

長照 2.0 成與敗，「照顧不離職」行不行？

日本學者分享安倍內閣「零介護離職」對策 93 天照顧假及推動友善企業措施

（台北訊）中華民國家庭照顧者關懷總會（家總）8 日舉辦「家庭照顧者支持性服務的全球趨勢與在地需求」國際研討會。由全國二十九個家庭照顧者支持服務據點與衛生福利部薛瑞元次長、社會及家庭署副署長陳素春，研討長照 2.0 家庭照顧者支持性服務走向。另邀請日本家庭照顧者連盟理事、Luther 學院社會福利系教授山口麻衣，與台灣學者對談高齡化社會「中壯年照顧離職」危機，介紹日本安倍內閣 2016 年提出「零介護離職」兌策、提高在職照顧者意識、推動企業給予友善支持措施。

台日高齡化社會共同的危機：照顧離職

山口麻衣教授說，日本 1.2 億人口中，65 歲以上老人已占 27.3%。根據日本總務省 2012 調查，日本全國家庭照顧者約有 560 萬人，男性占 36%，女性占 64%。除了「老老照顧」問題嚴重，有工作的家庭照顧者占一半以上(52%)，有些人苦撐蠟燭兩頭燒，但平均每年仍有超過十萬名人因照顧離職，約八成是女性。對進入中壯年的家庭照顧者來說，睡眠、健康、自由、工作受到影響，日本社會近年來有愈來愈多照顧殺人、老人受虐事件，平均每月超過三件新聞媒體報導的照顧殺人事件，被害人有七成是女性，加害人則有七成是男性，學者研究多發生在年約 50 歲子女照顧 80 歲左右的父母，被稱為「8050 問題」。

日本檢視照顧殺人、照顧離職視為重大社會問題與動力危機，反思其中重大失誤是「未將家庭照顧者支持性服務納入介護保險」，因此安倍內閣 2016 年提出「零介護離職」對策，同步推動三項改革，包括：一是「介護保險法」修正，強化社區整合照顧，增列協助家庭照顧者相關服務，實施預防虐待老人措施；二是「新橘色計畫」新失智症國家策略，增列促進家庭照顧者兼顧生活與工作措施；三是「日本一億人活躍計畫」，打造家庭照顧者友善環境、提升照顧假的使用率、改善企業長工時問題、曾假彈性工作、強化「社區整合照顧中心」家庭照顧者諮商與照顧安排機制。

日本政府原來就有法定最長 93 天「照顧假」，勞工可向雇主申請留職停薪，以用於處理照顧安排或臨時照顧人力短缺。但礙於只能一次申請，且政府補助津貼過低，成效不彰。因此安倍內閣修正最多可分三次申請「照顧假」，並由國家介護保險支付薪水 40% 的津貼，提高至 67%。

日本企業工時過長、過勞文化比台灣更嚴重，日本勞動部因此推動「友善家庭照顧員工標誌」，厚生省為提升在職照顧者意識，也推出「協助兼顧工作與照顧手冊」，分為雇主與勞工版，提出 5 項方法。包括：第一，向上級、同事、人事室及早報告「自己有照顧家屬」，有需要時活用「協助兼顧工作與照顧制度」；第二，使用長照保險，不讓自己陷入「過度照顧」的情境；第三，信賴照顧管理專員「任何時候都可商量」；第四，平時與「家人鄰居」建立並保持良好關係；第五，別將照顧家屬的問題想得太嚴重，「適度保持自己的時間」。

政大社工所教授王增勇說，羨慕日本社會勇敢揭露照顧虐待及殺人問題，而且不是只將此視為個案，而是「看到家庭照顧者在面對照顧責任、長照政策與勞動壓力間的矛盾，沒有出口」，是社會結構下個人的悲哀，依此政府各部門共同合作，用國家戰略角度處理問題。

發稿日期：106.12.08

發稿單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

家庭照顧者關懷專線及 29 處支持服務據點，將加強照顧安排、就業資源連結

家總秘書長陳景寧說，長照 2.0 委託家總設置 0800-507272 家庭照顧者關懷專線及輔導成立全國 29 個縣市支持服務據點，提供個案管理、照顧技巧指導、紓壓活動、支持團體、心理協談、電話關懷等服務。根據家總關懷專線統計，今年截至 11 月中，共收到 4905 通來電，諮詢最多的問題類別，依序為照顧資源(37.8%)、照顧問題(11.6%)、心理壓力(18.3%)、經濟問題(5.8%)等；長照資源詢問類別，依序為公費居家照顧(40.4%)、喘息服務(14.5%)、自費居家服務(10.1%)等。此外，包含照顧者有家暴情事、沒有照顧替手、照顧者有自殺意念、需照顧 2 人以上等，初篩出高風險照顧者中，照顧者身分依序為太太照顧者 28.8%，女兒 24.3%，兒子 14.9%，先生 8.1%，媳婦 7.8%；未就業 40.5%、全職工作 13.5%、兼職工作 14.1%、因照顧而離職 12.3%。

陳景寧說，但「長照 2.0 究竟是培訓更多家庭照顧者，或解放家庭照顧者？」長照 2.0 成敗指標之一，就是能否幫助有經濟壓力的照顧者「照顧不離職」。因此家總未來專業人員，也會更加強照顧安排、就業諮詢、財務規劃、科技運用等服務能力的訓練。陳景寧舉例，有看到壓力過重、情緒失控的失智症照顧者，已經很不適合家庭內一對一的封閉照顧環境，但又放不下照顧長輩的心，因此家總協助提供喘息服務，幫助照顧者考取照服員證照，鼓勵至日照中心工作，長輩也安排至日照中心接受服務。陳景寧說，若一對一家庭照顧者能走出來，變成一對八的日照中心照服員，不僅可解決家庭孤立、改善家庭經濟，也解決第一線照顧服務人力不足問題。但需要經營者方面可釋出工作機會；政府方面須有相關配套措施，如支援照服員受訓期間的替代照顧服務、提升日照中心合理薪資等。

家總理事長、中山大學醫學工作暨社會工作學系助理教授郭慈安說，面對高齡化「照顧離職」危機，必須政府、企業與個人都要努力，家總在今年度與合庫人壽、南山人壽、華科科技、葡萄王生技、百特醫療產品公司等五家企業，試辦「友善照顧職場」計畫，合作員工照顧壓力調查、長照 2.0 預備課、人資部門轉介需要協助個案等，家總未來將訂定「友善照顧企業指標」，希望勞動部能出面推動。

有鑑於日本政府有完整家庭照顧者調查數據，並將家庭照顧者支持性服務與「零介護離職」目標當作內閣重要施政。郭慈安理事長並提出兩項政策訴求：

1. 有鑑於老人福利法或其他社會政策規範 3-5 年必須進行全國性調查，政府也應針對家庭照顧者狀況與需求進行定期調查，並公布數據。
2. 有鑑於國家勞動力短缺，行政院應盤點長照 2.0 服務以「照顧不離職」為目標提供各項服務，勞動部亦應負起打造友善企業責任。
3. 有鑑於家庭照顧平均長達 9.9 年，民眾必須因應不同階段病情與照顧變化的考驗，政府應加強推動「照顧識能」教育。

今天出席研討會的衛生福利部次長薛瑞元回應，第一，「照顧不離職」是重要議題，在勞動力不足的高齡化社會，人力必須有更具效益的配置與思考。第二，家庭照顧者支持據點必須有更多布建，以提供廣大照顧者需求，未來也將開放徵求競爭型創新計畫，鼓勵更多元的家庭照顧者支持性服務。