家庭無疑雪上加霜。家總呼籲，國內長照人力不足已是事實，全球已經開始搶長照人力大戰，勞動部必須有長期對策，分散風險，不能過度集中單一國家。

家總秘書長陳景寧表示，「萬事莫如防疫急」，但這波疫情短時間不會結束，且大多數聘僱外籍看護工家庭多是「在職照顧者」，政府應提供更多協助。故提出三點呼籲：

- 1、申請聘僱外籍看護工的家庭普遍是「重度失能者」，且對長照服務不清楚，或覺得麻煩，建議各縣市長照管理中心主動出擊，連繫待聘移工家庭使用長照服務。
- 2、勞動部應規劃「長照安排假」，針對在職照顧者，提供彈性請假機制，幫助勞工度過疫情人力不足期，降低因照顧而離職的風險。
- 3、提醒企業雇主体恤「在職照顧者」，扶持員工「照顧不離職」。

目前長照 2.0「長照四包錢」有照顧及專業服務、交通接送、輔具及無障礙改善、喘息服務等，最高第八級每月有 36,180 元補助，可用於居家服務，善用在洗澡、備餐等項目，平均每天約 2、3 小時服務，以及一年有最高 21 天機構喘息服務等，雖無法完全取代外籍看護工，或多或少可以減輕照顧負擔。

家總鼓勵處於外籍看護工空窗期的家庭，撥打 1966 長照專線申請服務，家人共同討論分工，搭配長照 2.0 服務，共渡難關。若有任何照顧安排問題，可諮詢 0800-507272 家庭照顧者關懷專線。亦可查詢長照四包錢網站 <http://www.familycares.com.tw/>