**家庭照顧者心理協談專業人員培訓計畫**

***「諮商與社工的對話--家庭照顧者協談實務工作坊」***

全國約有七十六萬失能、失智及身心障礙者，他們背後都有一個以上的「家庭照顧者」；我們通常看得見倒下去的被照顧者需求，卻常忽略家庭照顧者身心承受極大壓力及失去工作、影響婚姻、經濟風險等問題。家庭照顧者關懷總會(家總)成立於1996年，二十年來致力於家庭照顧者權益倡導、法規制度改革及創新服務推廣，包括喘息服務納入長照十年服務項目、長期照顧服務法訂定「家庭照顧者支持性服務」、設置全國第一支家庭照顧者關懷專線等。

家總自1999年起辦理家庭照顧者紓壓活動、支持團體，2008年起開辦家庭照顧者心理協談服務。2012年起接受衛福部照護司委託建置「照顧者互動式平台」及協助「各縣市照管中心-高照顧負荷個案」諮詢專線。2015年起接受衛福部社家署委託建置0800-507272(台語：有你，真好真好)家庭照顧者關懷專線，並輔導建置全國28個支持服務據點，提供高風險個案追蹤、照顧技巧指導及情緒支持等八項服務。

「家庭照顧者支持性服務」相關情緒支持服務包括紓壓活動、支持團體及心理協談等。亟需更多對長期照顧、家庭照顧者服務脈絡具了解及熱忱的專業人員投入，故舉辦此次培訓課程，分享本會過去服務經驗，經完訓人才，並協助建置人才資料庫，協助於全國各支持據點媒合。特邀請有興趣的夥伴前來，了解長照2.0發展中的家庭照顧者支持性服務，共同加入服務行列，俾提升服務品質。

1. **主辦單位：**中華民國家庭照顧者關懷總會
2. **協辦單位：**高雄諮商心理師公會、台中諮商心理師公會、台中紅十字會台中分會、高雄市家庭照顧者關懷協會

**三、培訓對象及人數：**

1.心理師、社工師/員或心理所學生。

2.為培力106年社家署委託之「建置老人家庭照顧者支持服務據點計畫」執行單位，可指派

社工師(員)參與，1人免費。

3.共計30名為限，額滿為止。

**四、訓練時間：**高雄：106年6月17日（星期六）09：00-16：30

106年6月18日（星期日）09：00-17：00

台中:106年6月24日（星期六）09：00-16：30

106年6月25日（星期日）09：00-17：00

**五、上課場地：**台中場6/24-25南山人壽(台中市烏日區成功西路300號3樓312教室)

高雄6/17-18國際會議中心(高雄市鹽埕區中正四路274號6樓607會議室)

**六、費用：**新台幣2500元(共計12小時)。

**七、備註：**

1.場地備有午餐及茶水，為響應環保，請自備環保杯、筷。

2.本次培訓課程為12小時，未滿12小時不予退費，不提供結業証書。

3.持結業證書之心理師、社工師將推薦至各縣市承接社家署照顧者支持服務委託方案之

據點(提供心理協談服務或擔任方案社工)

4.名額有限，請儘早報名！若報名後因故無法參加，高雄請於6/5(一)17:00、台中請於6/10(日)前告知，始能辦理退費(酌收手續費100元)。

1. **課程內容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時間 | 課程內容 | 講師 |
| 第 一 天 | | |
| 09:00-10:30 | **共創「家庭照顧者」心幸福：社工師、心理師跨專業合作機制:**「心理協談」是家庭照顧者支持性服務項目之一，實務面應如何推動、兩項專業該如何合作：  1.如何發掘與評估個案需求  2.如何轉介、轉介之機制  3.社工與心理專業對話  4.推展「家庭照顧者」心理協談工作模式與運用方法 | 中山醫學大學醫務社工學系/郭慈安助理教授  (中華民國家庭照顧者關懷總會理事) |
| 10:30-12:00 | **長照2.0發展中的家庭照顧者支持性服務**  政府如火如荼地發展長照2.0，面對長期照顧，家庭有什麼選擇？專業人員面對照顧者議題又可以怎麼因應呢?  1.0800-507272家庭照顧者關懷專線服務現況  2.家庭照顧者通報機制及支持服務網絡  3.照顧者支持性服務的內容與展望  4.照顧者類型與服務策略:預備照顧者、新手照顧者、在職照顧  者、資深照顧者、畢業照顧者與各項新創服務 | 中華民國家庭照顧者關懷總會/陳景寧秘書長 |
| 12:00-13:30 | 午 餐 | |
| 13:30-16:30 | **個案研討與分組演練(一)：照顧者的角色調適議題**  家庭照顧者面對照顧工作的「新角色」是否產生適應不良或認同障礙？以實際案例演練及討論跨專業之處遇策略:  1.如何平衡工作者與照顧者角色  2.如何解決生命歷程中其它角色競爭的問題(妻子、母親、子女)  3.照顧角色認同的微視面與鉅視面議題  4.重塑自我價值與自我再認同 | 謝敏蘭、鄭淑芬社工師  呂依真、施夙真心理師 |
| 第 二 天 | | |
| 9:00-12:00 | **個案研討與分組演練(二)：照顧分工議題**  因照顧分工產生家庭成員關係緊張或衝突時該如何處理、甚至被照顧者有財產時是否會讓問題更加複雜?以實際案例演練及討論跨專業之處遇策略:  1.照顧者如何面對家人之間的衝突關係、如何解決  2.原生家庭既存的愛恨情仇如何影響照顧分工  3.如何評估家庭系統與家庭動力  4.財產、監護宣告、照顧協議等法律相關議題 | 謝敏蘭、鄭淑芬社工師  呂依真、施夙真心理師 |
| 12:00-13:30 | 午 餐 | |
| 13:30-16:30 | **個案研討與分組演練(三)：照顧關係議題**  因照顧覺得太累而情緒低落、對於被照顧者狀況感到憂慮、甚至對被照顧者感到憤怒等，快被情緒壓垮時該如何協助照顧者理清情緒背後的原因，以實際案例演練及討論跨專業之處遇策略:  1.負向情緒的辦識  2.情緒與認知(防衛機制)  3.放鬆與調適  4.生涯規劃 | 謝敏蘭、鄭淑芬社工師  呂依真、施夙真心理師 |
| 16:40-17:00 | **座談時間** |  |

1. **報名方式：**

* **一律網路報名**：**https://goo.gl/forms/PlmB109KDK3YKRVy2**
* 聯絡窗口請洽：鄭淑芬社工師02-2585-5171#25或張嘉蘭社工員#23
* 匯款方式：銀行匯款**：**戶名-中華民國家庭照顧者關懷總會∕土地銀行古亭分行

（銀行代碼005）∕帳號-007001636841

*※****匯款後請務必來電告知以確認完成報名***