

銀浪·迎浪 - 臺灣長期照顧模式創新論壇

簡章



壹、目的

根據行政院經建會統計，截至 2012 年底我國戶籍登記人口之 65 歲以上老人占總人口 11.15%；推估 2025 年老人人口數占總人口 20%，也就是五個人中即有一位是老人。除人口老化快速以外，伴隨而來的長期照顧需求也正急速成長中，從衛生署 2012 年長照需求調查中顯示，需長期照顧人口為 67 萬人，推估 2021 年長照需求人口為 88 萬人。在過去傳統社會被視為家庭需承擔之照顧責任，因都市化及家庭結構改變等因素在照顧功能上逐漸弱化，在長期照顧需求產生時多需尋求外部資源進入協助，然而隨著國內迫切產生的長期照顧需求，並無相對應且完善的資源可供運用。

為以正向心態迎接超高齡社會的來臨，今年 2 月 26 日幾位致力於長期照顧相關工作的夥伴，共同成立『2025 臺灣迎老聯盟』TWHO。『2025 臺灣迎老聯盟』力求凝聚跨領域思維，探討如何為臺灣發展創新、貼近使用者並具永續性的長期照顧模式，且透過舉辦論壇邀請各界分享多元服務模式的理念與精隨。在論壇的設定上不單以狹義的長期照顧服務模式為主，更廣泛納入高齡者交通、旅遊、住宅...等議題，讓更多關心臺灣長期照顧議題的人可以有多元參與的管道，激發更多良善的服務模式，共同因應臺灣老化浪潮。

貳、主辦單位： 2025 臺灣迎老聯盟

Taiwan Welcome Healthy Old People Alliance(TWHO)

[1] 多扶（接送）事業有限公司

[2] 自由空間教育基金會

[3] 弘道老人福利基金會

[4] 雲林縣老人福利保護協會



參、時間：2013 年 11 月 22 日 (五)

肆、地點：松山文創園區五號倉庫(台北市信義區光復南路 133 號)

伍、參與對象：預計參加人數為 500 人

(一) 長期照顧相關單位管理者及專業人員

(二) 長期照顧相關專業科系教師、學生

(三) 對長期照顧發展感興趣者

陸、論壇流程：

| 時間 | 演講主題 | 演講者 |
|-------------|------------------------------|---------------------------------|
| 09:00-09:30 | 報到 | |
| 09:30-10:00 | 2025 臺灣迎老聯盟成立宣言 | |
| 10:00-11:20 | Session 1.多元到宅服務模式 | |
| | 原鄉居家巡迴服務 | 至善社會福利基金會 方喜恩督導 |
| | 走動式照顧服務 | 弘道老人福利基金會 林依瑩執行長 |
| | 到宅沐浴車 | 中華聖母社會福利基金會 黎世宏執行長 |
| | 綜合座談 | 臺灣大學健康政策與管理研究所 吳淑瓊教授 |
| 11:20-12:15 | Session 2.老人「家」住的另類選擇 | |
| | 瑞智互助家庭 | 台灣失智症協會 湯麗玉秘書長 |
| | 老人住宅 | 嘉義市長青綜合園區 林茂安園長 |
| | 綜合座談 | 臺灣大學健康政策與管理研究所 吳淑瓊教授 |
| 12:15-13:15 | 午休 | |
| 13:15-13:30 | 提神醒腦動一動 | |
| 13:30-15:00 | Session 3.在地深耕的健康促進服務 | |
| | 能力回復運動 | 雲林老人保護協會 林金立理事長 |
| | 老人社區照顧互助聯盟 | 弘道老人福利基金會 林博樺主任 |
| | 老人口腔保健 | YMCA 財團法人台北市中華基督教青年會 陳祖榮副執行長 |
| | 綜合座談 | 臺中市政府衛生局 蔡淑鳳副局長 |
| 15:00-15:20 | 茶敘 | |
| 15:20-16:30 | Session 4.社會參與的無礙服務 | |
| | 無障礙交通接送服務 | 多扶事業有限公司 許佐夫執行長 |
| | 通用設計 | 自由空間教育基金會 唐峰正董事長 |
| | 綜合座談 | 臺中市政府衛生局 蔡淑鳳副局長 |
| 16:30- | 不老影像展 自由參觀 | |



Session 1、多元到宅服務模式

八成以上老人，希望能在自己熟悉的家中接受照護。為使老人可在自己熟悉的地方安老，到宅型的各項服務刻不容緩。除了建構服務外，如何從使用者端為出發，提供適切且有效率的服務是更進一步要去思考的問題。台灣有幾種服務模式，是對應失能者在居家環境中不同的需求，以單人或團隊進入居家服務、單次或多次責任制的方式提供服務，這些模式都打破我們在傳統居家服務畫下的疆界，重新思考以使用者為中心的服務。

- **原鄉居家巡迴服務 (方喜恩/至善社會福利基金會督導)**

至善基金會近年來發起「原鄉活泉計畫」，補助部落進行居家關懷照顧。在宜蘭山區原住民部落裡面，由 3-5 位在地原住民婦女組成的居家服務隊，每天安排巡迴訪視提供身體照顧、健康促進、環境清潔、備餐等服務給有居家服務需求的族人，一進到個案家中馬上有效率地分頭進行服務；有人拿起掃把打掃、有人操起鍋鏟煮菜、有人帶著長輩散步洗澡，短短的時間內就滿足了長者所有的需求。這支居家服務隊的特色就是全部是在地人，對他們來說這不僅僅是一份工作，而是如族語中的一個字「Mlahan」，就是互相照顧的意思，傳統原住民部落就像這樣靠集體互助的力量生活！

- **走動式照顧服務 (林依瑩/弘道老人福利基金會執行長)**

透過整合本國照服員及外籍看護工人力，在社區中有長照需求者之間走動，以責任制的方式提供身體照顧、生活支持、健康促進等長照服務滿足長輩的需求。走動式照顧服務也利用完整的職務分工，讓照服員能發展專業職能建立專業形象；也透過非營利組織統一聘僱管理提升外籍看護工服務品質及在台人權；更重要的是長輩可以在自己熟悉的社區中得到良好的照顧，也透過彈性的服務滿足長輩真正的需求。

- **到宅沐浴車 (黎世宏/中華聖母社會福利基金會執行長)**

由天主教中華聖母社會福利基金會引進全國第一台失能老人到宅沐浴車，並引進日本介護保險制度中『訪問入浴』服務的新型長期照顧服務，利用專用車輛攜帶行動式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員三人一組至失能長輩或身心障礙者家中進到宅式的沐浴服務。協助失能老人進行全身式沐浴可以預防疾病和促進健康，並達到心理和精神上的舒服、快樂感受。



Session 2、老人「家」住的另類選擇

台灣社會多數長輩仍習慣住在自宅，但子女獨立離家，甚至老伴離開後，往往難免有些孤單並缺乏照顧。而老人住宅及新興的互助家庭等社區型照顧最大的好處就是能保留長者與社區的連結，還能夠透過此服務結交許多新朋友，增加生活中學習與娛樂活動，能讓長輩生活不再孤單並且更加充實。除此之外，也透過人性化的社區服務增強家屬與長輩的連結，甚至在服務中達到家屬間相互支持互助的目標。這樣多功能型的社區服務型態已在臺灣社區中逐步發展，且深受長者及家屬喜愛。

- **瑞智互助家庭 (湯麗玉/台灣失智症協會秘書長)**

以『家』為概念讓來到瑞智互助家庭的失智者能有適當的空間活動，也讓家屬能在喘息之餘也能和其他家屬分享照顧經驗，紓解長期照顧壓力。互助家庭讓參與的家屬不單單是受助者更是助人者，透過課程讓每位家屬對失智症有正確的瞭解，使其在互助家庭中能有基礎能力去協助他人，同時也獲得別人的幫助，從中使互助家庭形成一個互助的網絡集合家屬眾人之力一起照顧長輩。

- **老人住宅 (林茂安/嘉義市長青綜合園區園長)**

位在嘉義市長青綜合園的「老人住宅」提供的不單單只是住宿及照顧，另設有長青學苑，開設多達五十多種課程，讓老人進修學習外，社會交流互動，另外增設有「元氣運能中心」、「優活服務中心」、「日間照顧中心」，以頗具創意全方位服務，滿足老人居住、休閒、運動、醫療生活諮詢的全方位需求。



Session 3、在地深耕的健康促進服務

因應臺灣正以飛快的速度迎向「超高齡」社會，在所有的高齡服務過程中，如何維持長輩的健康，是所有長輩及社會最大的需求。因此，如何由社區中的健康促進方案增進社區健康管理力量，並藉由運動團體建立長輩自主運動、健康管理的理念出發，達到生理、心理及社會參與的全方位健康促進概念。

- **能力回復運動 (林金立/雲林老人保護協會理事長)**

Power rehabilitation 是一種新的復健方法，主要是用來活化高齡者不活動的肌肉，提升其日常生活獨立性。利用六台不同動作的訓練機器，採低負荷低阻力反覆性的訓練方式，在專業人員的指導之下，讓患者在輕鬆的情況下完成訓練，讓高齡患者過去喜愛的活動，都能再度從事。

- **老人社區照顧互助聯盟 (林博樺/弘道老人福利基金會主任)**

串連同鄉鎮的鄰近社區組織，以互助互享互惠的概念共同推動老人服務。依社區特性及專長，導入合適的方案或活動，並連結聯盟社區共同參與；跨社區聯合培訓志工，並促進社區人才人力的交流與合作，共同提升服務多元性與品質；並串連在地資源及發揮團隊力量，讓社區資源廣泛流通並增加服務效益。藉助團隊模式建立區域間的「學習型組織」與「資源交流」，運用走動式觀摩使彼此互相學習，強化橫向連結使之成為互助合作的社區群體。

- **老人口腔保健 (陳祖榮/YMCA 財團法人台北市中華基督教青年會副執行長)**

口腔與牙齒的功能涵蓋咀嚼、發音、消化吞嚥及外貌，口腔健康較佳的老人在飲食營養的攝取，可以得到較好的品質，進而在活動力、視覺、聽覺的機能好。為了積極維護高齡者口腔健康，YMCA 積極推廣高齡者口腔機能促進的口腔體操，內容包括臉部及臉頰的體操、舌頭的體操、發音的練習、唾液腺的按摩及吞嚥的練習，利用日常的練習加強長者攝食、吞嚥機能的促進。最終的目的是希望高齡者能及早進行口腔保健，一口好牙活到老，享受美食，預防低營養。



Session 4、社會參與的無礙服務

「只有障礙的環境，沒有障礙的人。」我們常鼓勵高齡者、行動不便的人盡可能多走出家門進入人群，但如何出門本身就是一個問題，更不要談出了家門環境中充滿了多少障礙。如何創造讓老年人與行動不便者能自在活動的良善空間，如何讓他們真正使用到受尊重的交通服務，在我們努力解決長期照顧問題的同時，將發現解決的不僅是失能者的需求，更是打造以人為本出發的良善社會。

- **無障礙交通接送服務 (許佐夫/多扶事業有限公司執行長)**

「只以健康人為中心的社會，並不是健康的社會。」【多扶接送】以「無障礙環境的全面連結」做為服務宗旨，讓老年人與行動不便者能夠真正使用到受尊重的交通服務。其服務對象是在日常生活的交通行動上需要特別照護的人，包含孕婦與兒童、老年人、殘障者、病人、輪椅乘坐者，讓行動不便的朋友也能真正掌握與安排自己「行的需求」，此外也致力發展無障礙旅遊，從中豐富行動不便者的生活。

- **通用設計 (唐峰正/自由空間教育基金會董事長)**

通用設計的英文為 Universal Design，其代表的意義是所有設計應將所有不同使用者的元素及需求考慮在內，強調所有產品與環境的設計能讓所有人使用，並且考慮每一個個體如高齡者、兒童或是身心障礙者等，而不只是考慮正常使用者而已。面對現今的「高齡化社會」及未來可能的「高齡社會」，居住環境的通用設計概念勢必成為空間規劃者無法也不可能迴避的課題。

銀浪·迎浪 - 臺灣長期照顧模式創新論壇

報名表



| 報名基本資料 | | | |
|---------------|--|---|--|
| 姓 名 | | 性 別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
| 服務單位/ 就讀學校 | | 職稱/科系 | |
| 聯絡電話 | | 餐 食 | <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食 |
| 電子郵件 | | | |
| 繳款帳號 | <input type="checkbox"/> ATM 自動提款機轉帳 <input type="checkbox"/> 郵政劃撥 行庫：國泰世華銀行健行分行（行庫代號 013） 戶名：財團法人弘道老人福利基金會 帳號：237-03-500044-5 | | |
| 繳款金額 | | | |
| 帳號資料 | 您的帳號後 5 碼： | | 戶名： |
| 收據開立 | 收據需求 | <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要（無需者以下不用填寫） | |
| | 收據抬頭 | | |
| | 統一編號 | | |
| 備 註 | 1. 本活動酌收報名費 400 元整 學生優惠票：300 元整（請於活動當天攜帶學生證以示證明。） 早鳥優惠票：300 元整（早鳥優惠即日起至 10 月 31 日截止。） 臨時取消恕無法退費，收據於當日發放。 2. 請先繳交報名費，再回傳報名資料，送出後務必來電確認是否報名成功。 | | |

【報名方式】

1. 線上報名：<http://goo.gl/5qL6W9>
2. 電郵報名：報名表填寫完畢請回傳至 yunghsin.hu@hondao.org.tw

信件主旨請打上「報名 銀浪.迎浪-台灣長期照顧模式創新論壇」

3. 傳真報名：報名表填寫完畢請傳真至 (04) 2206-0701 胡詠新小姐收
4. 恕不接受電話報名。
5. 即日起至 11/ 10 (日) 止受理報名。



【注意事項】

1. 報名基本資料請務必填寫完整，本會將於會議前以 e-mail 方式寄發會議通知給您。
2. 為響應政府環保政策，請與會者自備環保杯筷。
3. 會議洽詢：(04) 2206-0698#67 胡詠新小姐

【交通訊息】

1. 捷運：
 - ✧ 捷運板南線(藍)至捷運市政府站一號出口(此為樓梯)，步行約 400 公尺。
 - ✧ 捷運板南線(藍)至捷運市政府站二號出口(有手扶梯)，步行約 400 公尺。
 - ✧ 捷運板南線 (藍) 至捷運國父紀念館站五號出口，步行約 500 公尺。
2. 公車：
 - ✧ 忠孝東路【聯合報站】：212、212(直行)、232 正、232 副、240(含直達車)、263、270、299、919、1800、1815、5500、忠孝新幹線
 - ✧ 光復南路【捷運國父紀念館站】：204、254、266、266 (區間)、282、288、288 (區間)
3. 因園區內並無停車空間，敬請來賓多加利用大眾運輸工具。



【會場地點】

