

家總新聞稿

發稿日期：109.12.04(五)

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)

媒體聯絡人：張筱嬋副主任 02-25855171*31/0919-933352/hcc@familycare.org.tw

慟!高雄一家四口照顧悲劇 家總懇求家庭照顧者想想「你不孤單，照顧是大家的事」
年關近 家總籲政府注意「非自願性高負荷個案」 鄰里推廣「高負荷指標」加強關懷

(台北訊)高雄市大樹區今(4)日發生 57 歲男子，疑似不堪照顧及經濟壓力，與罹癌妻、二位身心障礙孩子共赴黃泉的慘劇。時值歲末年關，也是主要照顧者心情波動較大時刻，家庭照顧者關懷總會(家總)向全國家庭照顧者溫馨喊話，面對照顧難關，「您不孤單，還有許多資源與解方」，家家戶戶都可能面對照顧難題，「照顧不是你的事，是大家的事」，我們可以同舟共濟，請撥打 1966 長照專線或 0800-507272 家庭照顧者關懷專線。

家總秘書長陳景寧說，長照家庭會走到照顧悲劇，大多是長期負荷超載、對外封閉、感到絕望，家中有兩個身障孩子已很辛苦，太太病情可能是壓垮駱駝的最後一根稻草。

家總過去多年曾針對照顧暴力與殺人事件，整理出十三項「高負荷家庭照顧者指標」，方便一般民眾也能辨識、轉介，包括：照顧者有自殺意念、照顧者有家暴情事、照顧者有急性醫療需求、照顧者本身是病人、照顧者有精神功能障礙、被照顧者為精神疾病患者、需照顧兩人以上、年紀大的照顧者、沒有照顧替手、照顧失智症者、申請政府資源但不符資格、外籍看護工空窗期、男性照顧者等。例如在日本，也發現男性因為文化壓力與缺乏照顧知能養成，在面對無解的照顧壓力，可能產生較激烈的情緒反應與行動。

這次高雄悲劇案至少符合「需同時照顧兩人以上」、「沒有照顧替手」、「男性照顧者」等三項。政府專業人力有限，希望未來在社區加強推廣這些容易辨識、「直觀式的指標」，讓親友、民眾都能提高警覺，加強關懷身邊的高負荷家庭照顧者。

政府面對照顧悲劇束手無策，「明明有長照四包錢，民眾為什麼不用？」，家總秘書長陳景寧直言有兩件事做錯：

- 一. 從照顧悲劇顯示，「累積多年的照顧觀念與關係，哪能說改就改？」，需要更多時間陪伴、開導，不只靠長照資源，也需要心理支持、喘息體驗、鄰里網絡等配套措施。
- 二. 照顧負荷明顯超載，又拒絕外界協助的「非自願性高負荷」家庭照顧者，才是必須加強關懷的對象；但目前政府服務流程常以案主「沒有意願」作為中斷服務的標準，反而變成最大漏洞，必須盡速補強。

家總也擔心照顧悲劇報導引發負面效應，敦促國家通訊傳播委員會(NCC)要求媒體在相關報導後，加註「我知道您很累！長照專線 1966 能幫你。」或是「0800-507272 家庭照顧者關懷專線，幫你做照顧計畫」等關心語，一句話能救一家人，協助長照家庭向外求援。#