

# 英國Cares UK

## 疫情下的家庭照顧者 調查報告



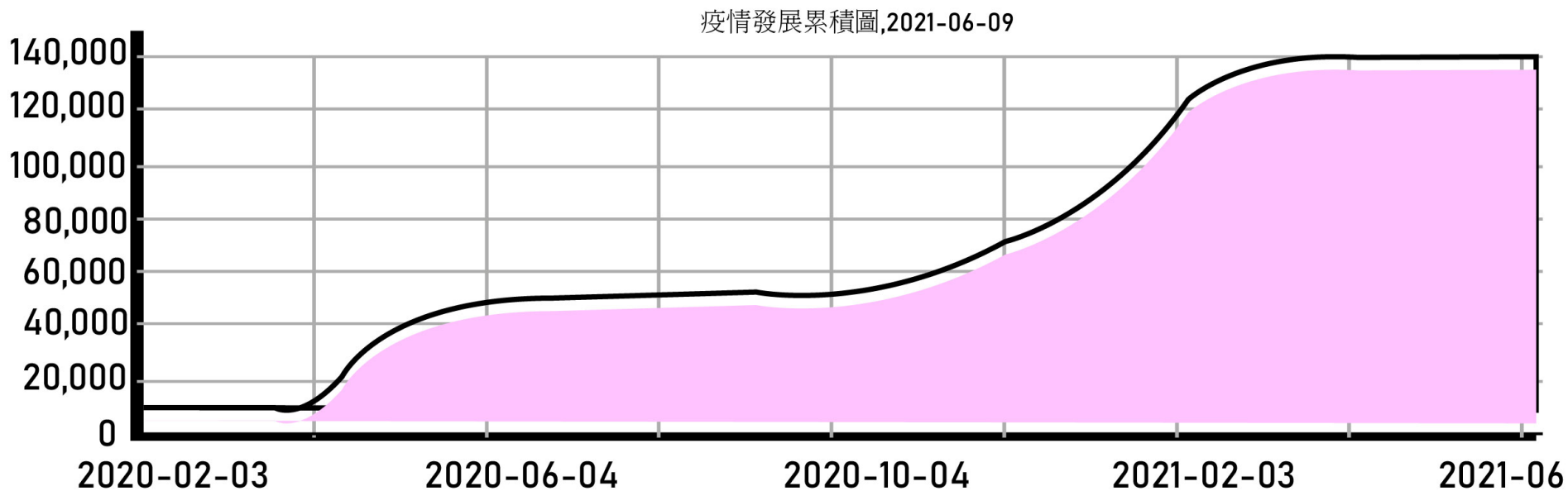
2020/4/23第一次疫情調查Caring Behind Closed Doors: Forgotten Families in the Coronavirus Outbreak

2021/10/20 (六個月後)追蹤調查Caring Behind Closed Doors: six months on

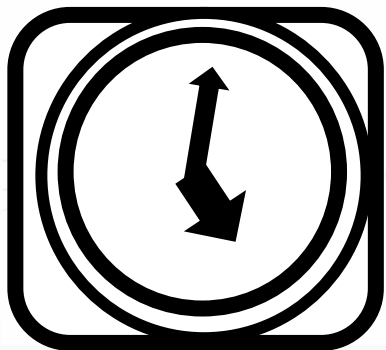
2021/6/8 家庭照顧者周(6/8-6/14)年度報告 'Breaks or breakdown', Carers Week 2021 report

# GB/英國COVID-19 疫情展累計圖

GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖



# 疫情對照顧者的衝擊



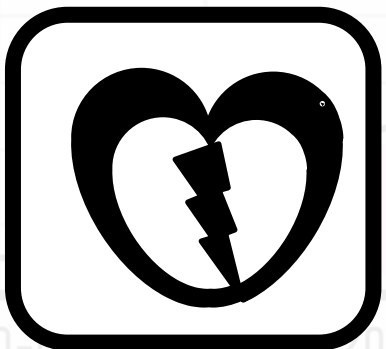
照顧時間增加  
無法休息



疫情帶來的  
新問題



健康惡化



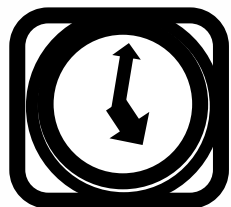
情緒變差  
或悲觀



工作與照顧  
蠟燭兩頭燒



經濟壓力更大



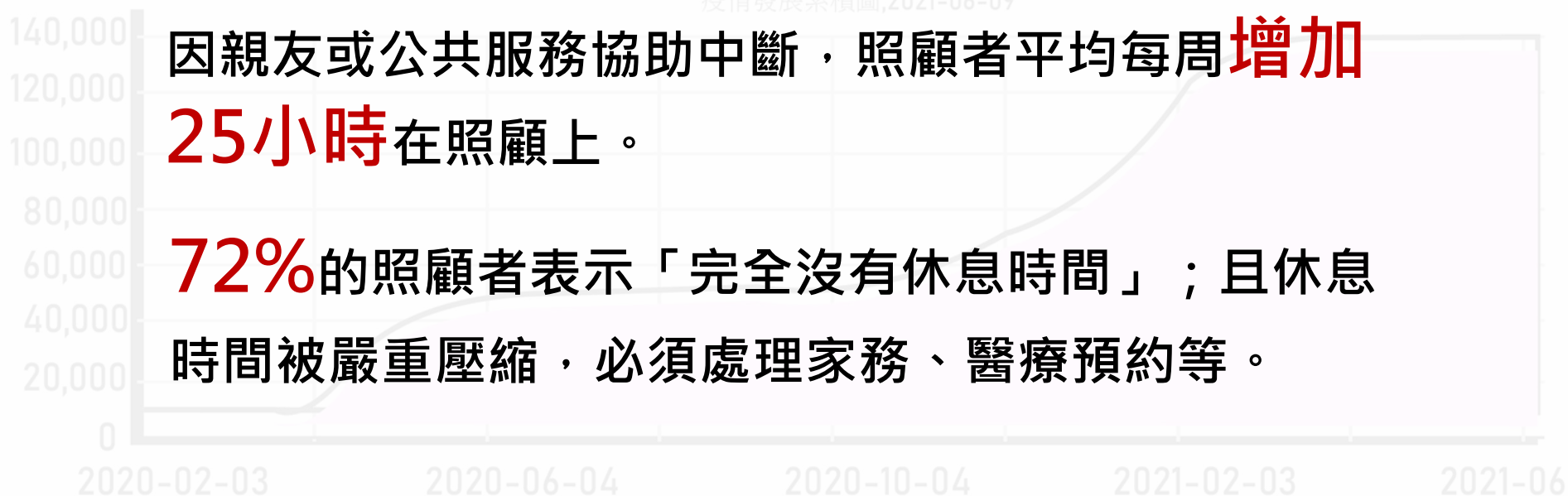
# 照顧時間增加無法休息

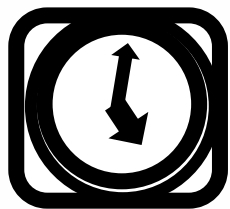
英國Carers UK研究數據

約**八成**照顧者「照顧時間增加」。

因親友或公共服務協助中斷，照顧者平均每周**增加25小時**在照顧上。

**72%**的照顧者表示「完全沒有休息時間」；且休息時間被嚴重壓縮，必須處理家務、醫療預約等。

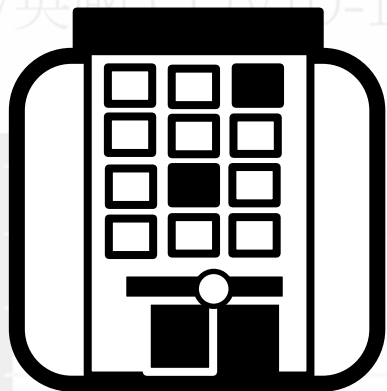




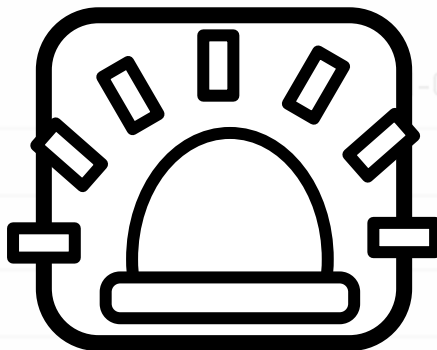
# 照顧時間增加無法休息

適合台灣參考的國外疫情因應措施

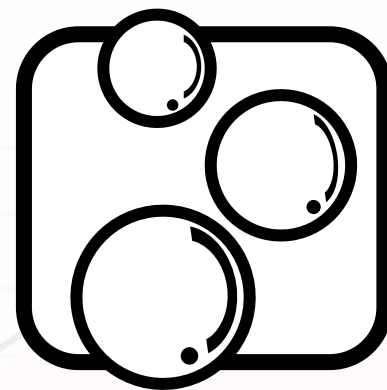
GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖



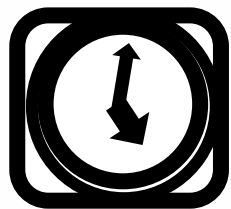
各國盡速恢復  
必要性公共服務



澳洲推出  
緊急喘息服務



英國推動  
支持泡泡



# 照顧時間增加無法休息

台灣，可以這麼做

GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖



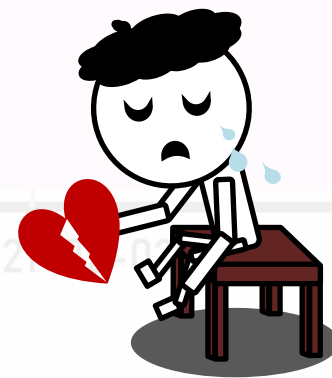
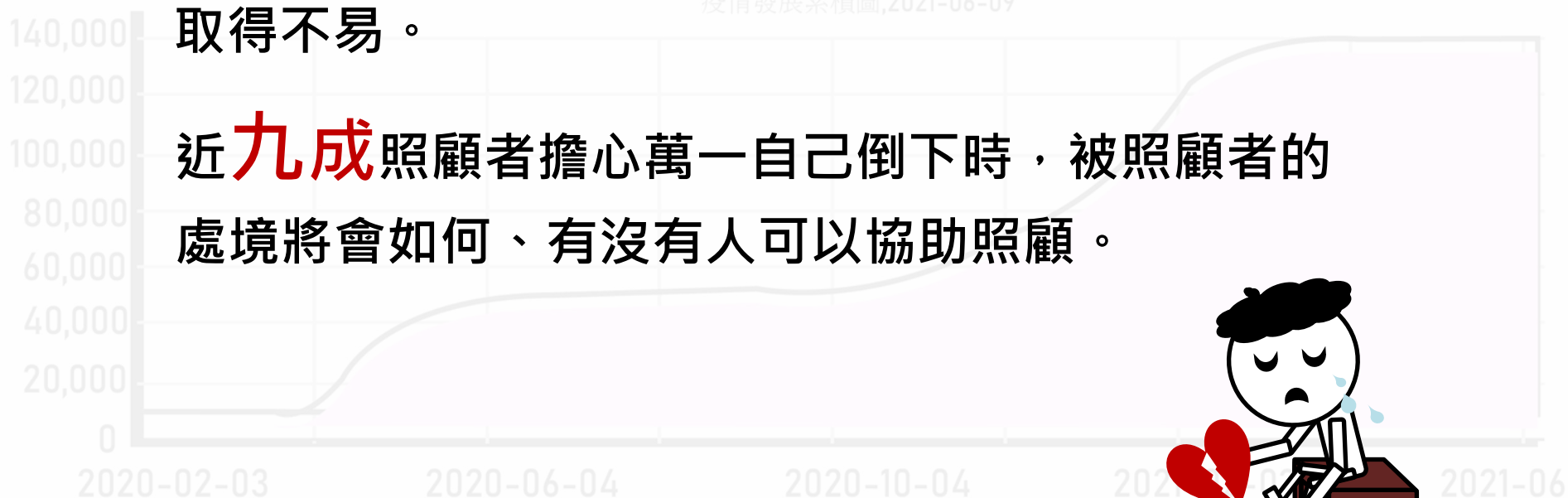


# 疫情帶來的新問題

英國Carers UK研究數據

**6成**照顧者反應購物困難與不便，特別是防護物資取得不易。

近**九成**照顧者擔心萬一自己倒下時，被照顧者的處境將會如何、有沒有人可以協助照顧。



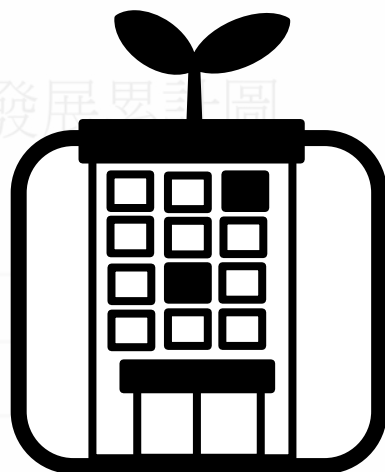


# 疫情帶來的新問題

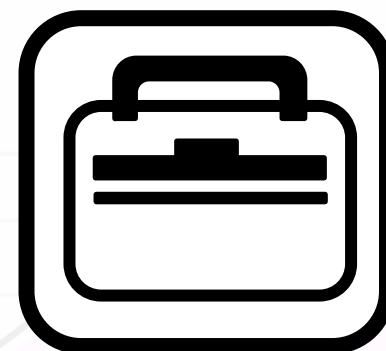
適合台灣參考的國外疫情因應措施



**各國建議**  
照顧者製作  
照顧交接計畫



**英國的社區**  
結合公家單位  
與食物銀行  
成立自願團體  
輸送服務



**紐西蘭推出**  
物資關懷包、  
線上購物及動員  
購物運送志工

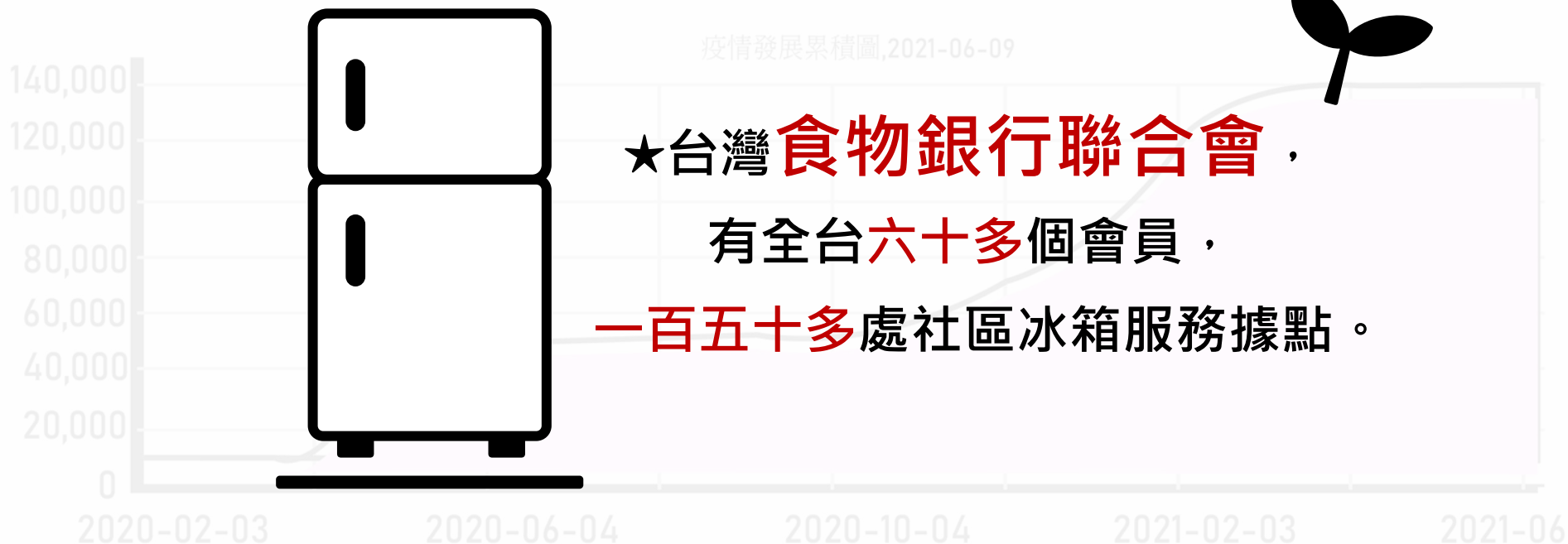




# 疫情帶來的新問題

台灣，可以這麼做

GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖





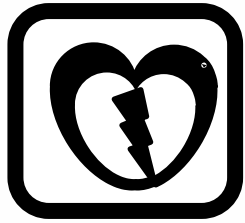
# 健康惡化

英國Carers UK研究數據

**64%**照顧者表示自己健康狀態變差；其中照顧失智症者、精神障礙者的照顧者，健康狀況更差。

逾**四分之三(74%)**的照顧者表示「因照顧而筋疲力竭」。





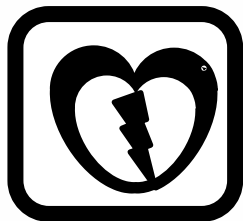
# 情緒變差或悲觀

英國Carers UK研究數據

因擔心染疫、缺乏外援、無法休息，**49%**照顧者無法持續他人交流、**65%**覺得寂寞與被孤立、**71%**照顧者充滿壓力與焦慮。

逾**三分之一 (35%)** 的受訪者表示「再也撐不下去」。

僅**14%**「對未來有信心」，因有親友或公共服務持續支持。

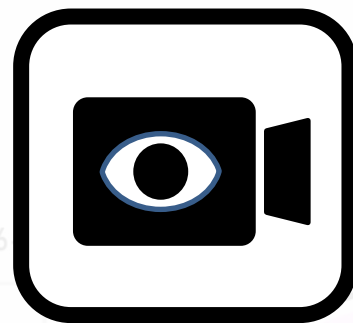


# 情緒變差或悲觀

適合台灣參考的國外疫情因應措施



**國際間**照顧者專線  
是很重要的情緒支持



**愛爾蘭**利用臉書直播  
照顧者咖啡俱樂部



**澳洲**建置照顧者  
線上互動平台

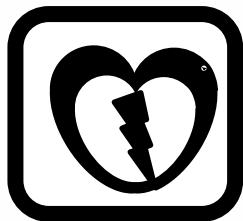


**紐西蘭**運用志工  
定期電話關懷

GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖

疫情發展累積圖, 2021-06





# 情緒變差或悲觀

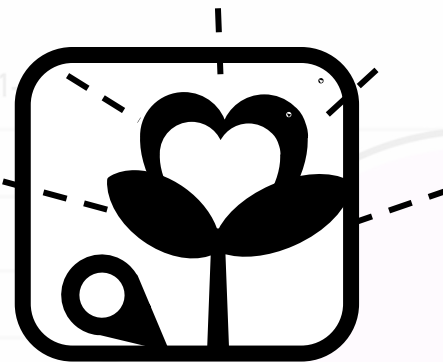
台灣，可以這麼做

GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖



家庭照顧者關懷專線

**0800-50-7272**



**12**處資源中心  
**114**個家庭照顧者  
支持據點



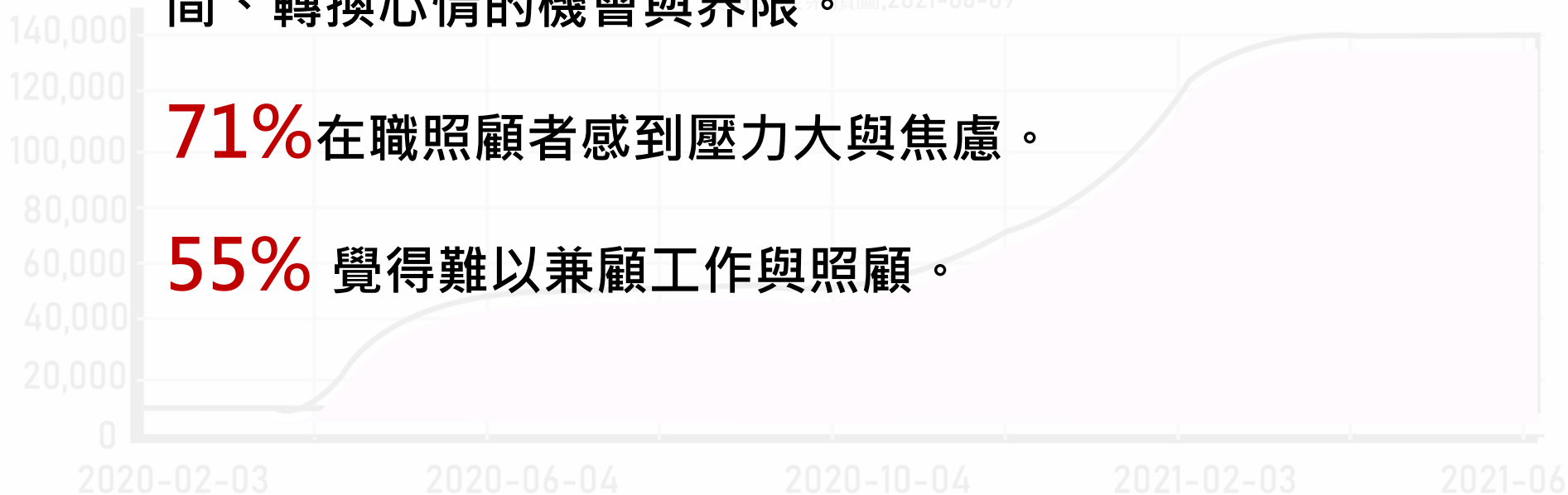
# 工作與照顧蠟燭兩頭燒

英國Carers UK研究數據

照顧、工作與個人空間界線變得模糊，也失去轉換空間、轉換心情的機會與界限。

**71%** 在職照顧者感到壓力大與焦慮。

**55%** 覺得難以兼顧工作與照顧。





# 工作與照顧蠟燭兩頭燒

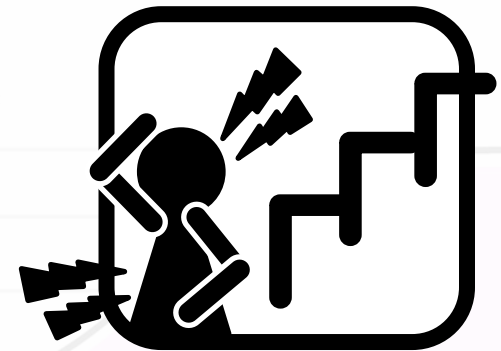
適合台灣參考的國外疫情因應措施



各國提出  
有薪照顧假



各國提出  
工作保障條款等



★弱勢階級  
工作者

為生計無法中斷工作，  
但又冒著染疫高風險，  
是亟需被關注者。



# 經濟壓力更大

英國Carers UK研究數據

一成一七的照顧者因政府實施社交距離政策而失業。

近四成的照顧者憂慮其財務狀況。

有八成照顧者表示家用花費因封鎖政策比以往更多，包括住家水電費、科技產品、上網費用等；此外，較疫情前難取得特價營養品或商品，導致花費提升。





# 經濟壓力更大

適合台灣參考的國外疫情因應措施

GB/英國 COVID-19 疫情發展累計圖



各國提出

紓困金、提高照顧者津貼、擴大失業補助等。

# 英國-支持泡泡

針對：

- (1) 獨居者、
- (2) 家中唯一身障者但不需長期照顧、
- (3) 家中有一名未滿一歲的孩童、
- (4) 家中有一名未滿五歲且需要長期照顧的孩童、
- (5) 年滿 16 歲或 17 歲之青年，與同齡者同住，但家中沒有成年人、
- (6) 單身成年人與一個或多個 18 歲以下孩童一起生活。

在疫情期間，**兩個家庭共組一個泡泡家庭**，成為支持團體。可面對面接觸、共同外出，提供關懷與幫助，雖不用保持社交距離，但建議保持距離、注意手部清潔、室內空氣流通。

- 泡泡家庭可以協助：
  - (1) 提供身障/失能者或需要幫助的泡泡家人照顧或協助，包含購物、協助取得生活所需的服務、
  - (2) 緊急協助、
  - (3) 參加泡泡家庭支持團體(最多 30人)。
- 支持泡泡市政府有設立規範與相關防疫指引，若要成為合法的支持泡泡須遵守政府規定。
- <https://www.gov.uk/guidance/making-a-support-bubble-with-another-household>

- 英國Carers UK研究
- 2020/4/23第一次疫情調查Caring Behind Closed Doors: Forgotten Families in the Coronavirus Outbreak  
<https://www.carersuk.org/for-professionals/policy/policy-library/caring-behind-closed-doors-report>
- 2021/10/20 (六個月後)追蹤調查Caring Behind Closed Doors: six months on <https://www.carersuk.org/for-professionals/policy/policy-library/caring-behind-closed-doors-six-months-on>
- 2021/6/8 家庭照顧者周(6/8-6/14)年度報告 'Breaks or breakdown', Carers Week 2021 report <https://www.carersuk.org/for-professionals/policy/policy-library/breaks-or-breakdown-carers-week-2021-report>