

# 2017 中華民國家庭照顧者關懷總會年度研討會

## ～ 家庭照顧者支持性服務的全球觀點及在地策略～

### 一、背景說明：

- 中華民國家庭照顧者關懷總會(家總)，是全台第一個也是唯一以家庭照顧者為權利倡議與服務對象的非營利組織，期待擴充多元長照服務資源可供民眾選擇，減少被迫成為照顧者的情況，也給予自願擔任家庭照顧者所需支持。家總自 1996 年成立至今倡議推動喘息服務政策、家庭照顧者支持性服務立法與設置全國第一支家庭照顧者關懷專線。家總另自 101 年起接受衛福部照護司委託建置「各縣市長期照顧管理中心高照顧負荷個案諮詢專線」，至 104 年起由衛福部社會及家庭署委託建置「0800-507272 家庭照顧者關懷專線」，至 106 年度配合長照 2.0 政策，至今輔導成立全國 22 縣市設置 29 處家庭照顧者支持服務據點，協助高風險家庭照顧者個案管理、發展在地服務資源及教育推廣等工作。
- 全台目前約有七十六萬失能、失智老人及身心障礙者，仰賴「家庭照顧者」甚深，其中約七成是女性，平均照顧 9.9 年，每天照顧達 13.6 小時，其身心、經濟及家庭關係皆承受極大壓力。家庭照顧者是決定家庭使用長照資源的重要決策者，如何扭轉國人對長照服務的觀感？減少使用服務的障礙？建立使用者經驗反饋與提升服務機制？也是長照 2.0 的一大挑戰。
- 隨著高齡化、少子化人口趨勢，家庭能夠獨力承擔長期照顧責任的能力愈來愈有限。根據日本調查，每年約十萬名中壯年勞動力「介護離職」，安倍內閣第三支社福箭因此將「零介護離職對策」列為重要政策。而我國根據勞動部推估，全台 1153 萬就業人口中，粗估約 231 萬人受照顧責任影響，每年因照顧「減少工時、請假或彈性調整」約 17.8 萬人，因照顧「離職」約 13.3 萬人。
- 放眼國際，甫於十月間於澳洲落幕的第七屆全球照顧者組織大會，亦探討國家支持家庭照顧、科技創新減輕照顧壓力、平衡工作與照顧等議題。因此本次研討會，即以「全球觀點」及「在地策略」為核心，邀請與我國文化背景相似的日本專家來台交流「零介護離職政策」，另安排 106 年度家庭照顧者支持服務據點的夥伴，透過海報簡介與研討會方式，分享「因地制宜」的發展特色與升級在地家庭照顧者資源中心的對策。
- 家總根據家庭照顧的進程與需求，建立了「五階段家庭照顧者」服務對策，包括向前延伸至「預備照顧者」的教育及準備；協助「新手照顧者」加速獲得資訊、資源以妥善因應衝擊；呼籲國家與企業打造友善職場，協助「在職照顧者」穩住工作的策略；幫助「資深照顧者」減輕身心負荷，減少悲劇發生；支持「畢業照顧者」重返社會及職場等。這有賴社政、衛政及勞動部門共同合作，也必須有企業與更多民間團體支持。期待透過此次研討會，讓大眾更了解家庭照顧者的面貌與需求，透過國際與在地交流，精進未來各項服務。

### 二、指導單位：衛生福利部

衛生福利部社會及家庭署  
勞動部(邀請中)

### 三、主辦單位：中華民國家庭照顧者關懷總會

四、贊助單位：合庫人壽保險股份有限公司

五、會議時間：106年12月8日(五)九時至十七時

六、會議地點：國立台北科技大學第六教學大樓B2國際會議中心(台北市大安區忠孝東路三段1號)

七、邀請對象：邀請長照領域之實務工作者、學者、公私部門代表、學生(以修習社工、社福與長照相關之碩博士生為主)等。

八、報名名額：250人

九、報名事宜：



掃描即可進入報名網址

1. 報名期間：即日起受理至11月30日(四)下午5時，額滿為止
2. 報名方式：
  - 採線上報名，請上網填寫報名資訊：<https://goo.gl/forms/pRwUafsyWQetmLg23>
  - 填寫報名表回傳E-MAIL (familycare.tw@gmail.com) 或傳真
3. 本場研討會提供社工師繼續教育積分之申請，請各社工師準時簽到、簽退，俾利申請。
4. 報名聯絡人：02-2585-5171 分機32連小姐、分機33葉小姐、分機19吳小姐。

報名表：

| 2017 家庭照顧者支持性服務的全球觀點及在地策略【報名表】 |  |     |  |
|--------------------------------|--|-----|--|
| 姓名                             |  | 職稱  |  |
| 任職單位                           |  | 身分別 | <input type="checkbox"/> 公部門 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 照顧者據點<br><input type="checkbox"/> 一般社團 <input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> 其他 |
| E-MAIL                         |  | 性別  | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女  |
| 聯絡電話                           |  | 用餐  | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素  |
| 備註                             | 1. 所有資料內容請以正楷填寫清楚或以電腦繕打，以利相關事宜之聯繫。<br>2. 一張報名表請填寫一人為限，報名後若無法出席者，請至少於前一周來電通知，以利釋出名額予他人報名。 |     |  |

十、會議主題：本場研討會安排「主題研討」及「海報發表」兩部分

**主題一：家庭照顧者支持性服務主題研討**

(一)衛生福利部社會及家庭署106年度「建置老人家庭照顧者通報機制及支持服務網絡計畫」，建置全國0800-507272家庭照顧者關懷專線以及各縣市二十九個家庭照顧者支持服務據點，將透過專題演講及共同研討方式，邀請據點代表與專家學者共同研討推動成果及經驗分享。

(二)「照顧不離職」是諸多國家長照制度皆面臨的嚴峻挑戰，將邀請日本照顧者連盟代表與我國政府官員、專家學者，透過專題演講及共同研討方式，探討國家、企業、家庭與個人的因應對策。

**主題二：全國家庭照顧者關懷專線及各縣市支持服務據點海報發表**

全國二十九個各縣市家庭照顧者服務據點，以壁報簡介與成果展示。

十一、 會議議程：

| 時間  | 時數 | 主題   |
|---|----|--|
| 0830-0900                                     | 30 | 報到/海報區參觀   |
| 0900-0920                                     | 30 | <b>開幕式 貴賓致詞</b><br>中華民國家庭照顧者關懷總會理事長/郭慈安<br>衛生福利部部長/陳時中(邀請中)<br>勞動部長官(邀請中)  |
| 0920-0950                                     | 30 | <b>專題演講 1</b> 長照 2.0 家庭照顧者支持性服務政策<br>《演講人》衛生福利部長官(邀請中)   |
| 0950-1010                                     | 30 | <b>專題演講 2</b> 家庭照顧者支持性服務的全球趨勢與在地需求<br>《演講人》中華民國家庭照顧者關懷總會理事長、中山醫學大學醫學工作暨社會工作學系助理教授/郭慈安  |
| 1010-1020                                     | 10 | 休息時間   |
| 1020-1130                                     | 70 | <b>專題演講 3</b> 以家庭照顧者支持觀點看日本零介護離職政策的現況與對策<br>《演講人》ルーテル学院大学教授、一般社團法人日本家庭照顧者連盟理事/山口麻衣<br>《同步口譯》中臺科技大學老人照顧系助理教授/徐明仿  |
| 1130-1210                                     | 40 | <b>綜合研討 1</b><br>《主持人》政治大學社工所教授、中華民國家庭照顧者關懷總會常務監事/王增勇<br>《與談人》<br>• 衛生福利部長官(邀請中)<br>• 勞動部長官(邀請中)<br>• 中山醫學大學醫學工作暨社會工作學系助理教授、中華民國家庭照顧者關懷總會理事長/郭慈安<br>• ルーテル学院大学教授、一般社團法人日本家庭照顧者連盟理事/山口麻衣<br>《同步口譯：中臺科技大學老人照顧系助理教授/徐明仿 |
| 1210-1310                                     | 60 | 午餐/海報區參觀   |
| 1310-1340                                     | 30 | <b>專題演講 4</b> 家庭照顧者關懷專線及縣市支持據點服務三年回顧與展望<br>《演講人》中國文化大學社會福利系教授、中華民國家庭照顧者關懷總會常務理事/陳正芬  |
| 1340-1410                                     | 30 | <b>專題演講 5</b> 基於使用者經驗創新家庭照顧者支持性服務<br>《演講人》中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長/陳景寧   |
| 1410-1510<br>引言 5 分鐘<br>報告各 15 分鐘<br>提問 10 分鐘 | 60 | <b>專題研討 1</b> 如何打造縣市家庭照顧者資源中心？<br>《主持人》台北市立教育大學衛生福利系助理教授、中華民國家庭照顧者關懷總會常務理事/張淑卿<br>《發表人》<br>〔高雄市據點〕高雄市家庭照顧者關懷協會理事長/李逸<br>〔新北市據點〕新北市家庭照顧者關懷協會理事長/陳穎歡<br>〔台中市據點〕中華民國紅十字會台中市支會總幹事/陳玠甫                                    |
| 1510-1530                                     | 20 | 茶敘/海報區參觀   |
| 1530-1630<br>引言 5 分鐘                          | 60 | <b>專題研討 2</b> 如何打造縣市家庭照顧者資源中心？<br>《主持人》高雄醫學大學護理系前副教授、中華民國家庭照顧者關懷總會   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 報告各 15 分鐘<br>提問 10 分鐘 | 監事/邱啟潤<br>《發表人》<br>〔雲林縣據點〕社團法人雲林縣老人福利保護協會執行長/林金立<br>〔花蓮縣據點〕花蓮縣家庭照顧者關懷協會理事長/伍崑崙<br>〔屏東縣據點〕財團法人屏東縣椰子園老人養護之家主任/蔡秀蘭  |
| 1630-1710             | 40<br><b>綜合研討 2</b><br>《主持人》中國文化大學社會福利系教授、中華民國家庭照顧者關懷總會常務理事/陳正芬<br>《與談人》<br>衛生福利部長官(邀請中)<br>〔北區顧問〕台北市立教育大學衛生福利系助理教授、中華民國家庭照顧者關懷總會理事/張淑卿<br>〔中區顧問〕中山醫學大學醫學工作暨社會工作學系助理教授、中華民國家庭照顧者關懷總會理事長/郭慈安<br>〔南區顧問〕前高雄醫學大學護理系副教授、中華民國家庭照顧者關懷總會監事/邱啟潤 |
| 1710                  | <b>賦歸</b>  |

十一、交通方式：



**※搭乘捷運：**

藍線【板南線】忠孝新生站或橘線【中和新蘆線】忠孝新生站，4 號出口台北科技大學。

**※搭乘公車：**

台北科技大學站— 212、212 直達車、232、262、299 及 605。

忠孝新生路口站— 72、109、115、214、222、226、280、290、505、642、665、668、672  
及松江新生幹線。

**※自行開車：**

【國道一號】建國北路/松江路交流道下(靠左走建國北路高架橋)於忠孝東路出口下  
(循右線右轉忠孝東路)續行約 100 公尺即達本校。

【國道三號】新店交流道接木柵交流道下辛亥路轉建國南路直走至忠孝東路口即到達。