

照顧服務員有多苦？家總籲院長做一日工作體驗

關於行政院賴院長提到，「照服員薪水 3 萬元若太少，就當做功德」。家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧說，政府「把專業當志工」、「缺乏政策創新思維」是長照 2.0 服務推動的最大障礙。

陳景寧說，「不要再要求民眾忍耐了，我們需要的是一個聰明的政府」。政府能不能提出更有創意與效益的做法？有沒有更好的照顧服務員留任策略？例如：為什麼每月從聘僱外籍看護工家庭收取 2 千元就業安定費，每年累計約五十億元就業安定基金，不能用來推動照顧服務員提高薪資與留任誘因？

陳景寧說，政府部門缺乏橫向整合，台灣有三成長照需求者約二十四萬家庭使用外籍看護工，但負責收取龐大就業安定基金的勞動部，始終不認為長照業務是衛福部的事，投入長照人力留任的經費微乎其微。此外，許多完訓的照顧服務員流向醫院一比一看護，但政府缺乏醫院與社區照顧服務員人力的通盤管理策略。

陳景寧說，照顧服務員的工作內容真的很辛苦，既要照顧長輩日常生活，也可能要面對一家子的衝突問題，甚至做家庭照顧者的情緒支持，沒那麼簡單，建議院長應該做「一日工作體驗」。
#