

# 因應Covid-19疫情服務



中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長/陳景寧  
2021-06-10



# 疫情與照顧雙重夾擊，長照家庭處境堪虞？

英國調查四分之三家庭照顧者精疲力竭

65%覺得寂寞孤立、71%感到焦慮

家總籲提供高負荷家庭照顧者「緊急喘息服務」

新推「五賴 ( LINE)有保庇」、**「照顧交接計畫」**

家庭照  
顧者

親人/  
朋友

社區/  
社群

企業/  
國家



# 「五賴(LINE)有保庇」線上守望相助計畫

- 疫期限定：Covid-19防疫警戒期間，透過線上系統報平安、守望相助。
- 報名資格：失能、失智或身心障礙家人的照顧者。

## ■ 活動方式：

- ✓ 一位專責人員協助四位家庭照顧者共五人，共組LINE群組。
- ✓ 每天上午十時、下午四時互報平安。
- ✓ 遇緊急狀況，參與者可以主動求助；或由他人協助啟動緊急援助措施。

五人不能群聚？這裡可以！



**五賴有保庇  
(LINE)**

報名專線：0800-50-7272  
家庭照顧者關懷專線

報名QR code: 

中華民國家庭照顧者關懷總會

# 贈品：前80位報名者

感謝合作金庫人壽發起的「守護者聯盟企業」也響應關懷行列，捐助贈品鼓勵前80位報名者。

- 「雀巢健康科學」立攝適均康營養品(1箱24瓶裝)
- 「艾瑪絲」5α捷利爾洗髮沐浴露





# 照顧交接計畫



- 若發生意外或意料外的事，是否有**應變計畫**？
- 有沒有短時間內可以聯絡到並**接手照顧**的人？
- 若無緊急連絡人，知道在地有什麼**支援服務**？
- 列出被照顧者的**病情細節與用藥**？
- 列出**照顧設備或用具**，以及使用方式？
- 長期照顧服務、交通、購物等**資源**
- 飲食安排/生活**習慣**/喜好/信仰
- **寵物**



# 1.隨身攜帶「緊急連絡小卡」

- 緊急小卡上註記照顧者、被照顧者姓名、年齡、地址、緊急連絡人等資訊。
- 遇到家庭照顧者染疫、路倒等緊急狀況，可方便救援人員及時發現家有被照顧者，啟動緊急接手照顧行動。
- 民眾可下載家總線上範本列印使用或自製皆可(家總可提供郵寄版)
- 建議存放於隨身皮夾、衣物或背包，手機拍照存檔等，方便現場救援者及時發現，啟動接手照顧計畫。



我因緊急狀況無法繼續照顧，請依序聯繫緊急聯絡人，替代我照顧。

聯絡人1姓名\_\_\_\_\_

聯絡人1與我的關係是\_\_\_\_\_

聯絡人1電話\_\_\_\_\_

聯絡人2姓名\_\_\_\_\_

聯絡人2與我的關係是\_\_\_\_\_

聯絡人2電話\_\_\_\_\_

並請通知 **家庭照顧者關懷專線0800-507272**  
告知我的狀況。感謝您！

中華民國家庭照顧者

## 《家庭照顧者緊急連絡小卡》



我的姓名\_\_\_\_\_

我照顧的人是\_\_\_\_\_

他(她)是我的\_\_\_\_\_

地址\_\_\_\_\_

電話\_\_\_\_\_

中華民國家庭照顧者關懷總會

## 2.上網登錄「照顧交接計畫」

- 事前記錄被照顧者的疾病狀況、用藥、醫療院所、生活習慣等，以便於接手照顧者無縫接軌。
- 事前與緊急連絡人或其他親友溝通。
- 家總已製作**線上登錄系統**供民眾利用，透過簡易的填答即可完成「照顧交接計畫」存放於雲端，家總日後也可從旁協助確認照顧交接計畫的啟動。





第 1 個階段, 共 9 個

## 【家庭照顧者--照顧交接計畫】

建議家庭照顧者依以下建議, 事前做好「照顧交接計畫」與「緊急照顧小卡」, 當遇到因病入院、染疫、路倒等

### 電子郵件\*

有效的電子郵件地址

這份表單會要求你輸入電子郵件地址。 [變更設定](#)

5. 平時用藥清單 (如: 藥名、劑量、用藥時間、藥物過敏、藥物存放處, 以及其他重要用藥資訊)

詳答文字

6. 被照顧者慣用語 (範例: 國台客日語、手語、筆談等)

簡答文字

7. 被照顧者屬於哪一種需要照顧的狀況? (可複選)

- 失能
- 失智
- 身心障礙
- 其他...

8. 是否已經申請長照專線1966服務並經評估失能等級(CMS)

- 是
- 否

11. 被照顧者的疾病史

詳答文字



# 3. 洽詢0800-507272家庭照顧者關懷專線

- 若無緊急連絡人、不知道該如何訂定等，歡迎洽詢。

(服務時間：星期日／上午9時至下午5時)

免付費家庭照顧者關懷專線

0800-50-7272

台語：有你，真好真好

政策倡議  
爭取家庭充足的照顧資源及選擇權！

創新服務  
打造照顧者與家人更好的生活品質！

