

【老盟、家總、居服盟、彭婉如基金會聯合聲明稿】

外籍看護工開放政策紊亂，長照 2.0 最大漏洞？

抗議勞動部「鐘點外勞」決策粗糙，民間團體籲撤換不適任官員

勞動部以擴大長照服務能量為名，貿然公布「外籍看護工外展服務（俗稱鐘點外勞）」大幅放寬政策，從原本僅限聘僱外勞資格家庭，恣意擴大到所有符合長照十年計畫的家庭，事前未有充分政策影響評估，亦未見任何配套措施。身為長期關切此一政策的民間團體，我們對勞動部決策粗糙表達強烈抗議，並提出兩項要求。

勞動部於三月間邀集民間團體參與此項政策討論，表示「鐘點外勞」係以社福機構直聘、派遣，由一名外勞走動服務最多五個家庭的方式，目標 1:5 人力比，取代現行家庭聘僱 1:1 人力比，逐步減少對外籍看護工的依賴。

但事實上，民間團體檢視過去三年來的服務績效，各試辦機構良莠不一，並未看見政策預定「減少對外勞人力依賴」成效，因此持保留態度，並要求勞動部於每季召開會議，定期檢視成果，再決定是否繼續此一政策。不料勞動部尚未落實承諾，卻逕行曲解、擴大會議結論，甚至自行宣布擴大至所有長照服務適用資格者，先前未與相關部門會商，亦未提出配套措施，其決策粗糙程度令人驚訝。

民眾使用長照社區照顧、居家服務的習慣與服務量，需要時間培養與溝通，亦與外籍看護工開放政策密切牽動，例如去年開放輕度老人聘僱外籍看護工，估計居家服務單位的服務量即減少約一至兩成。

「鐘點外勞不當開放」政策只是冰山一角，長期以來，勞動部外籍看護工開放政策紊亂，始終未訂中長期管制目標與計畫，攬每年自外勞聘僱家庭收取近五十億元就業安定基金以自重，亦不願配合衛生福利部長照服務推動腳步，將是新政府長照 2.0 最大漏洞與隱憂。因此，在國家發展長照 2.0 的重要時刻，我們提出以下兩項要求：

- 一、勞動部任何外籍看護工開放政策，須經「行政院長期照顧推動小組」討論並通過後，始得進行。
- 二、勞動部應就此項粗糙決策提出檢討報告，撤換不適任官員。#