

## 蠟燭兩頭燒「在職照顧者」悲歌起？估計 231 萬勞動人口受影響

### 家總籲「顧老假」、「周休一日喘息服務」、「就業安定基金支應經費」搶救在職照顧者

(台北訊)昨日發生兆豐銀行員陳先生疑似照顧壓力過跳樓輕生事件,「白天工作、夜間看護」,估計全國約有 231 萬人受照顧失能家人問題所苦。中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)今(23)日由家總理事長、文化大學社福系教授陳正芬,邀請中央研究院研究員張晉芬、104 銀髮銀行資深副總經理吳麗雪與家庭照顧者對談,並公布「在職照顧者現況」線上調查結果,結果發現初遇家人失能長照問題,近半數在職照顧者在前六個月處於混亂、不穩定狀況,但政府長照服務未能滿足需求,企業也少提供支援,在職照顧者處於蠟燭兩頭燒的狀態。家總籲「顧老假」、「周休一日喘息服務」及「就業安定基金支應長照服務」等三項訴求,要求勞動部站出來扛起責任,盡速推動「搶救在職照顧者」計畫。

### 台灣照顧離職問題遠比日本嚴重,蔡總統看見了嗎?

根據勞動部資料,台灣 1153 萬勞動人口中,約 231 萬人為失能、失智家人照顧所影響,每年約 17.8 萬人「因照顧減少工時、請假或彈性調整」,每年約 13.3 萬人「因照顧離職」。日本每年約有十萬人「介護離職」,但台灣人口僅日本的五分之一,可見問題更嚴重。日本安倍內閣提出「零介護離職」對策,擴大公共照顧資源,另研議 93 天有薪可分次使用的有薪照護假等。但,台灣的對策是什麼?

### 八成四在職照顧者認為照顧影響工作表現、平均 2.9 個月「才穩定了照顧」

家總「在職照顧者狀況調查」,在 105 年 9 月 1 日至 10 月 31 日,由 104 人力銀行協助線上施測,共計回收 913 份問卷,其中 100 位為目前每周負擔 20 小時以上長期照顧責任的「在職照顧者」。調查結果發現:100 位「在職照顧者」男、女比例各半,40-55 歲者間約佔 73%,四分之三是照顧父母親(75%),平均照顧 5.6 年。其中,44%擔任主管職位,37%年資超過 10 年以上,近半數(49%)在前六個月最混亂不安,其中平均花費 2.9 個月「才穩定了照顧」。在職照顧者「目前使用的服務」以四成聘僱外籍看護工居冠,但他們心中「最理想的照顧方式」依次為「有彈性的居家服務(24%)」、「24 小時機構照顧(17%)」及「離家近的日間照顧中心(16%)」,選擇「外籍看護工」僅 14%。此外,僅 16%在職照顧者表示照顧責任對工作表現沒影響,負面影響依次為「請假頻率變高(86%)」、「無法參加工作以外的聚會(84%)」、「無法配合加班(83%)」、「遲到早退頻率增加(73%)」、「無法專注工作(72%)」等。

此外,針對 913 位一般企業員工調查也發現,目前聽聞企業提供的協助依次為「請假制度(20%)」、「彈性工時(14%)」、「支持性服務(7.8%)」或「員工協助方案(6.4%)」等,顯示友善職場政策非常有限,未來有待強化。

### 家總理事長陳正芬：在職照顧者不愛外籍看護工，期待「顧老假」與「有彈性的居家服務」

家總理事長、文化大學社福系陳正芬教授指出,OECD 已開發國家 2011 年提出警訊,初遇照顧問題之新手照顧者最容易手忙腳亂,做出匆促離職的錯誤決定。調查結果發現有四成四在職照顧者是中高齡、三成七有十年以上年資,都是相對熟練勞工,離職十分可惜,企業必須思考更快協助員工銜接長照服務。陳正芬說,雖然目前有 40%在職照顧者聘僱外籍看護工,但在職照顧者認為外籍看護工是最理想的比例僅 12%,許多人期待使用長照服務,但重點是「長照服務必須更有彈性」。以目前居家服務或日間照顧中心為例,上班族最需要下班後晚間五時至十時間並不提供,只能被迫選外籍看護工。此外,若能提供「顧老假」,特別是初遇照顧問題的前六個月混亂期,將有助在職照顧者穩住工作。

## 新聞稿

發稿日期：105.11.23

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

### 中研院張晉芬研究員：女性照顧者壓力更大

中研院研究員張晉芬表示，「家庭照顧不只是福利政策問題，也是勞動與性別平權問題」，45歲以上的女性勞動參與率不僅明顯低於男性，與瑞典相比更少了 20%，辭去工作回家照顧的大多是女性，這與女性平均薪資較低有關。而 2011 年衛福部調查顯示，女性即便有工作，平均每天仍要花費將近五個小時照顧家中的老人或失能者，「女性兼顧工作、照顧與個人生活品質大不易」。蔡英文總統於 2016 國際婦女理事會執委會公開表示，「台灣女性勞動參與率在 35 歲之後急速下降是國家重大損失」，但面對高齡化社會「照顧離職」侵蝕勞動力，政府的對策是什麼？(附件二)

### 104 銀髮銀行吳麗雪資深副總經理：企業應打造友善照顧者職場

104 銀髮銀行資深副總經理吳麗雪則呼籲推動「照顧者 3 C (新)人生」，三分之一照顧家人、三分之一照顧自己、三分之一貢獻社會，平衡照顧、工作與生活，照顧路才走得長。吳麗雪也建議企業推動友善家庭照顧者環境，訂定三項幸福企業指標，包括：「企業福利金提撥員工照顧長者基金」、「建置彈性員工照顧請假制度」、「多元照顧支持方案」等。(附件三)

### 在職照顧者心聲：工作中斷、年資打折、身心俱疲、期待「周休一日喘息」

現場邀請照顧者分享經驗。目前從事金融產業的郁先生，照顧失智母親已有六年時間，媽媽生病倒下之初最慌亂，曾離開職場一段時間。郁先生無奈說，曾遇過沒有留職停薪制度的公司，要求離職若再回到公司，年資必須重新計算。身為獨子的他，現在每天下班後，必須立刻趕回家照顧，雖然上班日白天使用居家服務，但夜間、周末都沒有服務，「真的很累！連生病休息的時間都沒有」。照顧中風先生的黃小姐說，先生無預警在壯年時倒下，一個人要奔波家庭、醫院和公司間，最初老闆還能體諒，但日子一拖欠，加上父母都倒下，他一個人照顧三個人，只能黯然離職。照顧孩子的藍爸說，孩子是多重障礙，常常要請假四處求醫與復健，幸運遇到好主管，私下給他很多方便，度過一段難關。

家總提出三項政策訴求，要求勞動部與衛福部落實蔡總統支持中高齡就業政見。包括：

- 一、比照「育嬰假」設計，提供在職照顧者最多六個月的「顧老假」，幫助新手照顧者盡速穩定照顧安排，降低離職風險。
- 二、提供所有家庭照顧者，包括在職照顧者「周休一日喘息服務」。
- 三、勞動部目前每月向 23 萬聘僱外籍看護工家庭，每月收取 2 千元的「就業安定基金」，累計一年近 50 億元，足以支應上述兩項政策經費所需。勞動部應盡速檢討並向國人說明經費使用效益。

家總理事長陳正芬呼籲，兆豐銀行員跳樓事件讓人痛心遺憾，「你不孤單」，希望照顧者多多利用 0800-507272 家庭照顧者關懷專線尋求服務。此外，為改善長照服務品質，家總現正進行一項「在職照顧者彈性喘息」試辦計畫，有感目前居家服務或日間照顧服務不足的在職照顧者，可撥打 0800-507272 專線報名。

## 新聞稿

發稿日期：105.11.23

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

(附件一)「在職照顧者現況調查」結果摘要

# 問卷結果描述

施測期間：105年9月1日至10月31日

回收問卷：總共回收913份問卷，其中具家庭照顧者身份共有100人

## 在職照顧者樣貌：

年齡：40-55歲者區間者最多，占73%

性別分布：男性與女性填答者人數相同，各占50%

婚姻狀況：已婚者最多占51%；其次為未婚者占39%，另外有9%離婚

照顧時間：平均已經照顧了4.6年，每周平均花費25.5小時照顧

## 一般員工樣貌：

年齡：40-55歲者區間者占53.6%

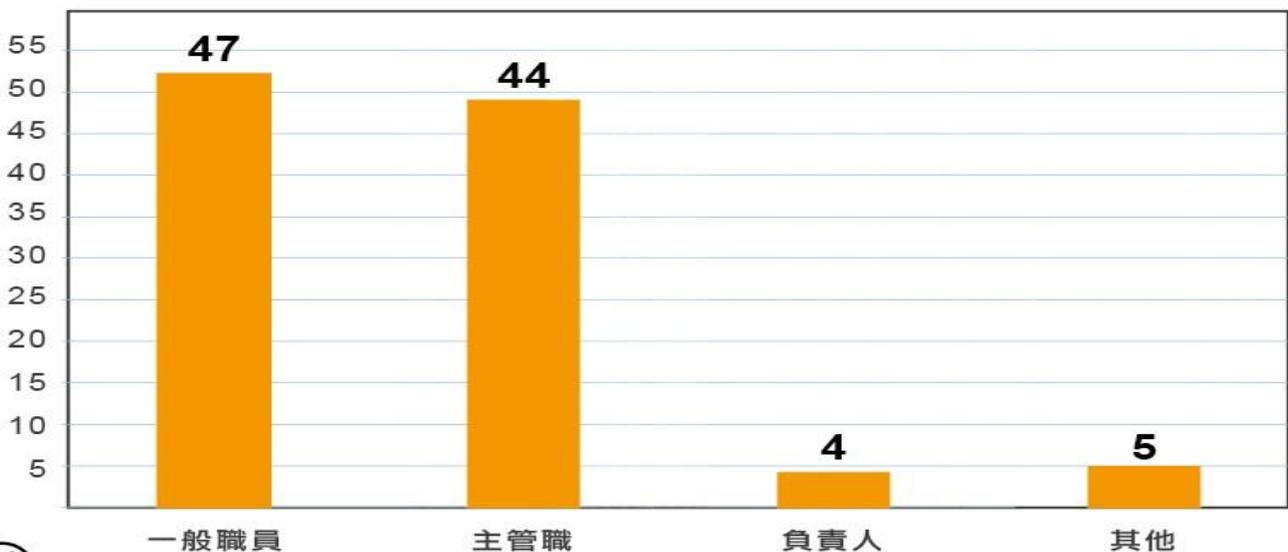
性別分布：男性占43%，女性占57%

婚姻狀況：已婚者最多占64.7%，其次為未婚者占27%，另外有6.6%離婚



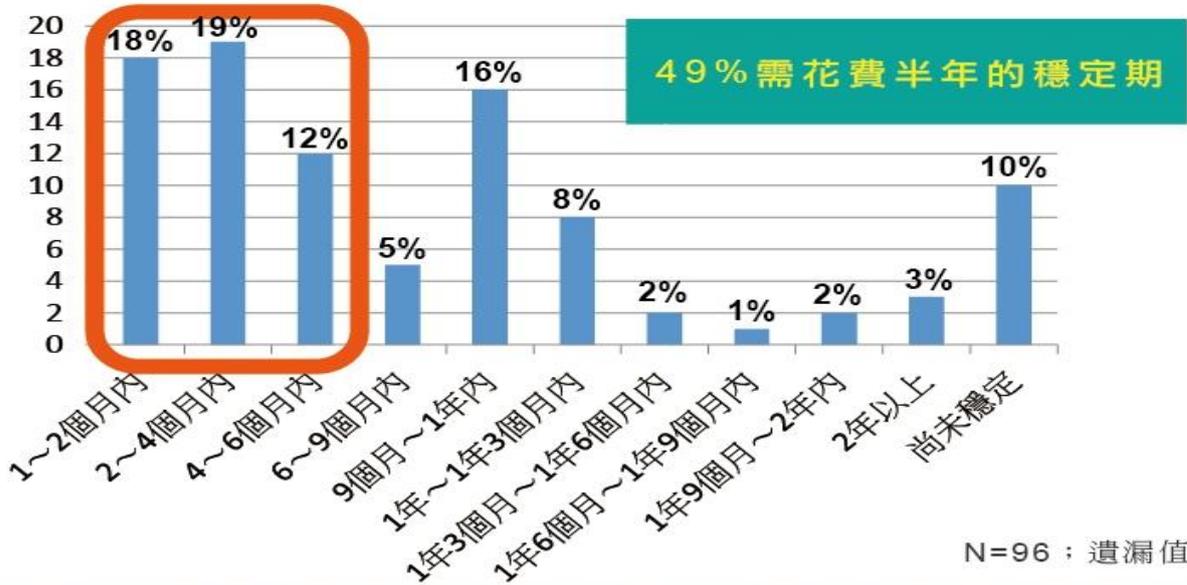
中華民國家庭照顧者關懷總會

# 在職照顧者目前職位



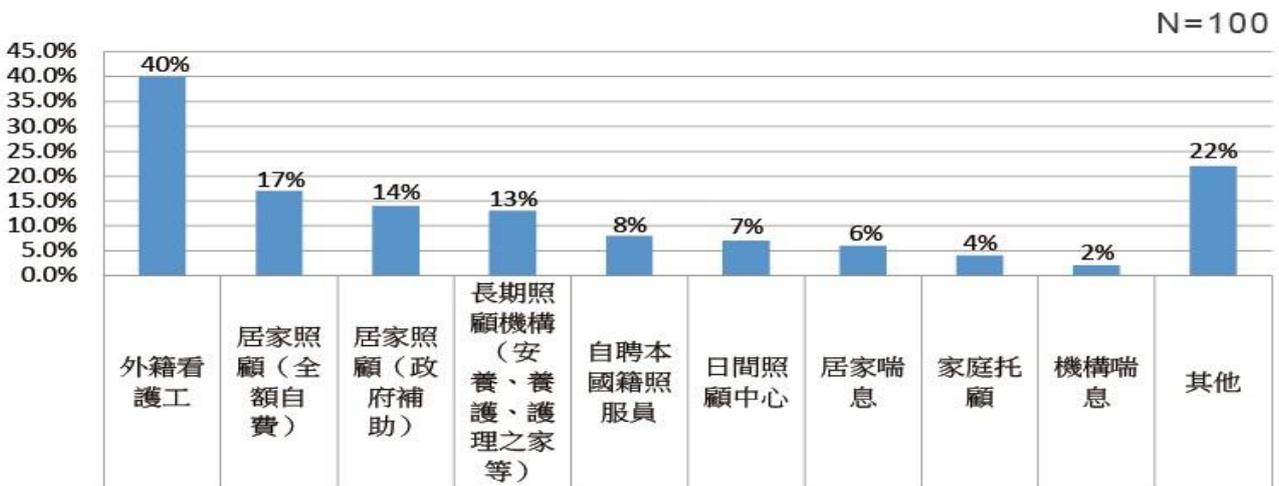
中華民國家庭照顧者關懷總會

# 花費多久時間穩定照顧安排



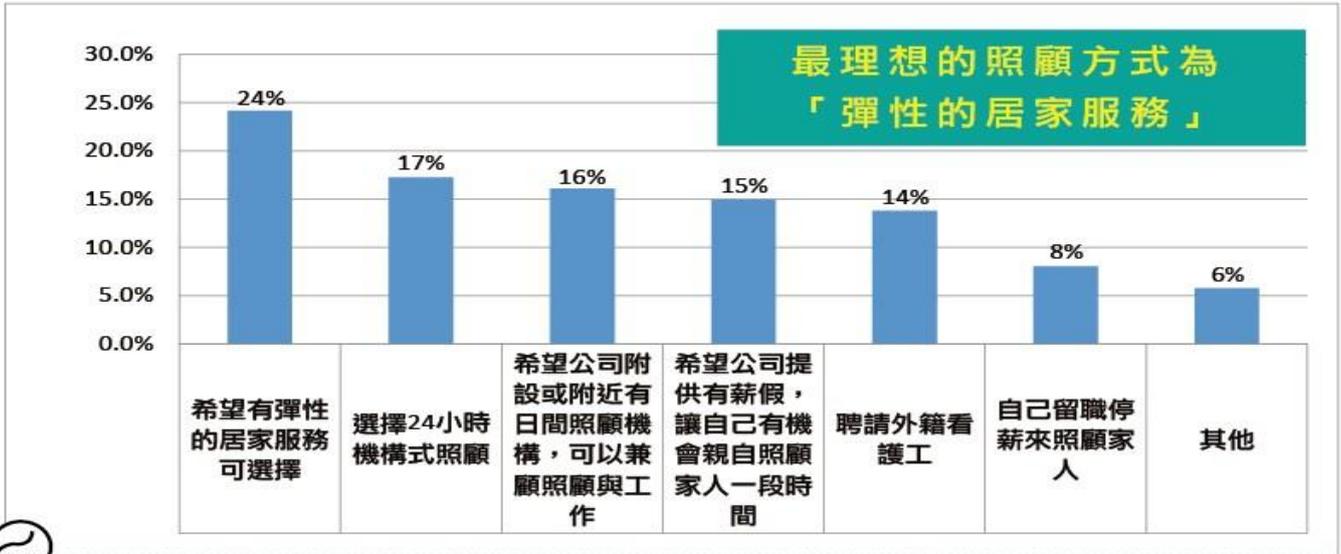
中華民國家庭照顧者關懷總會

# 家庭目前使用的 長期照顧服務項目（複選）



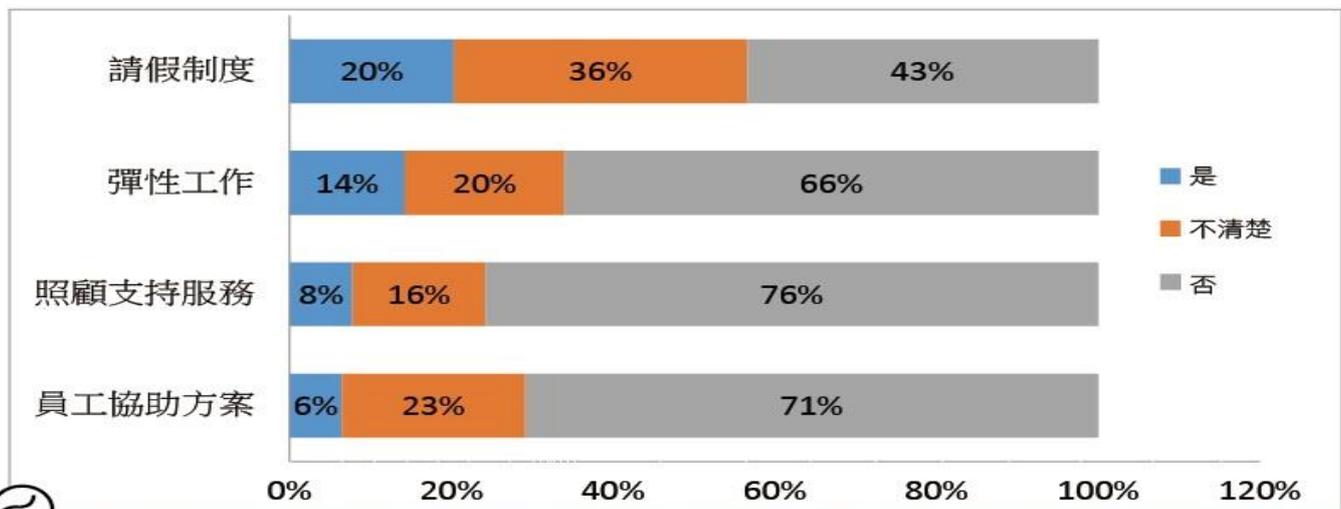
中華民國家庭照顧者關懷總會

# 理想中最期待的照顧方式 (單選)



中華民國家庭照顧者關懷總會

# 任職企業提供的 長期照顧友善職場政策



中華民國家庭照顧者關懷總會

(附件二)文化大學社福系陳正芬教授發言稿

## 勞動部站出來！

### 關懷「在職照顧者」 打造友善職場、提供緊急支援

針對兆豐銀行陳先生照顧失智、洗腎與褥瘡的母親，且因母親即將出院卻沒有機構願意收容，壓力太大而選擇跳樓輕生，我們感到不捨與悲慟。過去五年間，每年大約有七至八起照顧者自戕或與被照顧者同歸於盡的重大「照顧悲劇」，但今年發生頻率更密集，截至目前為止已有十三件。

陳先生是台灣眾多「在職照顧者」縮影，「白天上班、晚上看護」，根據勞動部資料，台灣 1153 萬勞動人口中，約 231 萬人為失能家人照顧所影響，「因照顧減少工時、請假或彈性調整」約 17.8 萬人，每年「因照顧離職人口」約 13.3 萬人。目前日本調查數據發現，每年約有十萬人「介護離職」，但日本人口是台灣的五倍，可見台灣「在職照顧者」問題嚴重性。

在此事件中凸顯兩個嚴肅議題：

1. 全國約有 76 萬失能、失智老人與身心障礙者，其中約八成的輕度、中度失能者，可鼓勵居家、社區照顧方式，但約兩成的重度失能者，包括臥床、完全無生活自理能力、三管病患(鼻胃管、尿管、氣切)，或多重疾病需要較高醫護照顧程度的失能者，大多數的自家環境並無足夠照顧設備與知識技巧，還是需要「機構住宿型服務」。
2. 除了公共長照資源必須加速發展，提供更多照顧選擇與安排。對「在職照顧者」而言，企業雇主的理解與支援也非常重要。日本研究發現「照顧者不敢說出照顧事實，擔心影響工作表現、升遷等」，也有企業雇主把照顧問題當成「你家的事情」，甚至採取歧視性作為逼退員工，讓照顧者更感到孤立與挫敗。因此日本企業已開始在公司內部成立對策小組，提供員工長照資訊、彈性工作安排、經濟協助、心理協談等服務，幫助員工度過家庭照顧難關。

高齡化社會的挑戰，衝擊個人、家庭、國家與企業，除了衛福部必須加速發展公共長照資源，勞動部是否也看到「在職照顧者」的需求，勞動部面對這些照顧悲劇，有什麼對策？政府總說缺錢，但家總一再呼籲從近 23 萬名外籍看護工家庭每月所收的 2 千元，累計每年約 50 億元「就業安定基金」倒底為家庭照顧者做了什麼？錢有沒有花在刀口上？勞動必須站出來說清楚、講明白。

～預防「照顧悲劇」，我們一起努力。懇請刊登 0800-507272 家庭照顧者關懷專線～

Facebook：中華民國家庭照顧者關懷總會

## 新聞稿

發稿日期：105.11.23

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

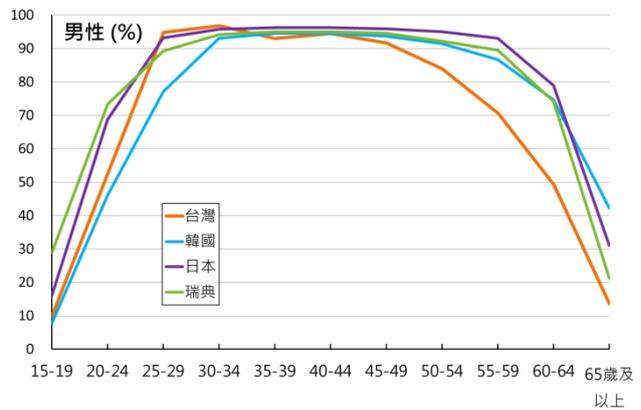
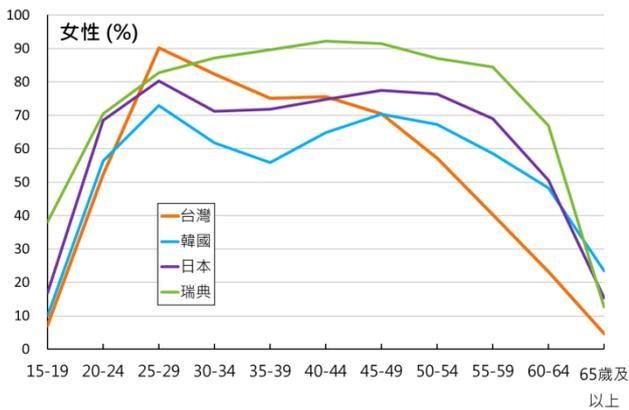
(附件三)中研院張晉芬研究員發言稿

### 勞動政策講稿（張晉芬）

要解決老人的照顧問題，還必須從勞動政策的配合來著手。與其他東亞國家相比，台灣中高齡（45歲或以上）女性和男性的勞動參與率都明顯偏低（請看下圖）。單就女性而言，與瑞典甚至差距了20%。剛才秘書長提到，有超過13萬勞工因為要照顧老人或家人而離職。由於再就業不易，這些中高齡就業者離開勞動市場之後，不太可能再回到職場。

家人照護不只是福利政策的問題，也是勞動與性別平權的議題。辭去工作回家照顧老人的大多是女性。這與女性的平均薪資較低有關。2011年衛生福利部的一項調查顯示，女性即便是有工作，平均每天仍要花費將近五個小時照顧家中的老人或失能者。在這種家庭與工作負擔必須同時兼顧的情況下，照護品質、個人的生活、及工作績效都可能受到影響。

蔡英文總統在幾天前的一項「國際婦女理事會執行委員會會議」上公開宣示，「台灣的女性勞動參與率在35歲之後急速下降，這是國家的損失」（總統府新聞稿 2016年11月14日）。蔡總統描述的現象早已經存在、她只是重複我們已經知道的。如果政府沒有看到勞動與福利政策必須相互配合，婦女勞動參與率不會提升。



#### 2015年女性和男性勞動參與率的國際比較

資料來源：勞動部104年「國際勞動統計」

**新聞稿**

發稿日期：105.11.23

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

(附件四)104 人力銀行銀髮事業處資深副總經理吳麗雪發言稿

104

照顧者1/3C (新) 人生

1/3 Care yourself

1/3 Care your family

1/3 Contribute yourself

幸福企業3指標

多元照顧支持方案

企業福利金 提撥員工照顧長者基金

建置彈性員工照顧請假制度

Thank You!!!

2016/11/25

銀髮使命：發揮健康長者的價值; 照顧失能長者的尊嚴

27

104 銀髮銀行

身為照顧者新人生：1/3 care your family：敬孝道+1/3 contribute yourself (成就感有用感,異長而顧) +1/3 care yourself (喘息&為自己而活)