

# 台灣長期照顧服務供需現況與挑戰



中華民國家庭照顧者關懷總會陳景寧秘書長

2023-05-28



# 長期照顧十年計畫2.0-長照服務使用者人口學特性 1/3

中華民國 111 年 1-12月		單位：人/百分比	
人口變項		合計	
		人數	百分比
總人數		440,381	100.00%
年齡	19歲以下	4,923	1.12%
	20-49歲	14,008	3.18%
	50-64歲	34,415	7.81%
	65-74歲	84,547	19.20%
	75歲以上	302,488	68.69%
性別	男	184,955	42%
	女	255,426	58%
族群	非原住民	426,490	96.85%
	原住民	13,887	3.15%

\*資料來源：衛生福利部長期照顧統計專區(2023/4/17編製)



# 長期照顧十年計畫2.0-長照服務使用者人口學特性<sup>2/3</sup>

人口變項		合計	
		人數	百分比
長照需要等級	2	65,764	14.93%
	3	72,552	16.47%
	4	82,641	18.77%
	5	66,647	15.13%
	6	45,196	10.26%
	7	47,825	10.86%
	8	59,151	13.43%
經濟別	一般戶	357,393	81.16%
	中低收入戶	34,496	7.83%
	低收入戶	48,489	11.01%
領有身心障礙證明	有	220,264	50.02%
	無	220,113	49.98%

\*資料來源：衛生福利部長期照顧統計專區(2023/4/17編製)



# 長期照顧十年計畫2.0-長照服務使用者人口學特性 3/3

人口變項		合計	
		人數	百分比
獨居	是	55,960	12.71%
	否	384,401	87.29%
主要照顧者	有	414,916	94.22%
	無	25,455	5.78%
聘僱外看	有	66,440	15.09%
	無	373,936	84.91%

\*資料來源：衛生福利部長期照顧統計專區(2023/4/17編製)



## 社區整體照顧服務體系-各縣市資源布建情形

服務資源別  
縣市別

A(個案管理)

B(服務提供單位)

C(據點)

目標值

實際值

達成率

目標值

實際值

達成率

目標值

實際值

達成率

臺北市

34

37

109%

73

532

729%

177

280

158%

新北市

43

91

212%

82

1,005

1226%

334

371

111%

桃園市

26

53

204%

59

551

934%

169

335

198%

臺中市

40

92

230%

81

1,110

1370%

199

354

178%

臺南市

41

53

129%

63

735

1167%

241

206

85%

高雄市

52

65

125%

92

1,097

1192%

286

412

144%

基隆市

7

7

100%

15

89

593%

45

60

133%

新竹市

8

11

138%

16

95

594%

40

45

113%

新竹縣

16

16

100%

29

142

490%

60

95

158%

苗栗縣

20

38

190%

35

137

391%

85

121

142%

南投縣

15

18

120%

32

295

922%

83

151

182%

彰化縣

28

16

57%

41

352

859%

186

258

139%

雲林縣

21

31

148%

33

319

967%

124

178

144%

嘉義市

3

8

267%

8

87

1088%

28

59

211%

嘉義縣

18

23

128%

25

242

968%

109

231

212%

屏東縣

35

39

111%

43

414

963%

144

278

193%

宜蘭縣

13

30

231%

26

204

785%

74

138

186%

花蓮縣

14

17

121%

27

164

607%

56

115

205%

臺東縣

18

27

150%

25

130

520%

44

150

341%

澎湖縣

8

7

88%

14

50

357%

30

33

110%

金門縣

5

4

80%

5

31

620%

9

18

200%

連江縣

4

0

0%

5

11

220%

6

3

50%

合計

469

683

146%

829

7,792

940%

2529

3,891

154%

111年1-12月各CMS等級各項服務使用人數

CMS等級	總人數	A	B	BA	BB	BC	BD	C	D	EF	G
	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數	服務人數
全國	440,381	430,538	316,127	294,260	29,267	1,550	28,845	71,499	204,364	87,822	144,899
1、1a及1b	605	575	537	529	6	-	7	67	207	53	53
2	65,764	64,392	53,931	50,835	3,042	50	3,401	6,337	23,093	7,312	8,991
3	72,552	71,246	58,473	54,342	5,156	92	5,069	8,751	27,722	11,155	16,347
4	82,641	81,186	63,125	58,268	6,554	169	5,911	12,039	39,652	15,288	23,658
5	66,647	65,367	48,189	44,046	5,821	284	5,468	10,937	32,425	13,962	24,244
6	45,196	44,352	31,695	27,836	5,689	358	5,429	7,882	22,137	10,220	20,476
7	47,825	46,523	29,554	28,326	2,076	316	2,355	10,952	27,001	13,316	21,951
8	59,151	56,897	30,623	30,078	923	281	1,205	14,534	32,127	16,516	29,179

備註：長照提供多元服務，爰同一個案可使用不同服務，不同碼別則各自歸人計算。

資料來源：111年1-12月照管系統申請、評估、派案可服務與服務紀錄資料(112年01月19日下載)。

B碼：照顧服務(居家服務/日間照顧/家庭托顧)

C碼：復能照護/營養照護等

D碼：交通接送

EF碼：輔具及無障礙環境改善

G碼：喘息服務

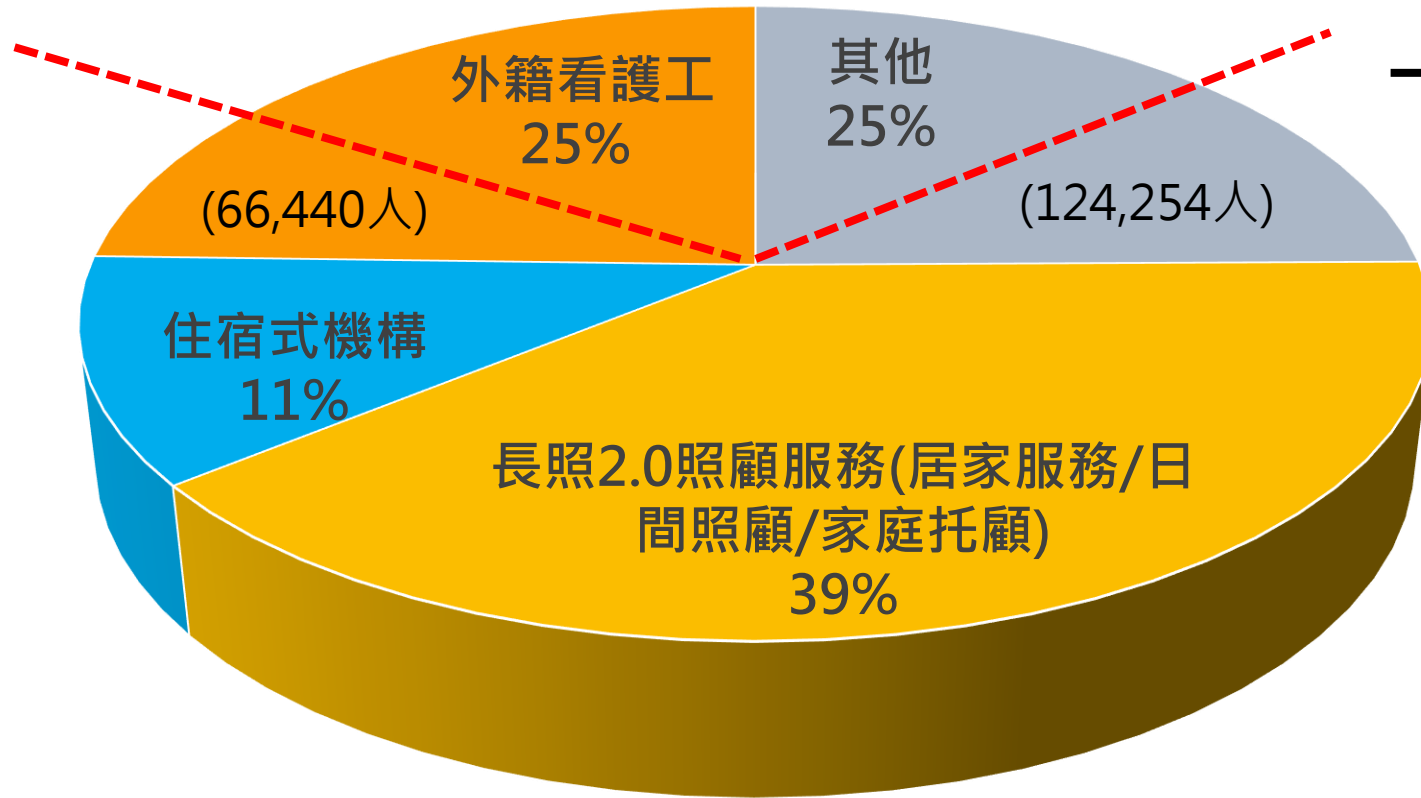
**長照2.0點餐式服務**  
 (主餐) B碼照顧服務，才能產生真正**替代**家庭照顧者效果  
 (副餐) 其他碼別服務，只有**輔助**家庭主要照顧者功能。

\*資料來源：衛生福利部長期照顧統計專區(2023/4/17編製)



# 全國長照需求人口主要照顧模式

111年長照需求人口約83萬人(失能/失智/身心障礙者)



衛福部定義「長照涵蓋率」**69.51%**

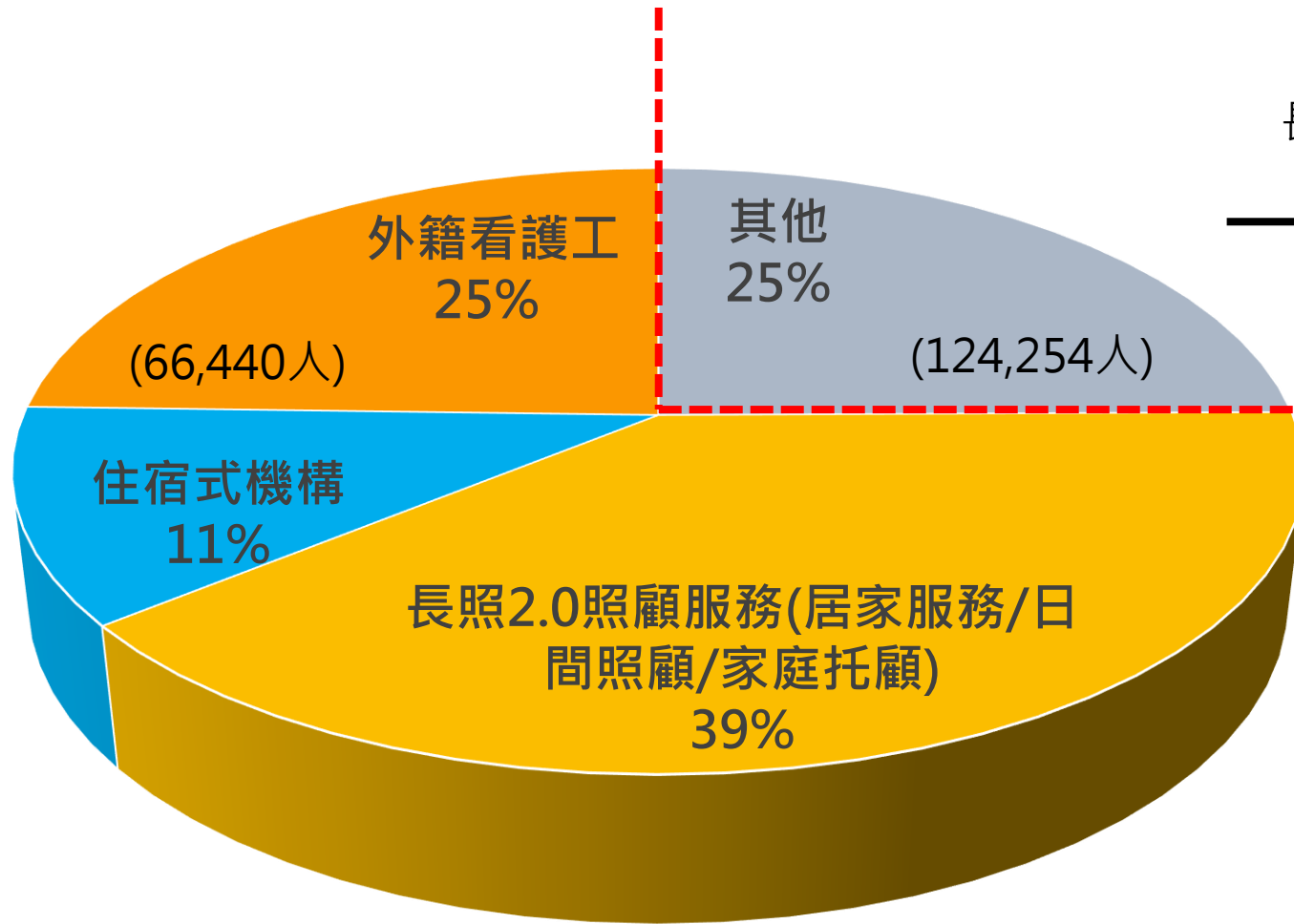
長照給付支付人數+住宿式機構(含團體家屋)服務使用人數+失智未失能及衰弱老人服務人數

推估長照需求人數

- 「其他」項，僅使用交通接送、輔具或喘息服務等，計入長照涵蓋率。
- 聘僱「外籍看護工」家庭，有6萬多人計入長照涵蓋率，但僅能使用復能、交通接送、喘息服務等項目，不得使用照顧服務項目。
- 「住宿式機構」政府每月僅補助1萬元，與長照2.0補助每月最高3.6萬元差距甚大，仍計入長照涵蓋率？



# 家總主張以「照顧替代率」取代長照涵蓋率



家總定義「照顧替代率」75%

長照給付照顧服務支付人數+住宿式機構使用人數+聘僱外籍看護工人數

推估長照需求人數

- 長照需求人口中，約四成使用長照2.0「照顧服務」，嘉惠輕中度失能者居多。
- 重度失能者使用住宿式機構或聘僱外籍看護工，仍由國人自行負擔多，經濟壓力大!而照顧悲劇事件也多於此階段。





# 中和四口之家三人成乾屍

刑案現場禁止進入

2023-2-3(新北市)一戶高關懷家庭因一家四口久未出門，鄰居察覺有異，通報鄰長帶警消前往了解，破門驚見80歲母親與2名50多歲兒子已成乾屍，僅剩83歲失智父親還活著。

## 一家四口

84歲楊姓老翁



失智、中風  
僅一隻手能動

79歲陳姓婦人



主要照顧者

53歲大兒子



身障

52歲小兒子



生活無法自理

媽媽為了照顧哥哥，  
精神體力已耗盡…  
女兒

2023-03-8(台中市)62歲的婦人因不堪照顧生活無法自理的兒子長達37年，餵食安眠藥以榔頭敲死兒子後再刺死自己，先生及女兒都悲痛萬分。



37歲兒

62歲母

警察

# 疑長年照顧智障兒心力交瘁 母餵安眠藥弒子後自殺亡

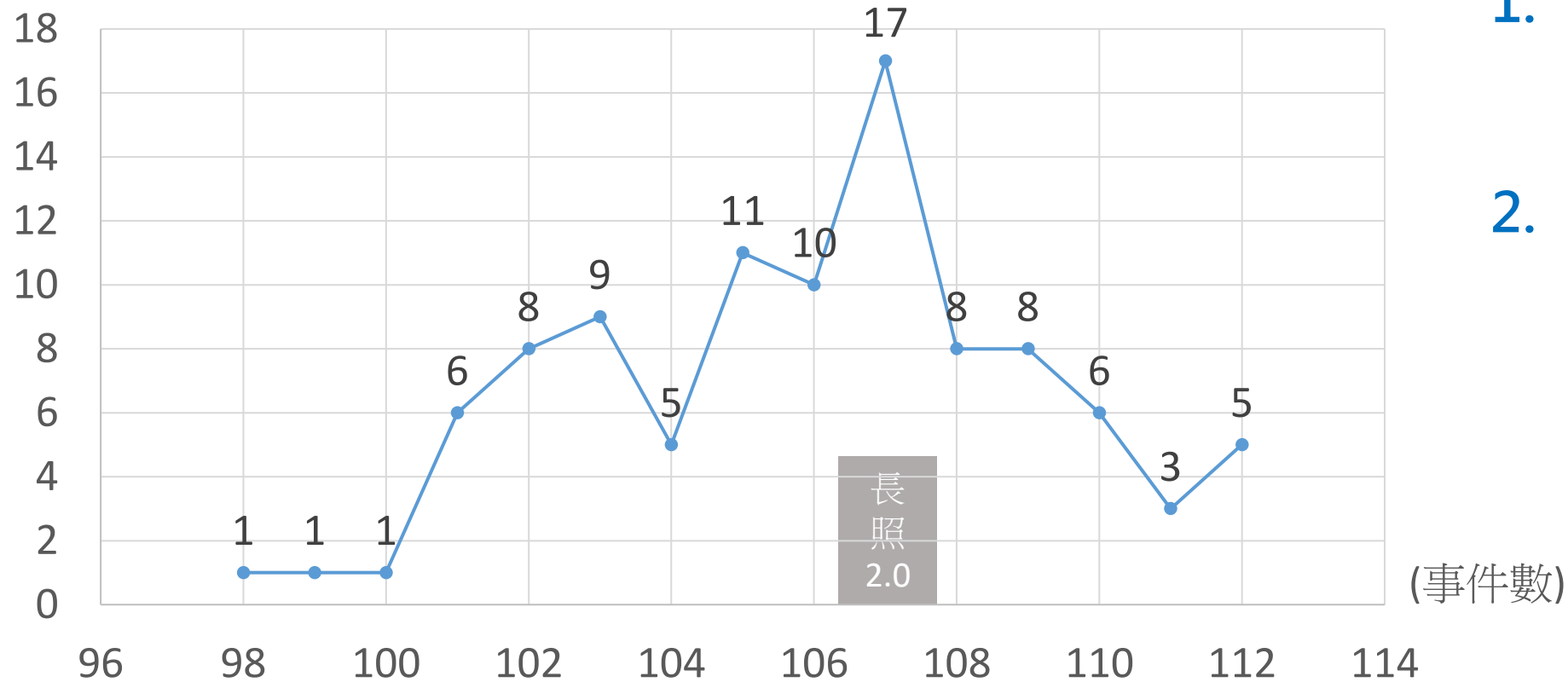
# 80歲母親殺害52歲小兒麻痺兒子

2023-05-13(台北市)80歲劉姓老婦人照顧患重度小兒麻痺52歲小兒子40多年，雖聘外籍看護工，但近來身體狀況不佳，90歲老公又中風不良於行，其他兩個兒子有自己的家庭，考量照顧與醫療費用高昂，怕自己死後無人照料小兒子，又造成其他家人的負擔，絕望下以膠帶封住鼻口殺兒。

# 歷年媒體報導照顧悲劇事件

## 重大社會問題趨勢

1. 5080照顧殺人：  
50歲子女殺害80  
失能歲父母
2. 8050照顧殺人：  
80歲父母殺害50  
歲身障子女



長照發展公共化資源，確實有效遏阻悲劇。

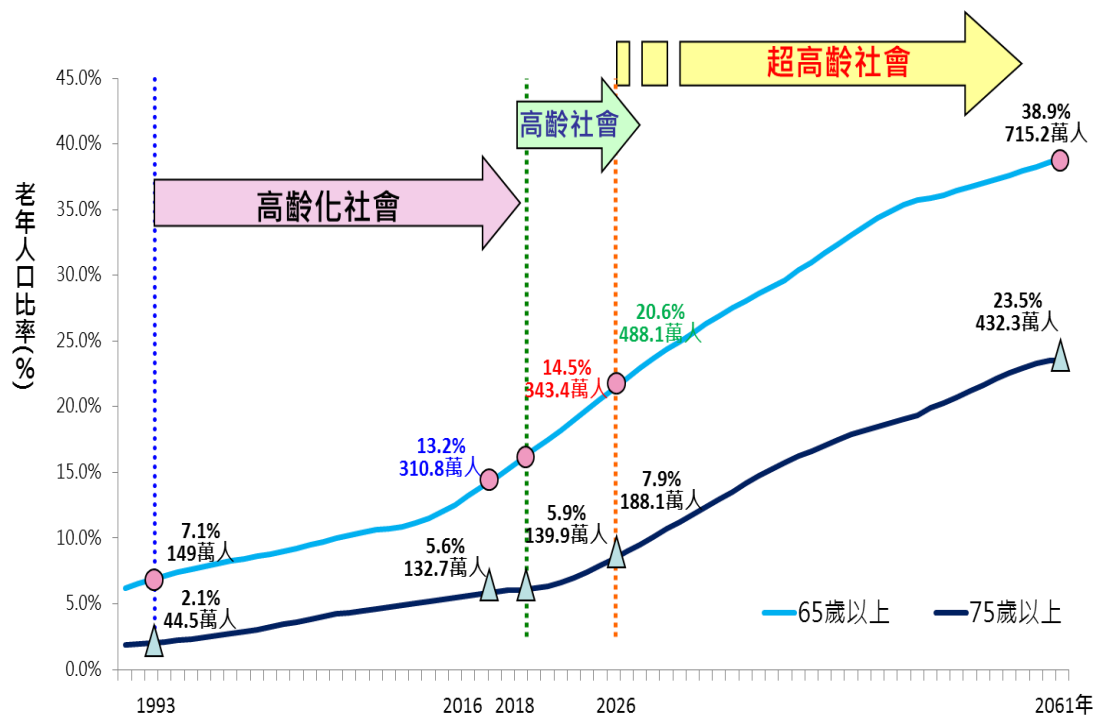
\*統計新聞報導有關長照悲劇事件，截至112/5/28統計資料



# 家庭結構快速變遷，個人無法承擔照顧責任

111年平均家戶人口：2.56人，持續下滑；1人戶34.8%，2人戶20%，共計56.5%。

110年平均餘命突破80歲，持續上升



84歲王老先生：國家害我殺人



國家制度跟不上社會變遷

誰殺人？

老後的未來，靠子女？靠國家？

誰比較可靠？

# 長期照顧，誰的責任？



國家為主

家庭為主





# 新三不長照

「零家庭照顧者時代」的社會對策

不離職照顧

不必然自己照顧

家庭不失和

# 家總呼籲：長照3.0改革重點

## 輕中度失能者對策：社區式照顧(居家服務/日間照顧/家庭托顧等)

- 居家服務充實夜間及周末量能，注意薪資結構對社區或機構服務人力的排擠效果。
- 加強推動日間照顧中心與家庭托顧，鼓勵國人多多利用1:8照顧服務模式。

## 住宿式機構

- 七級以上失能者或其他失能等級經評估家人有困難照顧者，依據長照2.0補助額度，不限定使用居家服務或日間照顧，可選擇入住機構。

## 外籍看護工

- 納入政府長照體系，加強培訓及品質管理，提供勞僱雙方後援。
- 聘僱許可統一採用長照CMS評估量表，減少國人奔波。

## 每年保留一定經費額度，鼓勵發展一對多社區互助創新服務模式



不論財稅制或保險制，

每分錢都來自於人民，只是管理方法不同。

國家的責任：**提供足夠的長照服務，保護每位國民免受長照風險事件打斷、打垮人生。**

# 打造免於長照恐懼的國度

瑞典的老人這樣想：

我希望我的兒女永遠是我的兒女，  
而不是我的護士。

我希望最後留下的記憶是美好的，  
一起聽音樂、看電影、閱讀，而不  
是為我把屎把尿的畫面。

謝謝聆聽，敬請指教

[jenny\\_chen@familycare.org.tw](mailto:jenny_chen@familycare.org.tw)



# 中華民國家庭照顧者關懷總會



台北市中山區民權西路19號7樓



<http://www.familycare.org.tw>



**0800-507272 家庭照顧者關懷專線**



中華民國家庭照顧者關懷總會

官方網站



FB粉絲網

