

2016 年家庭照顧者研討會暨成果發表會簡章

跨界與紮根—家庭照顧者支持性服務之創新與展望

壹、會議目的：

全國約七十六萬失能、失智及身心障礙者，過半數由家庭獨力照顧，仰賴「家庭照顧者」，其中約七成是女性，平均照顧 9.9 年，每天照顧長達 13.6 小時。中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)自 1996 年成立至今，一則積極倡議國家長照資源的發展，減少「被迫成為照顧者」的情況；一則試辦及倡議各項「家庭照顧者支持性政策與服務」。

家總於 2012 年接受衛生福利部照護司委託建置「照顧者互動式平台」與「各縣市照管中心-高照顧負荷個案」之諮詢專線 02-2585-5167，2014 年起在衛生福利部社會家庭署支持下建置「0800-50-7272 家庭照顧者關懷專線」，至今已與十縣市服務據點合作，推動提供照顧技巧指導、喘息服務、資源轉介、心理協談等服務。2015 年，長期照顧服務法通過，第十三條正式將「家庭照顧者支持性服務」列為法定服務項目。而 2016 年「長照 2.0」政策啟動，其中亦多與家庭照顧者權益與支持性服務息息相關。

家總在推動家庭照顧者服務過程中發現，除應持續倡議家庭照顧者權益與服務外，家庭受限於傳統孝道觀念限制，照顧者不願求助或接受服務的狀況仍時有所聞。另，中壯年「照顧離職」、「流沙中年」勞動力危機浮現，或如何促進家庭對長照資源的認識與學習協議分工，亦是新挑戰。因此本次研討會，以長照服務中的「家庭照顧者支持性服務」為核心議題，邀請 2016 年參與專線服務的縣市據點，分享「因地制宜」的紮根發展策略，以及研討整合資源、跨界合作的重要性。並透過創新服務的構想或試辦經驗交流，以期精進未來各項服務。

貳、辦理單位：

指導單位：衛生福利部社會及家庭署



衛生福利部健康及照護司

主辦單位：中華民國家庭照顧者關懷總會



贊助單位：合作金庫人壽



參、會議時間：105 年 11 月 25 日 星期五 09：00-17：00（08：30 開始報到）

肆、會議地點：國立台北科技大學第六教學大樓國際會議廳（台北市忠孝東路三段一號）

伍、邀請對象：研討會對象以實務工作者為主，其他對主題有興趣之相關專業人員、學者、公私相關部門代表、學生(以修習社工、社福與長照相關之碩博士生為主)及家庭照顧者等，預計共邀請 280 人，名額有限，請儘早報名！

陸、研討會活動主題：

主題一：家庭照顧者服務之議題發表

(一)衛福部社家署 105 年度辦理『建置老人家庭照顧者通報機制及支持服務網絡計畫』與建立 0800-507272 家庭照顧者關懷專線，並於台北市、新北市、桃園市、新竹市、台中市、彰化縣、雲林縣、嘉義市、高雄市與台東縣成立家庭照顧者支持服務據點，將舉辦「家庭照顧者研討會暨成果發表會」展現各據點今年度之服務成果。

(二)期望激發社會對照顧者支持性服務的創新思維，包括照顧咖啡館之就業服務新模式、在職照顧者夜間喘息推動成果，並邀請合作金庫人壽、104 人力銀行與亞洲物聯網聯盟共同探討。

主題二：壁報發表暨服務成果展示

社家署於全國十縣市建置家庭照顧者服務據點，壁報發表將展現今年度服務推動努力與成果。

柒、報名事宜：

- 報名日期：即日起受理至 11 月 18 日(五)下午 5 點，額滿為止，請儘早報名！
- 報名方式：
 1. 請進入線上報名表單填寫報名資訊：<https://goo.gl/850WbL>，進行線上報名並下載研討會簡章；或至家總官網「活動公告」連結報名表單。
 2. 填寫報名表回傳 E-MAIL 或傳真。
- 本場研討會提供社工師繼續教育積分之申請，請各社工師準時簽到退俸利申請時數。
- 本場研討會備有午餐及茶水，為響應環保，請自備環保杯、筷。
- 報名聯絡人：02-2585-5171 分機 16 黃美鳳社工專員、分機 33 葉純華專員。



掃描即可進入報名網址

捌、研討會議程：

時間	時數	主題
0830-0900	30	報到
0900-0920	20	開幕式 貴賓致詞 衛生福利部/呂寶靜政務次長 (邀請中) 衛生福利部社會及家庭署/簡慧娟署長 (邀請中) 衛生福利部護理及健康照護司/蔡淑鳳司長 (邀請中) 中華民國家庭照顧者關懷總會/陳正芬理事長
0920-1000	40	專題演講 從 0800 專線服務經驗展望家庭照顧者支持性服務 《演講人》中華民國家庭照顧者關懷總會 / 陳正芬理事長 《與談人》衛生福利部社會及家庭署 / 簡慧娟署長 (邀請中) 衛生福利部健康及照護司 / 蔡淑鳳司長 (邀請中)
1000-1020	20	休息
主題一 家庭照顧者創新服務的理想與實踐		
1020-1200	100	《主持人》政治大學社會工作研究所 / 王增勇副教授 《與談人》衛生福利部社會及家庭署 / 簡慧娟署長 (邀請中) 衛生福利部健康及照護司 / 蔡淑鳳司長 (邀請中) 勞動部勞動力發展署 / 黃秋桂署長 (邀請中) 中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系 / 郭慈安助理教授 1. 「照顧咖啡館」與「在職照顧者夜間喘息」試辦計畫 中華民國家庭照顧者關懷總會 陳景寧秘書長 2. 企業打造友善家庭照顧者職場計畫 合作金庫人壽 張志杰總經理

		3. 照顧、家庭和工作平衡的職場新趨勢 104 人力銀行銀髮事業處 吳麗雪副總經理
		4. 以照顧者為核心思考的智慧長照 亞洲物聯網聯盟 劉建志秘書長
1200-1300	60	午餐
主題二 不同組織型態推動家庭照顧者服務據點的優勢與挑戰		
1300-1400	60	Part 1：以「家庭照顧者關懷團體」為基礎的發展模式 《主持人》台灣大學社會工作學系 / 楊培珊教授 《回應人》(邀請中)
		1. 高雄市據點的建置—高雄市家庭照顧者關懷協會
		2. 新北市據點的建置—新北市家庭照顧者關懷協會
1400-1500	60	Part 2：以「醫療團體」為基礎的發展模式 《主持人》亞洲大學健康產業管理學系 / 徐慧娟教授 《回應人》義守大學護理學系 / 李逸助理教授
		1. 嘉義市據點的建置—嘉義基督教醫院
		2. 台東縣據點的建置—台東聖母醫院
1500-1520	20	茶敘
1520-1620	60	Part 3：以「社區及居家照顧團體」為基礎的發展模式 《主持人》高雄醫學大學護理系 / 邱啟潤副教授 《回應人》中國文化大學社會福利學系 / 陳正芬教授
		1. 台北市據點的建置—台北市士林靈糧堂
		2. 雲林市據點的建置—雲林縣老人福利保護協會
1620-1700	40	綜合座談 《主持人》中華民國家庭照顧者關懷總會 / 陳正芬理事長 《與談人》新北市家庭照顧者關懷協會、高雄市家庭照顧者關懷協會 嘉義基督教醫院、台東聖母醫院 台北市士林靈糧堂、雲林縣老人福利保護協會

玖、報名表：

跨界與紮根—家庭照顧者支持性服務之創新與展望 【報名表】			
任職單位			
姓名		職稱	
E-MAIL		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
聯絡電話		用餐	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素

備註：

1. 填寫報名表後請回傳至電子信箱 hengli4068@gmail.com ；或傳真(02)2585-5737。
2. 若超過一位以上報名者，請自行新增表格填寫。
3. 報名後若無法前來者，請於活動前一週來電通知，以利釋出名額予他人報名。

壹拾、 交通資訊：



※搭乘捷運：

藍線【板南線】忠孝新生站或橘線【中和新蘆線】忠孝新生站，4號出口台北科技大學。

※搭乘公車：

台北科技大學站— 212、212 直達車、232、262、299 及 605。

忠孝新生路口站— 72、109、115、214、222、226、280、290、505、642、665、668、672 及松江新生幹線。

※自行開車：

【國道一號】建國北路/松江路交流道下(靠左走建國北路高架橋)於忠孝東路出口下(循右線右轉忠孝東路)續行約 100 公尺即達本校。

【國道三號】新店交流道接木柵交流道下辛亥路轉建國南路直走至忠孝東路口即到達。